

Transcript: Franchesca

Baez-6524468534394880-6563764012269568

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits en local. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, buenas tardes, mi amor. Es que me entró un mensaje de HSS queee me dice que llamara a ese número para inscribirme para los beneficios. Ok, ¿cómo lo podemos asistir? Es que yo no tengo ni idea de cómo es o qué puede ser. HSS es la compañía donde yooo pertenezco, de trabajo, ¿entiende? Ok, ¿y cuál es la parte que no entiende? Lo de los beneficios, ¿cómo es eso? ¿Cómo es que le toca? O ¿para qué son los beneficios? No sé. Aseguranza médica, usted elegiría con cuál se quiere inscribir, le estarían sacando el dinero de su cheque. ¿Aseguranza médica? Sí, señora. Viene siendo la que ellos le ofrecen mientras usted todavía es miembro de ese staffing. ¿Y qué otro beneficio? Solamente esa. La verdad es que no hay más nada porque ellos están en el periodo abierto ahora mismo de compañía, donde todos los miembros se pueden inscribir en la aseguranza médica. Pero eso es el único beneficio del cual está hablando. Ajá. ¿Y cuánto sería para un miembro de un parent? Todo depende en cuál plan usted elige, si va a poner algún dependiente y cuántos planes elige en total, porque todos los planes son separados, no hay ninguno que venga junto. No, sería para mí nada más. Ok, entonces volvemos de nuevo a que todo depende de cuál plan usted elige. Ah, bueno. Está bien, mi amor. Yo la llamo más para adelante. Ok. Nosotros estamos abiertos de 8:00 AM a 8:00 PM tiempo oeste. Ok. De lunes a viernes. Ok, ok. Muchísimas gracias. No, ¿y de qué? ¿Alguna otra cosa en lo cual la podemos asistir? No, gracias, gracias. Que tenga buen día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits en local. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Eh, buenas tardes, mi amor. Es que me entró un mensaje de HSS queee me dice que llamara a ese número para inscribirme para los beneficios.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo lo podemos asistir?

Speaker speaker_2: Es que yo no tengo ni idea de cómo es o qué puede ser. HSS es la compañía donde yooo pertenezco, de trabajo, ¿entiende?

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuál es la parte que no entiende?

Speaker speaker_2: Lo de los beneficios, ¿cómo es eso? ¿Cómo es que le toca? O ¿para qué son los beneficios? No sé.

Speaker speaker_1: Aseguranza médica, usted elegiría con cuál se quiere inscribir, le estarían sacando el dinero de su cheque.

Speaker speaker_2: ¿Aseguranza médica?

Speaker speaker_1: Sí, señora. Viene siendo la que ellos le ofrecen mientras usted todavía es miembro de ese staffing.

Speaker speaker_2: ¿Y qué otro beneficio?

Speaker speaker_1: Solamente esa. La verdad es que no hay más nada porque ellos están en el periodo abierto ahora mismo de compañía, donde todos los miembros se pueden inscribir en la aseguranza médica. Pero eso es el único beneficio del cual está hablando.

Speaker speaker_2: Ajá. ¿Y cuánto sería para un miembro de un parent?

Speaker speaker_1: Todo depende en cuál plan usted elige, si va a poner algún dependiente y cuántos planes elige en total, porque todos los planes son separados, no hay ninguno que venga junto.

Speaker speaker_2: No, sería para mí nada más.

Speaker speaker_1: Ok, entonces volvemos de nuevo a que todo depende de cuál plan usted elige.

Speaker speaker_2: Ah, bueno. Está bien, mi amor. Yo la llamo más para adelante.

Speaker speaker_1: Ok. Nosotros estamos abiertos de 8:00 AM a 8:00 PM tiempo oeste.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: De lunes a viernes.

Speaker speaker_2: Ok, ok. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: No, ¿y de qué? ¿Alguna otra cosa en lo cual la podemos asistir?

Speaker speaker_2: No, gracias, gracias.

Speaker speaker_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.