

## Transcript: Francesca

**Baez-6502966837592064-4762825806790656**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a ???, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Eh, hola, yo te quería llamar porque quería saber qué es los beneficios esos de Vic que dice. ¿Con cuál staffing se trabaja? ¿Ajá? Sí, señor, ¿con cuál staffing usted trabaja? Eh, Partners es Virginia. ¿Partners Personal? Ajá. Ok. Te estaba hablando sobre los beneficios de aseguranza médica que ellos ofrecen. Vic, que somos nosotros, no somos las personas que son dueños de esa aseguranza, vendría siendo ya la compañía de aseguranza que es otra compañía tercera. Nuestra información está ahí porque somos quienes administramos su aseguranza médica. En cualquier momento va a tener alguna pregunta sobre la aseguranza médica que es que Partners Personal ofrece, sería con nosotros. ¿Quiere que lea la lista de los planes específicos que es que están ofreciendo? Está bien, ah, sí, es muy amable, ah. Ellos ofrecen en estos momentos plan médico, plan dental, plan de visión, discapacidad a corto plazo solamente para el empleado, vida termina, que viene siendo el seguro de vida que ellos ofrecen. Enfermedades críticas con beneficios para el cáncer, al igual que el grupo de accidente y la membresía del ???, que vendría siendo una membresía para los pagos de los medicamentos. Ah... Sí, eso es un costo aparte, tendría que pagar el seguro. Sí, señor, vendría siendo un pago por cada uno de esos planes separados, no hay ningún plan que venga junto. El pago se lo estaría sacando Partners Personal de su cheque antes de que ese cheque sea entregado a usted. Digamos que usted cobra cada viernes, significa que antes del viernes, Partners Personal, digamos que si usted elige tres planes, esos tres planes le cuestan quince dólares. Esos quince dólares se los sacan antes de que usted reciba su cheque en esa semana. Mmm. Sí, pues. Sí, sí, es que esa era mi duda, pues. Yo, yo quería saber qué es, eh, lo bueno, sí, porque me mandaba un mensaje y todo eso por aquí. Entendido. ¿Hay alguna otra información o alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir el día de hoy? Eh, no, señor, solamente era eso nada más, ajá. Solamente, solamente, ajá. Gracias, ajá. No hay de qué, gracias a usted, que tenga muy buen día y gracias por su tiempo. Bueno... Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a ???, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Eh, hola, yo te quería llamar porque quería saber qué es los beneficios esos de Vic que dice.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál staffing se trabaja?

Speaker speaker\_2: ¿Ajá?

Speaker speaker\_1: Sí, señor, ¿con cuál staffing usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Eh, Partners es Virginia.

Speaker speaker\_1: ¿Partners Personal?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ok. Te estaba hablando sobre los beneficios de aseguranza médica que ellos ofrecen. Vic, que somos nosotros, no somos las personas que son dueños de esa aseguranza, vendría siendo ya la compañía de aseguranza que es otra compañía tercera. Nuestra información está ahí porque somos quienes administramos su aseguranza médica. En cualquier momento va a tener alguna pregunta sobre la aseguranza médica que es que Partners Personal ofrece, sería con nosotros. ¿Quiere que lea la lista de los planes específicos que es que están ofreciendo?

Speaker speaker\_2: Está bien, ah, sí, es muy amable, ah.

Speaker speaker\_1: Ellos ofrecen en estos momentos plan médico, plan dental, plan de visión, discapacidad a corto plazo solamente para el empleado, vida termina, que viene siendo el seguro de vida que ellos ofrecen. Enfermedades críticas con beneficios para el cáncer, al igual que el grupo de accidente y la membresía del ???, que vendría siendo una membresía para los pagos de los medicamentos.

Speaker speaker\_2: Ah... Sí, eso es un costo aparte, tendría que pagar el seguro.

Speaker speaker\_1: Sí, señor, vendría siendo un pago por cada uno de esos planes separados, no hay ningún plan que venga junto. El pago se lo estaría sacando Partners Personal de su cheque antes de que ese cheque sea entregado a usted. Digamos que usted cobra cada viernes, significa que antes del viernes, Partners Personal, digamos que si usted elige tres planes, esos tres planes le cuestan quince dólares. Esos quince dólares se los sacan antes de que usted reciba su cheque en esa semana.

Speaker speaker\_2: Mmm. Sí, pues. Sí, sí, es que esa era mi duda, pues. Yo, yo quería saber qué es, eh, lo bueno, sí, porque me mandaba un mensaje y todo eso por aquí.

Speaker speaker\_1: Entendido. ¿Hay alguna otra información o alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir el día de hoy?

Speaker speaker\_2: Eh, no, señor, solamente era eso nada más, ajá. Solamente, solamente, ajá. Gracias, ajá.

Speaker speaker\_1: No hay de qué, gracias a usted, que tenga muy buen día y gracias por su tiempo.

Speaker speaker\_2: Bueno...

Speaker speaker\_1: Adiós.