

Transcript: Franchesca

Baez-6498302862737408-5062678049898496

Full Transcript

Gracias por llamar a . Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenas tardes, Francisca. Eh, necesito cancelar mi seguro de Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social? El apellido. Eeeh. Mi número de seguro social es seten-- One moment, espérese un momento. Nomás lo sé. Ok, solamente ocupo los últimos cuatro. ¿Los cuatro? Ok, un momento, por favor. 62 27. ¿Y cuál es su apellido? Pedroso Hernández. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que ha sido una cuenta correcta. ¿Me lo puede volver a repetir, por favor? Sí, por favor, verifique su dirección, su fecha de nacimiento. Eeeh, 5806 11 42, 17, 18. Eeeh, ¿qué más? Apartamento... 23 de junio de 1991. Ok. Y tenemos la información de comunicación con el mismo número que nos llamó, que es el cinco cero dos seis uno cinco cinco cuatro tres cinco y su correo lo tengo como su primer nombre y los dos apellidos arroba gmail punto com. Sí, así es. Ok, entonces, señora Pedroso, lo último que faltaría sería la declaración verbal que el día de hoy usted llamó para cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Así es. Ok, todo listo. Ya le puse el pedido para la cancelación. Las cancelaciones se toman siete a diez días laborales, básicamente dos semanas para poder ser procesados. Usted podría tener entre una a dos deducciones dependiendo de si se toma siete o diez días laborables para procesarse. Ok. ¿Tiene alguna pregunta sobre el procedimiento o alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? No, no, gracias. Muchas gracias. Fue un placer. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a . Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a . Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, Francisca. Eh, necesito cancelar mi seguro de Surge.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social? El apellido.

Speaker speaker_1: Eeeh. Mi número de seguro social es seten-- One moment, espérese un momento. Nomás lo sé.

Speaker speaker_0: Ok, solamente ocupo los últimos cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Los cuatro? Ok, un momento, por favor. 62 27.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es su apellido?

Speaker speaker_1: Pedroso Hernández.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que ha sido una cuenta correcta.

Speaker speaker_1: ¿Me lo puede volver a repetir, por favor?

Speaker speaker_0: Sí, por favor, verifique su dirección, su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Eeeh, 5806 11 42, 17, 18. Eeeh, ¿qué más? Apartamento... 23 de junio de 1991.

Speaker speaker_0: Ok. Y tenemos la información de comunicación con el mismo número que nos llamó, que es el cinco cero dos seis uno cinco cinco cuatro tres cinco y su correo lo tengo como su primer nombre y los dos apellidos arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Sí, así es.

Speaker speaker_0: Ok, entonces, señora Pedroso, lo último que faltaría sería la declaración verbal que el día de hoy usted llamó para cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Así es.

Speaker speaker_0: Ok, todo listo. Ya le puse el pedido para la cancelación. Las cancelaciones se toman siete a diez días laborales, básicamente dos semanas para poder ser procesados. Usted podría tener entre una a dos deducciones dependiendo de si se toma siete o diez días laborables para procesarse.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna pregunta sobre el procedimiento o alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker_1: No, no, gracias. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Fue un placer. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a .

Speaker speaker_1: Igual.