

Transcript: Franchesca

Baez-6474233758040064-5659129529450496

Full Transcript

Your call may be monitor or recorded for quality assurance services. Hola, buenas tardes. ¿En qué puedo asistir? Aló, buenas tardes. Sí, buenas. ¿Cómo le puedo asistir? Ah, yo he encontrado un mensaje, parece de... ah, este no me lo dijo lo mismo que yo tengo que llamar. No sé si es para la CalFresh de la semilla o una cosa así . No le sabré decir sobre qué es el mensaje, dado a que no tenemos acceso a él. Usted está llamando a unos administradores de aseguranza médica de las agencias temporales de empleo. Mmm. Sí, porque me mandaron un mensaje y me dijo que fue lo que yo te llamo. Entiendo, señor, pero usted tendría que leerme ese mensaje porque yo no lo envié. No tengo acceso al mensaje o a su teléfono. No le sabría decir sobre qué se trata, me lo tendría que leer para poder seguirlo asistiendo. Okey. Okey? Sí. Señor, ¿me vuelve a dar el mensaje? ¿Cómo? Vuelvo y le repito, señor, yo no tengo acceso a su teléfono, tampoco le envié el mensaje. Si quiere que lo asista, necesito que me lea el mensaje. Ya, dale. Am... ????? Me dijo: "Open enrollment for HSS en 11-27 CalVic. Eight, cero, cero, four, nine, seven, cuarenta y ocho, cincuenta y seis". Si no me equivoco, están avisando sobre el periodo abierto de compañía de HSS, donde todos los empleados se pueden inscribir en la aseguranza médica que ellos ofrecen. Oh, ya yo entiendo. Entonces, ya, sí, gracias. Ya lo voy a hacer esto. Okey, que tenga buen día. Gracias por su tiempo. Sí, bueno, un placer.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitor or recorded for quality assurance services.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_2: ¿En qué puedo asistir?

Speaker speaker_1: Aló, buenas tardes.

Speaker speaker_2: Sí, buenas. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, yo he encontrado un mensaje, parece de... ah, este no me lo dijo lo mismo que yo tengo que llamar. No sé si es para la CalFresh de la semilla o una cosa así .

Speaker speaker_2: No le sabré decir sobre qué es el mensaje, dado a que no tenemos acceso a él. Usted está llamando a unos administradores de aseguranza médica de las agencias temporales de empleo.

Speaker speaker_1: Mmm. Sí, porque me mandaron un mensaje y me dijo que fue lo que yo te llamo.

Speaker speaker_2: Entiendo, señor, pero usted tendría que leerme ese mensaje porque yo no lo envié. No tengo acceso al mensaje o a su teléfono. No le sabría decir sobre qué se trata, me lo tendría que leer para poder seguirlo asistiendo.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Okey?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Señor, ¿me vuelve a dar el mensaje?

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: Vuelvo y le repito, señor, yo no tengo acceso a su teléfono, tampoco le envié el mensaje. Si quiere que lo asista, necesito que me lea el mensaje.

Speaker speaker_1: Ya, dale. Am... ????? Me dijo: "Open enrollment for HSS en 11-27 CalVic. Eight, cero, cero, four, nine, seven, cuarenta y ocho, cincuenta y seis".

Speaker speaker_2: Si no me equivoco, están avisando sobre el periodo abierto de compañía de HSS, donde todos los empleados se pueden inscribir en la aseguranza médica que ellos ofrecen.

Speaker speaker_1: Oh, ya yo entiendo. Entonces, ya, sí, gracias. Ya lo voy a hacer esto.

Speaker speaker_2: Okey, que tenga buen día. Gracias por su tiempo.

Speaker speaker_1: Sí, bueno, un placer.