

## Transcript: Franchesca

**Baez-6524468534394880-6563764012269568**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits en local. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, buenas tardes, mi amor. Es que me entró un mensaje de HSS queeee me dice que llamara a ese número para inscribirme para los beneficios. Ok, ¿cómo lo podemos asistir? Es que yo no tengo ni idea de cómo es o qué puede ser. HSS es la compañía donde yooo pertenezco, de trabajo, ¿entiende? Ok, ¿y cuál es la parte que no entiende? Lo de los beneficios, ¿cómo es eso? ¿Cómo es que le toca? O ¿para qué son los beneficios? No sé. Asegurancia médica, usted elegiría con cuál se quiere inscribir, le estarían sacando el dinero de su cheque. ¿Asegurancia médica? Sí, señora. Viene siendo la que ellos le ofrecen mientras usted todavía es miembro de ese staffing. ¿Y qué otro beneficio? Solamente esa. La verdad es que no hay más nada porque ellos están en el periodo abierto ahora mismo de compañía, donde todos los miembros se pueden inscribir en la asegurancia médica. Pero eso es el único beneficio del cual está hablando. Ajá. ¿Y cuánto sería para un miembro de un parent? Todo depende en cuál plan usted elige, si va a poner algún dependiente y cuántos planes elige en total, porque todos los planes son separados, no hay ninguno que venga junto. No, sería para mí nada más. Ok, entonces volvemos de nuevo a que todo depende de cuál plan usted elige. Ah, bueno. Está bien, mi amor. Yo la llamo más para adelante. Ok. Nosotros estamos abiertos de 8:00 AM a 8:00 PM tiempo oeste. Ok. De lunes a viernes. Ok, ok. Muchísimas gracias. No, ¿y de qué? ¿Alguna otra cosa en lo cual la podemos asistir? No, gracias, gracias. Que tenga buen día. Gracias, igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits en local. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Eh, buenas tardes, mi amor. Es que me entró un mensaje de HSS queeee me dice que llamara a ese número para inscribirme para los beneficios.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo lo podemos asistir?

Speaker speaker\_2: Es que yo no tengo ni idea de cómo es o qué puede ser. HSS es la compañía donde yooo pertenezco, de trabajo, ¿entiende?

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y cuál es la parte que no entiende?

Speaker speaker\_2: Lo de los beneficios, ¿cómo es eso? ¿Cómo es que le toca? O ¿para qué son los beneficios? No sé.

Speaker speaker\_1: Asegurancia médica, usted elegiría con cuál se quiere inscribir, le estarían sacando el dinero de su cheque.

Speaker speaker\_2: ¿Asegurancia médica?

Speaker speaker\_1: Sí, señora. Viene siendo la que ellos le ofrecen mientras usted todavía es miembro de ese staffing.

Speaker speaker\_2: ¿Y qué otro beneficio?

Speaker speaker\_1: Solamente esa. La verdad es que no hay más nada porque ellos están en el periodo abierto ahora mismo de compañía, donde todos los miembros se pueden inscribir en la asegurancia médica. Pero eso es el único beneficio del cual está hablando.

Speaker speaker\_2: Ajá. ¿Y cuánto sería para un miembro de un parent?

Speaker speaker\_1: Todo depende en cuál plan usted elige, si va a poner algún dependiente y cuántos planes elige en total, porque todos los planes son separados, no hay ninguno que venga junto.

Speaker speaker\_2: No, sería para mí nada más.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces volvemos de nuevo a que todo depende de cuál plan usted elige.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno. Está bien, mi amor. Yo la llamo más para adelante.

Speaker speaker\_1: Ok. Nosotros estamos abiertos de 8:00 AM a 8:00 PM tiempo oeste.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: De lunes a viernes.

Speaker speaker\_2: Ok, ok. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: No, ¿y de qué? ¿Alguna otra cosa en lo cual la podemos asistir?

Speaker speaker\_2: No, gracias, gracias.

Speaker speaker\_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igualmente.