

## Transcript: Franchesca

**Baez-6504831971278848-5345606742097920**

### Full Transcript

Estoy hoy, por favor. ¿Cómo le ayudo? Estoy hablando porque, eh, me está llegando como si yo tuviera algún servicio de, de seguridad con ustedes. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? ¿Cómo? ¿Con cuál agencia temporal trabaja, corazón? Yo ya no trabajo con esta agencia, por eso les estoy llamando. Es a Touch. Ok, pues no se tiene que preocupar, mi amor, raro que toda la seguridad que los agentes temporales ofrecen ocupan un cheque activo de ellos para poder ser activas. Pero yo ya no estoy trabajando con ellos más de un año, por eso no entiendo por qué me sigue llegando este-- como estado. En el sentido de que te van a quitar dinero, no te tiene que preocupar porque no tienen de dónde sacarlo. En el sentido del mensaje, no le tengo respuesta. Lo que le puedo dar sería mi guess, que vendría siendo que posiblemente, tal vez, no está recibiendo todavía porque su número telefónico esté en la lista de contactos. Porque esos mensajes, honestamente, no lo enviamos nosotros ni tampoco un ser humano, es una computadora. Vas a ver una lista de contacto. Entonces, por favor, ¿que pueden retirar mi lista-- mi número de su lista de contactos para que ya no me sigan llegando ese tipo de cartas? Yo no lo puedo hacer, mi amor, porque no es nuestro sistema, es el de la agencia temporal. En algún momento, en algún lugar, ahí en el mensaje, debería decir qué palabras que tú tienes que mandarle para hacer ese mensaje para que paren. Pero de mi lado no lo puedo bloquear, porque no es mi sistema que lo manda, es el de Surge. Mmm. Ok. Entonces, ¿es cuestión de ellos? ¿Yo aquí no-- usted no tiene que cancelar nada? No, señora, pero como le dije, si no está recibiendo un cheque de la agencia temporal de Surge, usted no tendría cómo que le sa-- le saquen el dinero. Ya no tiene acceso a su cuenta personal. Ok. Está bien, gracias. No, ¿de qué? ¿Alguna otra cosa en lo que le pueda asistir? Sería todo. Gracias. Que tenga buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Estoy hoy, por favor.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le ayudo?

Speaker speaker\_0: Estoy hablando porque, eh, me está llegando como si yo tuviera algún servicio de, de seguridad con ustedes.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker\_0: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja, corazón?

Speaker speaker\_0: Yo ya no trabajo con esta agencia, por eso les estoy llamando. Es a Touch.

Speaker speaker\_1: Ok, pues no se tiene que preocupar, mi amor, raro que toda la aseguranza que los agentes temporales ofrecen ocupan un cheque activo de ellos para poder ser activas.

Speaker speaker\_0: Pero yo ya no estoy trabajando con ellos más de un año, por eso no entiendo por qué me sigue llegando este-- como estado.

Speaker speaker\_1: En el sentido de que te van a quitar dinero, no te tiene que preocupar porque no tienen de dónde sacarlo. En el sentido del mensaje, no le tengo respuesta. Lo que le puedo dar sería mi guess, que vendría siendo que posiblemente, tal vez, no está recibiendo todavía porque su número telefónico esté en la lista de contactos. Porque esos mensajes, honestamente, no lo enviamos nosotros ni tampoco un ser humano, es una computadora. Vas a ver una lista de contacto.

Speaker speaker\_0: Entonces, por favor, ¿que pueden retirar mi lista-- mi número de su lista de contactos para que ya no me sigan llegando ese tipo de cartas?

Speaker speaker\_1: Yo no lo puedo hacer, mi amor, porque no es nuestro sistema, es el de la agencia temporal. En algún momento, en algún lugar, ahí en el mensaje, debería decir qué palabras que tú tienes que mandarle para hacer ese mensaje para que paren. Pero de mi lado no lo puedo bloquear, porque no es mi sistema que lo manda, es el de Surge.

Speaker speaker\_0: Mmm. Ok. Entonces, ¿es cuestión de ellos? ¿Yo aquí no-- usted no tiene que cancelar nada?

Speaker speaker\_1: No, señora, pero como le dije, si no está recibiendo un cheque de la agencia temporal de Surge, usted no tendría cómo que le sa-- le saquen el dinero. Ya no tiene acceso a su cuenta personal.

Speaker speaker\_0: Ok. Está bien, gracias.

Speaker speaker\_1: No, ¿de qué? ¿Alguna otra cosa en lo que le pueda asistir?

Speaker speaker\_0: Sería todo. Gracias.

Speaker speaker\_1: Que tenga buen día.