

Transcript: Franchesca

Baez-6458154565025792-6149167680372736

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling by ??. My name is Francesca. How can I assist you today? Buenos días, Francisca. ¿Cómo está? Bien, ¿cómo le puedo ayudar? Estaba para ver qué, qué beneficios tienen ustedes disponibles. Beneficios de salud. Nosotros no ofrecemos salud, solamente administramos los servicios médicos de las agencias temporales. ¿Usted trabaja para una de ellas? Sí. ¿Con cuál staffin trabaja? Con BG. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 4639. Y su apellido una vez más, por favor. Reina, con I latina. Motivos de seguridad, por favor verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta. 6810 ??? Texas, 77034. ¿Y qué lo otro? Su fecha de nacimiento, por favor. 8 de septiembre de 19069. Tengo como el número de contacto es el tres cuatro siete tres seis siete cero dos dos cuatro. Correcto. Y tenemos su correo electrónico como primer nombre apellido seis nueve arroba gmail punto com. Correcto. Los beneficios que otra agencia temporal está ofreciendo son planes limitados de periodo de aseguranza médica. Tienen por oferta el plan médico, membresía de Free RX para los medicamentos, servicios primarios virtuales, plan dental, discapacidad a corto plazo, vida a término, que vendría siendo el plan de vida de ellos... Plan de visión, enfermedades críticas con beneficios para el cáncer, grupo de accidente, vida comportamental, que sería terapia virtual y por último ID Expert, que viene siendo protección contra robo de identidad o estafa de identidad. Todos esos planes ellos lo ofrecen individuales dependiendo en cuántos de esos planes, al igual que si usted va a poner un dependiente o solamente para usted, dependiendo en cuánto le sale la póliza. Todos esos vendrían siendo deducciones que se le estarían haciendo a usted... Semanal de cada cheque se le estaría haciendo esa deducción. Ok, ¿y el dental cuánto sale? ¿Para usted solo o va a poner un dependiente? Para mí solo. El plan dental costaría tres dólares con treinta y ocho centavos de cada cheque. Por el momento, solamente ofrecen un plan dental, el cual le estaría cubriendo los servicios preventivos a un 100 %, servicios básicos, servicios restauradores básicos, al igual que las radiografías a un 80 %. El máximo anual en servicios que lo estaría cubriendo sería quinientos dólares con un deducible de cincuenta dólares. Ok, ¿y si lo agarro cuándo empieza en vigencia? Todos los pólizas se toman de una a dos semanas para que el sistema las procese y le haga la primera deducción. Lo único vendría siendo lo siguiente: nosotros no tenemos acceso a los cheques, solamente es su agencia temporal que lo hace. Hay algunos factores que podrían hacer que se tome más de una o dos semanas para que el sistema de ellos le saque el pago de activación. Pero lo normal, lo más común, vendría siendo eso, de una a dos semanas se estaría activando la póliza. ¿Me mandaría una tarjeta a la casa? Para el plan dental, sí. El lunes, después del primer deducción que usted ve en el cheque, sería cuando esa póliza se activaría. Viernes de esa semana de activación viene siendo cuando la aseguranza manda la tarjeta física a su casa.

Lo máximo que debería de tomar para llegar serían tres a cuatro semanas de ese viernes. Ok. Ah, bueno, dame ese entonces. ¿Y solamente quiere el plan mental? Sí. Entonces, ¿usted autoriza que BG Staff me haga la deducción de tres dólares con treinta y ocho centavos de cada cheque? Sí. Ok, y como acabamos de hablar, deje que pase de una a dos semanas para que le comiencen a hacer la deducción. Cuando vea la primera deducción, siguiente lunes se hace activo. Viernes de esa semana envían la tarjeta física a la casa. Si usted necesita la tarjeta o la información de la póliza antes de que le vaya a llegar la tarjeta física, si no me equivoco, son los miércoles, jueves de esa semana de activación, usualmente tenemos acceso a la copia virtual de su tarjeta. Usted puede llamar ya más o menos miércoles, jueves de esa semana de activación y se la podemos mandar a su correo electrónico para que mientras espera que le llegue la física, pueda utilizar la virtual. ¿Para cuándo dice que llame si no me llega? ¿La semana que viene? ¿Miércoles, jueves? No, no, señor. La semana que viene no, acuérdese que se toma de una o dos semanas. Sí, correcto. De la una a dos semanas de que se active, una vez que usted la vea activada, miércoles, jueves de la semana de activación, nosotros ya tenemos acceso a la copia virtual usualmente. Bueno, ok. Está bien. Ok. Y usted tendría hasta el día 19 de enero de 2025 para hacerle cualquier cambios a esta póliza. Ya para diciembre, digo, enero 20, vendría siendo cuando se estaría acabando su periodo personal, que viene siendo el tiempo donde usted es elegible para inscribirse en la póliza o hacer cambios. Después de ese tiempo, eh, del 20 de enero, el único cambio que usted podría hacer en su póliza sería cancelaciones. No podría agregar ningún otro plan. Okay, ¿alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir el día de hoy? Se activa automáticamente antes del 19 de enero, ¿no? De una a dos semanas vendría tomándose. Lamentablemente, como no tenemos el acceso a su cheque, yo no le puedo dar una fecha exacta. Okay, está bien. Gracias. ¿Alguna otra cosa en la cual lo podemos asistir? No, será todo, muchas gracias. Espero que tenga muy buen día y muchísimas gracias por su tiempo el día de hoy y por llamar a Benefits 10 o Card. Gracias, hasta luego. De nada, adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling by ??. My name is Francesca. How can I assist you today?

Speaker speaker_2: Buenos días, Francisca. ¿Cómo está?

Speaker speaker_1: Bien, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Estaba para ver qué, qué beneficios tienen ustedes disponibles. Beneficios de salud.

Speaker speaker_1: Nosotros no ofrecemos salud, solamente administramos los servicios médicos de las agencias temporales. ¿Usted trabaja para una de ellas?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál staffin trabaja?

Speaker speaker_2: Con BG.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: 4639.

Speaker speaker_1: Y su apellido una vez más, por favor.

Speaker speaker_2: Reina, con I latina.

Speaker speaker_1: Motivos de seguridad, por favor verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta.

Speaker speaker_2: 6810 ??? Texas, 77034. ¿Y qué lo otro?

Speaker speaker_1: Su fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: 8 de septiembre de 19069.

Speaker speaker_1: Tengo como el número de contacto es el tres cuatro siete tres seis siete cero dos dos cuatro.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Y tenemos su correo electrónico como primer nombre apellido seis nueve arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Los beneficios que otra agencia temporal está ofreciendo son planes limitados de periodo de aseguranza médica. Tienen por oferta el plan médico, membresía de Free RX para los medicamentos, servicios primarios virtuales, plan dental, discapacidad a corto plazo, vida a término, que vendría siendo el plan de vida de ellos... Plan de visión, enfermedades críticas con beneficios para el cáncer, grupo de accidente, vida comportamental, que sería terapia virtual y por último ID Expert, que viene siendo protección contra robo de identidad o estafa de identidad. Todos esos planes ellos lo ofrecen individuales dependiendo en cuántos de esos planes, al igual que si usted va a poner un dependiente o solamente para usted, dependiendo en cuánto le sale la póliza. Todos esos vendrían siendo deducciones que se le estarían haciendo a usted... Semanal de cada cheque se le estaría haciendo esa deducción.

Speaker speaker_2: Ok, ¿y el dental cuánto sale?

Speaker speaker_1: ¿Para usted solo o va a poner un dependiente?

Speaker speaker_2: Para mí solo.

Speaker speaker_1: El plan dental costaría tres dólares con treinta y ocho centavos de cada cheque. Por el momento, solamente ofrecen un plan dental, el cual le estaría cubriendo los servicios preventivos a un 100 %, servicios básicos, servicios restauradores básicos, al igual que las radiografías a un 80 %. El máximo anual en servicios que lo estaría cubriendo sería quinientos dólares con un deducible de cincuenta dólares.

Speaker speaker_2: Ok, ¿y si lo agarro cuándo empieza en vigencia?

Speaker speaker_1: Todos los pólizas se toman de una a dos semanas para que el sistema las procese y le haga la primera deducción. Lo único vendría siendo lo siguiente: nosotros no tenemos acceso a los cheques, solamente es su agencia temporal que lo hace. Hay algunos factores que podrían hacer que se tome más de una o dos semanas para que el sistema de ellos le saque el pago de activación. Pero lo normal, lo más común, vendría siendo eso, de una a dos semanas se estaría activando la póliza.

Speaker speaker_2: ¿Me mandaría una tarjeta a la casa?

Speaker speaker_1: Para el plan dental, sí. El lunes, después del primer deducción que usted ve en el cheque, sería cuando esa póliza se activaría. Viernes de esa semana de activación viene siendo cuando la aseguranza manda la tarjeta física a su casa. Lo máximo que debería de tomar para llegar serían tres a cuatro semanas de ese viernes.

Speaker speaker_2: Ok. Ah, bueno, dame ese entonces.

Speaker speaker_1: ¿Y solamente quiere el plan mental?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Entonces, ¿usted autoriza que BG Staff me haga la deducción de tres dólares con treinta y ocho centavos de cada cheque?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, y como acabamos de hablar, deje que pase de una a dos semanas para que le comiencen a hacer la deducción. Cuando vea la primera deducción, siguiente lunes se hace activo. Viernes de esa semana envían la tarjeta física a la casa. Si usted necesita la tarjeta o la información de la póliza antes de que le vaya a llegar la tarjeta física, si no me equivoco, son los miércoles, jueves de esa semana de activación, usualmente tenemos acceso a la copia virtual de su tarjeta. Usted puede llamar ya más o menos miércoles, jueves de esa semana de activación y se la podemos mandar a su correo electrónico para que mientras espera que le llegue la física, pueda utilizar la virtual.

Speaker speaker_2: ¿Para cuándo dice que llame si no me llega? ¿La semana que viene? ¿Miércoles, jueves?

Speaker speaker_1: No, no, señor. La semana que viene no, acuérdate que se toma de una o dos semanas.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: De la una a dos semanas de que se active, una vez que usted la vea activada, miércoles, jueves de la semana de activación, nosotros ya tenemos acceso a la copia virtual usualmente.

Speaker speaker_2: Bueno, ok. Está bien.

Speaker speaker_1: Ok. Y usted tendría hasta el día 19 de enero de 2025 para hacerle cualquier cambios a esta póliza. Ya para diciembre, digo, enero 20, vendría siendo cuando se estaría acabando su periodo personal, que viene siendo el tiempo donde usted es elegible para inscribirse en la póliza o hacer cambios. Despues de ese tiempo, eh, del 20 de enero, el único cambio que usted podría hacer en su póliza sería cancelaciones. No podría agregar ningún otro plan. Okay, ¿alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir el día de hoy?

Speaker speaker_2: Se activa automáticamente antes del 19 de enero, ¿no?

Speaker speaker_1: De una a dos semanas vendría tomándose. Lamentablemente, como no tenemos el acceso a su cheque, yo no le puedo dar una fecha exacta.

Speaker speaker_2: Okay, está bien. Gracias.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa en la cual lo podemos asistir?

Speaker speaker_2: No, será todo, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Espero que tenga muy buen día y muchísimas gracias por su tiempo el día de hoy y por llamar a Benefits 10 o Card.

Speaker speaker_2: Gracias, hasta luego.

Speaker speaker_1: De nada, adiós.