

Transcript: Francesca

Baez-6528159661375488-5582534044237824

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefit North Carolina. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir? Hola, buenas di-- buenas tardes. Mire, tengo tres llamadas perdidas de este número, pero como estoy trabajando no pude contestar. Mi nombre es Yohiri González. Ok, lamentablemente, está llamando un centro de llamada. No tenemos un registro de que nosotros directamente la llamamos. Es posible que el sistema automático de ausencia temporal conocidas como staffing fue el que inició la llamada. ¿Usted trabaja para algún staffing? Sí. ¿Cómo se llama el staffing para el que usted trabaja? HSS y Seven Diamond. Es posible que habrá sido HSS dado que están en su periodo de compañía abierto para las inscripciones de la aseguranza médica que se acaba el 27 de este mes. Hay una posibilidad de que le estaban mandando un recordatorio. Ah, ok, ya, ya. Muchas gracias, entonces. No, ¿y de qué? ¿Alguna otra cosa en lo que la puedo asistir? No, no, muchas gracias. Es que me asusté porque una no sabe-- Y entonces pensé que era otra cosa grave, no sé. Bueno, entonces, como eran muchas llamadas, yo dije: "Qué sería, qué pasó". Pero bueno, era eso. Ya como estoy aquí en el trabajo, voy a preguntar de una vez en la oficina. Entendido. Es posible que la refieran a nosotros dado que somos los que administramos la aseguranza médica de ellos, pero estaremos abiertos ocho de la mañana a ocho p. m., tiempo este, lunes a viernes. Ya, muchas gracias. Igual a usted, que tenga buen día. Igual, chao.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefit North Carolina. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas di-- buenas tardes. Mire, tengo tres llamadas perdidas de este número, pero como estoy trabajando no pude contestar. Mi nombre es Yohiri González.

Speaker speaker_1: Ok, lamentablemente, está llamando un centro de llamada. No tenemos un registro de que nosotros directamente la llamamos. Es posible que el sistema automático de ausencia temporal conocidas como staffing fue el que inició la llamada. ¿Usted trabaja para algún staffing?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama el staffing para el que usted trabaja?

Speaker speaker_2: HSS y Seven Diamond.

Speaker speaker_1: Es posible que habrá sido HSS dado que están en su periodo de compañía abierto para las inscripciones de la aseguranza médica que se acaba el 27 de este mes. Hay una posibilidad de que le estaban mandando un recordatorio.

Speaker speaker_2: Ah, ok, ya, ya. Muchas gracias, entonces.

Speaker speaker_1: No, ¿y de qué? ¿Alguna otra cosa en lo que la puedo asistir?

Speaker speaker_2: No, no, muchas gracias. Es que me asusté porque una no sabe-- Y entonces pensé que era otra cosa grave, no sé. Bueno, entonces, como eran muchas llamadas, yo dije: "Qué sería, qué pasó". Pero bueno, era eso. Ya como estoy aquí en el trabajo, voy a preguntar de una vez en la oficina.

Speaker speaker_1: Entendido. Es posible que la refieran a nosotros dado que somos los que administramos la aseguranza médica de ellos, pero estaremos abiertos ocho de la mañana a ocho p. m., tiempo este, lunes a viernes.

Speaker speaker_2: Ya, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Igual a usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual, chao.