

Transcript: Francesca

Baez-6516718897414144-6370824411627520

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10 o 20. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenos días. Este, ella quería cancelar la tarjeta médica que me acaba de llegar. Ok, ¿con cuál estado usted trabaja? Con Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido, por favor? 8569 Sánchez Díaz. Y por motivos de seguridad, ¿me verificaría, por favor, su dirección y fecha de nacimiento? 9737, Sur Aven H, 10072005. Tenemos tenemos el número para comunicarnos con usted, vendría siendo el tres doce cuatro treinta y nueve setenta y tres ochenta y ocho. Sí. Y tenemos su correo electrónico como diez glenda cero siete arroba gmail punto com. Sí. Y por el motivo de que la línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge, ¿correcto? Sí, correcto. Ok, todo listo, ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Hay una posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones mientras se está completando su cancelación. Ok, muchas gracias. No hay de qué, un placer. ¿Alguna otra cosa en la cual pueda asistir? No, solamente. Que tenga buen día. Que tenga-- Gracias, igual. Adiós. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits 10 o 20. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Este, ella quería cancelar la tarjeta médica que me acaba de llegar.

Speaker speaker_1: Ok, ¿con cuál estado usted trabaja?

Speaker speaker_2: Con Surge.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido, por favor?

Speaker speaker_2: 8569 Sánchez Díaz.

Speaker speaker_1: Y por motivos de seguridad, ¿me verificaría, por favor, su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 9737, Sur Aven H, 10072005.

Speaker speaker_1: Tenemos tenemos el número para comunicarnos con usted, vendría siendo el tres doce cuatro treinta y nueve setenta y tres ochenta y ocho.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y tenemos su correo electrónico como diez glenda cero siete arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y por el motivo de que la línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Ok, todo listo, ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Hay una posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones mientras se está completando su cancelación.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué, un placer. ¿Alguna otra cosa en la cual pueda asistir?

Speaker speaker_2: No, solamente. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Que tenga-- Gracias, igual. Adiós.

Speaker speaker_2: Gracias.