

## Transcript: Francesca

**Baez-6452823695998976-5108063523749888**

### Full Transcript

Es primera vez que tengo camino de Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, es Luis Eden. ¿Hola? Sí, señor. Mi nombre es Francesca, con Benefits en Occam, ¿cómo le puedo asistir? Para quitar el seguro médico. ¿con cuál agencia temporal trabaja? Con Suye. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 1818. Apellido. Barceló Garriga. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta. Okey . Señor. ¿Sí? Por eso le acabo de preguntar que me verifique la dirección y la fecha de nacimiento, a menos de que usted la diga verbalmente con su boca-- Ah, que te la diga, okay, okay. Para que yo se la pueda verificar. La dirección es noventa cero siete, de Dorans Drive, Louisville, Kentucky. Y laaa, la fecha de nacimiento es el 8 de diciembre de 1998. Tenemos un número de contacto, el cinco cero dos seis sete nueve ocho cero cuatro uno con el correo de lbarcelogarriga@gmail.com Mm-hm. Okay, sí. Todavía no lo han inscrito, lo que puedo hacer es declinarle la cobertura, ¿okey? Okay, sí. Lamentablemente, como la línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar inscripciones automáticas, al igual que la cobertura con surge, ¿correcto? Ajá, sí, yes. Ya le decliné la inscripción. Tome en cuenta que como todavía está en su periodo personal, tiene unas dos o tres semanas más donde el sistema automático estaría enviándole mensajes automáticos o llamadas automáticas, al igual que correos, diciendo que va a ser autoinscrito. Puede simplemente ignorarlo. Okay, okay. ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir? No, no, gracias. No hay de qué. Que tenga bendición. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Igual usted, muy buenas, a ti. Adiós .

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Es primera vez que tengo camino de Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, es Luis Eden. ¿Hola?

Speaker speaker\_0: Sí, señor. Mi nombre es Francesca, con Benefits en Occam, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Para quitar el seguro médico.

Speaker speaker\_0: ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Con Suye.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: 1818.

Speaker speaker\_0: Apellido.

Speaker speaker\_1: Barceló Garriga.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker\_1: Okey .

Speaker speaker\_0: Señor.

Speaker speaker\_1: ¿Sí?

Speaker speaker\_0: Por eso le acabo de preguntar que me verifique la dirección y la fecha de nacimiento, a menos de que usted la diga verbalmente con su boca--

Speaker speaker\_1: Ah, que te la diga, okay, okay.

Speaker speaker\_0: Para que yo se la pueda verificar.

Speaker speaker\_1: La dirección es noventa cero siete, de Dorans Drive, Louisville, Kentucky. Y laaa, la fecha de nacimiento es el 8 de diciembre de 1998.

Speaker speaker\_0: Tenemos un número de contacto, el cinco cero dos seis sete nueve ocho cero cuatro uno con el correo de lbarcelogarriga@gmail.com

Speaker speaker\_2: Mm-hm.

Speaker speaker\_1: Okay, sí.

Speaker speaker\_0: Todavía no lo han inscrito, lo que puedo hacer es declinarle la cobertura, ¿okey?

Speaker speaker\_1: Okay, sí.

Speaker speaker\_0: Lamentablemente, como la línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar inscripciones automáticas, al igual que la cobertura con surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_1: Ajá, sí, yes.

Speaker speaker\_0: Ya le decliné la inscripción. Tome en cuenta que como todavía está en su periodo personal, tiene unas dos o tres semanas más donde el sistema automático estaría enviándole mensajes automáticos o llamadas automáticas, al igual que correos, diciendo que va a ser autoinscrito. Puede simplemente ignorarlo.

Speaker speaker\_1: Okay, okay.

Speaker speaker\_0: ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir?

Speaker speaker\_1: No, no, gracias.

Speaker speaker\_0: No hay de qué. Que tenga bendición. Gracias por llamar a Benefits in a Card.

Speaker speaker\_1: Igual usted, muy buenas, a ti.

Speaker speaker\_0: Adiós .