

## Transcript: Franchesca

**Baez-6453243839299584-5820166867828736**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Ya, estoy llamando a Benefits en Okar. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenos días. Buenos días. Eh, ¿cuál es el tema de, del mensaje que me mandaron? Tendría que leerlo, señor. Nosotros no lo mandamos, lo mandó un sistema automático. Oh, oh, pero el, el-- es beneficio, ¿sobre qué? Perdón. Volví y le repito, mi amor, no te lo mandé yo, ninguno de mis compañeros lo mandaron. Para yo poder efectivamente asistirte, yo ocupo que tú lo leas para yo saber sobre qué se trata, porque no fuimos nosotros que te lo mandamos. Ok, ok. Sí, sí, claro, claro. No, entonces, deja lo leo y, este, y te echo una llamadita pa' atrás. ¿Te parece? Entendido, que tenga buen día. Igual, buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Ya, estoy llamando a Benefits en Okar. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días. Buenos días. Eh, ¿cuál es el tema de, del mensaje que me mandaron?

Speaker speaker\_1: Tendría que leerlo, señor. Nosotros no lo mandamos, lo mandó un sistema automático.

Speaker speaker\_2: Oh, oh, pero el, el-- es beneficio, ¿sobre qué? Perdón.

Speaker speaker\_1: Volví y le repito, mi amor, no te lo mandé yo, ninguno de mis compañeros lo mandaron. Para yo poder efectivamente asistirte, yo ocupo que tú lo leas para yo saber sobre qué se trata, porque no fuimos nosotros que te lo mandamos.

Speaker speaker\_2: Ok, ok. Sí, sí, claro, claro. No, entonces, deja lo leo y, este, y te echo una llamadita pa' atrás. ¿Te parece?

Speaker speaker\_1: Entendido, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual, buen día.