

Transcript: Francesca

Baez-6507676645769216-4969054339645440

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefit 10, okay? My name is Francesca. How may I associate today? Aló, buenas tardes. Sí, ¿cómo le puedo asistir? Este, chica, yo llamo por lo siguiente. Porque, este, a mí de la empresa me están, eh, me están quitando, eh, un monto por un, un seguro que, este, yo, yo no quiero ese seguro. ¿con cuál agencia temporal trabaja? ¿Ah? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Mmm. Ya se lo digo, ya se lo digo. Deme un segundo, disculpe. Déjeme tomar un poco de agua para ver si se me quita el hipo. Ok, tranquila. Ok, disculpe. Ok, eh, los últimos son trece dieciséis. Ni se la pelle de una vez más, por favor. Tremond- ¿Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta? Eh, uno cero nueve, Teder Boulevard. Es mi una Tennessee. Mi fecha de nacimiento es el 3 de agosto de 1993 . Me dijiste que la dirección es uno diecinueve, ¿verdad? No, uno cero nueve. Parece que nosotros tenemos posiblemente una dirección antigua. Ah, debe, debe de ten-- Ciento Chalet, este, eh, suena a Tennessee. Apartamento... El apartamento ¿cuál era? Ya no me acuerdo. El mil, mil cero tres, algo así. Era el otro apartamento, que era, era mi dirección antigua. Ah, ok. ¿Y cuál es la dirección nueva? Uno cero nueve, Teder Boulevard. Es mi una Tennessee. ¿Y cuál es el código postal? Treinta y siete, uno seis siete. Ok, tenemos que el mejor número de comunicación es el seis quince cuatrocientos setenta dos treinta y siete. Sí, es de aquí donde estoy llamando. ¿Y tengo el correo como su primer nombre? Rayita abajo dieciséis, rayita abajo seis, arroba hotmail punto com. Sí, correcto. Y por el motivo de que esta línea es clavada, me dijo que el día de hoy quiere cancelar la cobertura que tiene con Surge, ¿correcto? Mmm. Sí, correcto. Es una cobertura médica, me dijo una chica, ¿no? Sí, es un plan médico preventivo. Por lo que estoy viendo aquí en su cuenta, la razón por la cual estás inscrita en ese plan es basada en la política de compañía que tiene Surge. Ellos automáticamente inscriben a los nuevos miembros en un plan médico preventivo a menos de que llamen a declinar. Por eso fue que usted estaba inscrita en ese plan desde el dos mil veintitrés. Okay, sí, quiero declinar ese plan porque yo tengo mi seguro. Okay, eh, lo que voy a hacer es poner una cancelación dado a que ya usted estaba inscrita en él. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para ser procesadas. Está la posibilidad de que en lo que se completa su cancelación, usted puede experimentar de una a dos deducciones más. Ok. ¿Okay? Con eso en mente ya está todo listo. Si usted ve tres deducciones en vez de dos, por favor denos una llamada para abrir una investigación. Okay, ya va. Este, ¿ya lo declinaron? ¿No? Sí, ya la cancelé. Ajá. Y ahora... ¿Aló? Sí, dígame. Aló. Ajá. Ya la declinó, ¿verdad? Eh, eso, eh, yo lo voy a ver que-- eh, en el en el pago de de qué semana, que ya fue cancelado. Se vendría tomando de unas a dos semanas del día de hoy. Usualmente nosotros no damos fecha exacta dada que puede tomarse siete días o los diez

días. Pero si nos basamos en el término de dos semanas, una, dos... Para febrero diez no debería ya de estar activo. Ok, perfecto, perfecto. Bueno. Porque ahí ya vendría siendo la segunda semana terminándose. Ok, bueno, muchísimas gracias. Si en caso tal me están descontando vuelvo a llamar. Correcto, sí, para que nosotros podamos hablar una investigación sobre eso. Ok, bueno, muchísimas gracias. Muy amable. No hay de qué. Gracias igual, un placer. Que tenga buen día. Igual, chao.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefit 10, okay? My name is Francesca. How may I associate today?

Speaker speaker_2: Aló, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Sí, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Este, chica, yo llamo por lo siguiente. Porque, este, a mí de la empresa me están, eh, me están quitando, eh, un monto por un, un seguro que, este, yo, yo no quiero ese seguro.

Speaker speaker_1: ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Ah?

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: Con Surge.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Mmm.

Speaker speaker_2: Ya se lo digo, ya se lo digo.

Speaker speaker_1: Deme un segundo, disculpe. Déjeme tomar un poco de agua para ver si se me quita el hipo.

Speaker speaker_2: Ok, tranquila.

Speaker speaker_1: Ok, disculpe.

Speaker speaker_2: Ok, eh, los últimos son trece dieciséis.

Speaker speaker_1: Ni se la pelle de una vez más, por favor.

Speaker speaker_2: Tremond-

Speaker speaker_1: ¿Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta?

Speaker speaker_2: Eh, uno cero nueve, Teder Boulevard. Es mi una Tennessee. Mi fecha de nacimiento es el 3 de agosto de 1993 .

Speaker speaker_1: Me dijiste que la dirección es uno diecinueve, ¿verdad?

Speaker speaker_2: No, uno cero nueve.

Speaker speaker_1: Parece que nosotros tenemos posiblemente una dirección antigua.

Speaker speaker_2: Ah, debe, debe de tener-- Ciento Chalet, este, eh, suena a Tennessee. Apartamento... El apartamento ¿cuál era? Ya no me acuerdo. El mil, mil cero tres, algo así. Era el otro apartamento, que era, era mi dirección antigua.

Speaker speaker_1: Ah, ok. ¿Y cuál es la dirección nueva?

Speaker speaker_2: Uno cero nueve, Teder Boulevard. Es mi una Tennessee.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es el código postal?

Speaker speaker_2: Treinta y siete, uno seis siete.

Speaker speaker_1: Ok, tenemos que el mejor número de comunicación es el seis quince cuatrocientos setenta dos treinta y siete.

Speaker speaker_2: Sí, es de aquí donde estoy llamando.

Speaker speaker_1: ¿Y tengo el correo como su primer nombre? Rayita abajo dieciséis, rayita abajo seis, arroba hotmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Y por el motivo de que esta línea es clavada, me dijo que el día de hoy quiere cancelar la cobertura que tiene con Surge, ¿correcto? Mmm.

Speaker speaker_2: Sí, correcto. Es una cobertura médica, me dijo una chica, ¿no?

Speaker speaker_1: Sí, es un plan médico preventivo. Por lo que estoy viendo aquí en su cuenta, la razón por la cual estás inscrita en ese plan es basada en la política de compañía que tiene Surge. Ellos automáticamente inscriben a los nuevos miembros en un plan médico preventivo a menos de que llamen a declinar. Por eso fue que usted estaba inscrita en ese plan desde el dos mil veintitrés.

Speaker speaker_2: Okay, sí, quiero declinar ese plan porque yo tengo mi seguro.

Speaker speaker_1: Okay, eh, lo que voy a hacer es poner una cancelación dado a que ya usted estaba inscrita en él. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para ser procesadas. Está la posibilidad de que en lo que se completa su cancelación, usted puede experimentar de una a dos deducciones más.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Okay? Con eso en mente ya está todo listo. Si usted ve tres deducciones en vez de dos, por favor denos una llamada para abrir una investigación.

Speaker speaker_2: Okay, ya va. Este, ¿ya lo declinaron? ¿No?

Speaker speaker_1: Sí, ya la cancelé.

Speaker speaker_2: Ajá. Y ahora... ¿Aló?

Speaker speaker_1: Sí, dígame.

Speaker speaker_2: Aló. Ajá. Ya la declinó, ¿verdad? Eh, eso, eh, yo lo voy a ver que-- eh, en el en el pago de de qué semana, que ya fue cancelado.

Speaker speaker_1: Se vendría tomando de unas a dos semanas del día de hoy. Usualmente nosotros no damos fecha exacta dada que puede tomarse siete días o los diez días. Pero si nos basamos en el término de dos semanas, una, dos... Para febrero diez no debería ya de estar activo.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto, perfecto. Bueno.

Speaker speaker_1: Porque ahí ya vendría siendo la segunda semana terminándose.

Speaker speaker_2: Ok, bueno, muchísimas gracias. Si en caso tal me están descontando vuelvo a llamar.

Speaker speaker_1: Correcto, sí, para que nosotros podamos hablar una investigación sobre eso.

Speaker speaker_2: Ok, bueno, muchísimas gracias. Muy amable.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Gracias igual, un placer. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual, chao.