

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-6505773899366400-5387128125177856**

### **Full Transcript**

¿Quién más? Ah, buenas tardes. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo asistir, señor? ¿Por qué llama? Ah, mire, eh, porque nosotros pertenecemos a un staffing que se llama Surge, Surge Staffing, que nos, nos contrató para la compañía de... la fábrica de Dynamic Plastic. Y entonces estas dos, dos últimas semanas, eh, nos han cobrado quince pesos un seguro médico. Quince pesos. Y nosotros, eh, mi esposa y yo tenemos seguro médico aparte ya. ¿Ve? Para ver si se pueden quitar. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social? Un momento, se lo digo ahora. El mío es cincuenta y ocho, noventa y seis. Y ¿cuál es el apellido? López Hinojosa. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que encontré la cuenta correcta. Eh, cuarenta y nueve, treinta y nueve, cuarenta. Apache Trail, GG10. ¿Qué es GG10? ¿Es su número de identificación de departamento? GG-- GG10 es el departamento. Fecha de nacimiento: veinticinco febrero de mil novecientos ochenta y tres. ¿Tenemos un número de comunicación seis, uno, cinco, cuatro, tres, tres, nueve, ocho, ocho, tres? Sí. ¿Y tengo su correo como islandlopez8302@gmail.com? Ok, correcto. Y por el motivo de que mi línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Sí, y el de mi esposa. Primero tengo que procesar uno a la vez. El sistema no me deja hacer dos al mismo tiempo. Con esto en mente, le puse la cancelación. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse y tiene la posibilidad de experimentar de una a dos deducciones mientras se está completando su cancelación. Sí. Ok, ahora para buscar la cuenta de su esposa ocuparía que me la ponga del teléfono, por favor. Sí. Buenas tardes. Buenas tardes, señora. Mi nombre es Francesca con Benefits in a Card. Me dice su esposo que también quiere cancelar la cobertura con Surge. ¿Correcto? Correcto. Sí, mi vida, porque tenemos pues seguro de Ambert los dos. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cincuenta y ocho treinta y dos. Okey. Y también ocuparía que usted, por favor, me verifique la dirección y fecha de nacimiento. Ajá. Treinta, eh, treinta y nueve, cuarenta. Apartamento GG10, Apache Trail. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? Veintiuno de diciembre de 1976. Tengo un mejor número de contacto, el seis, uno, cinco, dos, nueve, tres, dos, dos, seis, uno. Correcto. ¿Y su correo electrónico cómo inilvia1976@gmail.com? Correcto. Y por último, dada la llamada a ser grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿verdad? Correcto, mi vida. Okey, todo listo sería lo mismo para usted, señora Inilvia. Tendría siete a diez días laborales para que se le complete su cancelación y tiene la posibilidad de una a dos deducciones más mientras se está completando. Ambos de ustedes no deberían ver más de dos deducciones en los cheques. Si ven una tercera, den una llamada para abrir una investigación, pero lo máximo deberían de ser dos después del día de hoy que ustedes vean. Ok, mi vida. Está bien, correcto. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? No, ya era eso nada más, vida. Muchas gracias por su

atención y que tenga una feliz tarde. Igual fue un placer hablar con ambos de ustedes. Que tengan buen día y gracias por llamar a Benefits in a Card. Gracias. Bye, mi vida. Adiós. Bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: ¿Quién más?

Speaker speaker\_1: Ah, buenas tardes. Buenas tardes.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo le puedo asistir, señor? ¿Por qué llama?

Speaker speaker\_1: Ah, mire, eh, porque nosotros pertenecemos a un staffing que se llama Surge, Surge Staffing, que nos, nos contrató para la compañía de... la fábrica de Dynamic Plastic. Y entonces estas dos, dos últimas semanas, eh, nos han cobrado quince pesos un seguro médico. Quince pesos. Y nosotros, eh, mi esposa y yo tenemos seguro médico aparte ya. ¿Ve? Para ver si se pueden quitar.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker\_1: Un momento, se lo digo ahora. El mío es cincuenta y ocho, noventa y seis.

Speaker speaker\_0: Y ¿cuál es el apellido?

Speaker speaker\_1: López Hinojosa.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que encontré la cuenta correcta.

Speaker speaker\_1: Eh, cuarenta y nueve, treinta y nueve, cuarenta. Apache Trail, GG10.

Speaker speaker\_0: ¿Qué es GG10? ¿Es su número de identificación de departamento?

Speaker speaker\_1: GG-- GG10 es el departamento. Fecha de nacimiento: veinticinco febrero de mil novecientos ochenta y tres.

Speaker speaker\_0: ¿Tenemos un número de comunicación seis, uno, cinco, cuatro, tres, tres, nueve, ocho, ocho, tres?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Y tengo su correo como islandlopez8302@gmail.com?

Speaker speaker\_1: Ok, correcto.

Speaker speaker\_0: Y por el motivo de que mi línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_1: Sí, y el de mi esposa.

Speaker speaker\_0: Primero tengo que procesar uno a la vez. El sistema no me deja hacer dos al mismo tiempo. Con esto en mente, le puse la cancelación. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse y tiene la posibilidad de experimentar de una a dos deducciones mientras se está completando su cancelación.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, ahora para buscar la cuenta de su esposa ocuparía que me la ponga del teléfono, por favor.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Buenas tardes.

Speaker speaker\_0: Buenas tardes, señora. Mi nombre es Francesca con Benefits in a Card. Me dice su esposo que también quiere cancelar la cobertura con Surge. ¿Correcto?

Speaker speaker\_2: Correcto. Sí, mi vida, porque tenemos pues seguro de Ambert los dos.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Cincuenta y ocho treinta y dos.

Speaker speaker\_0: Okey. Y también ocuparía que usted, por favor, me verifique la dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ajá. Treinta, eh, treinta y nueve, cuarenta. Apartamento GG10, Apache Trail.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Veintiuno de diciembre de 1976.

Speaker speaker\_0: Tengo un mejor número de contacto, el seis, uno, cinco, dos, nueve, tres, dos, dos, seis, uno.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_0: ¿Y su correo electrónico cómo inilvia1976@gmail.com?

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_0: Y por último, dada la llamada a ser grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Correcto, mi vida.

Speaker speaker\_0: Okey, todo listo sería lo mismo para usted, señora Inilvia. Tendría siete a diez días laborales para que se le complete su cancelación y tiene la posibilidad de una a dos deducciones más mientras se está completando. Ambos de ustedes no deberían ver más de dos deducciones en los cheques. Si ven una tercera, den una llamada para abrir una investigación, pero lo máximo deberían de ser dos después del día de hoy que ustedes vean.

Speaker speaker\_2: Ok, mi vida. Está bien, correcto.

Speaker speaker\_0: ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker\_2: No, ya era eso nada más, vida. Muchas gracias por su atención y que tenga una feliz tarde.

Speaker speaker\_0: Igual fue un placer hablar con ambos de ustedes. Que tengan buen día y gracias por llamar a Benefits in a Card.

Speaker speaker\_2: Gracias. Bye, mi vida.

Speaker speaker\_0: Adiós.

Speaker speaker\_1: Bye.