

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6503523467870208-5293309779460096**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefit in a Card. My name is Francesca. How can I assist you today? Sí, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, señora, fíjese que quiero... Eh, que estoy trabajando en, en, en una fábrica, pero lo que necesito es desactivar mi seguro. Lo que pasa es que, eh, no sé si me puede ayudar. Estoy trabajando en Surge. Pues son los últimos cuatro dígitos del seguro social. Ajá. Eh, ahorita le digo los cuatro dígi-- ¿los últimos cuatro dígitos? Sí, señor. Quince ochenta y cuatro. Y el apellido, por favor. Eh, Cruz. Eh, es Luis Cruz. Por favor, indique su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Once del mes once, eh, 1980 . La dirección es, eh, diez, ciento treinta y nueve. Esturgio Lenz. Tenemos quemado el número para comunicarnos con usted es el seis, diecinueve, tres, ochenta y cuatro, noventa y nueve, cuarenta y siete. Tenemos su correo electrónico como raúl.fuentes.4577@gmail.com. Ajá. Por motivos de seguridad, pese a la línea grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge. Sí, lo que es, eh, el seguro. Sí, señor, esta vendría siendo la cobertura. Le puse ayer pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Hay una posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones mientras se está completando la cancelación. Ok. ¿Hay alguna otra cosa lo cual le podemos asistir el día de hoy? Solamente, señora. Entendido. Espero que tenga muy buen día y gracias por Llamar a Benefit in a Card. Gracias, igual. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for calling Benefit in a Card. My name is Francesca. How can I assist you today?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, señora, fíjese que quiero... Eh, que estoy trabajando en, en, en una fábrica, pero lo que necesito es desactivar mi seguro. Lo que pasa es que, eh, no sé si me puede ayudar. Estoy trabajando en Surge.

Speaker speaker\_1: Pues son los últimos cuatro dígitos del seguro social.

Speaker speaker\_2: Ajá. Eh, ahorita le digo los cuatro dígi-- ¿los últimos cuatro dígitos?

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Quince ochenta y cuatro.

Speaker speaker\_1: Y el apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: Eh, Cruz. Eh, es Luis Cruz.

Speaker speaker\_1: Por favor, indique su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_2: Once del mes once, eh, 1980 . La dirección es, eh, diez, ciento treinta y nueve. Esturgio Lenz.

Speaker speaker\_1: Tenemos quemado el número para comunicarnos con usted es el seis, diecinueve, tres, ochenta y cuatro, noventa y nueve, cuarenta y siete. Tenemos su correo electrónico como raúl.fuentes.4577@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Por motivos de seguridad, pese a la línea grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge.

Speaker speaker\_2: Sí, lo que es, eh, el seguro.

Speaker speaker\_1: Sí, señor, esta vendría siendo la cobertura. Le puse ayer pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Hay una posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones mientras se está completando la cancelación.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Hay alguna otra cosa lo cual le podemos asistir el día de hoy?

Speaker speaker\_2: Solamente, señora.

Speaker speaker\_1: Entendido. Espero que tenga muy buen día y gracias por Llamar a Benefit in a Card.

Speaker speaker\_2: Gracias, igual.

Speaker speaker\_1: Adiós.