

Transcript: Franchesca

Baez-6451893578809344-5597742133198848

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Card, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, Francesca. Buenas tardes. Hágame un favor. Es que, eh, soy empleada de la empresa en Mesa y Tres yyy estoy afiliada con laaa-- con... Consurs. Consurs, Consurs. Entonces, ella me dicen que tenía un seguro con ustedes. Entonces, quería-- era para, para retirarme el seguro. Conócenos los últimos cuatro dígitos del Seguro Social. Mmm, vea un segundo. Sesenta y siete, treinta y nueve. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta. Eeeh, cero, nueve, cero, ocho, del 97. Y le-- Ya leí. Tres, cuarenta y cuatro horas, ciento diecisiete. Chicago, Illinois. Tenemos buen número de contacto: siete, siete, tres, nueve, tres, dos, tres, cinco, cuatro, uno. Sí, es correcto. Con el correo electrónico M-J-B-arroba-jamio.com? Ajá, es correcto. Por motivos de que la línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Sur G, ¿correcto? ¿Cómo, perdón? Por motivos de que la línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Sur G, ¿correcto? Eh, no le entiendo esa parte. Es que yo solo que quiero que salí de lo de, lo del seguro, lo que me están descontando del seguro. Ok, amor, ¿qué pasa cuando tú cancelas algo? No vi. Sí, lo quiero cancelar el seguro. Por lo tanto, a eso me referí cuando te hice la declaración verbal. Vuelvo y le repito, dado que la llamada es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura, ¿correcto? Sí, sí, señora. Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que experimente de una a dos adopciones más mientras se está completando la cancelación. ¿Hay alguna otra cosa además de la cancelación en la cual la puedo asistir? No, así está bien. Que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Card. Amor--

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits in a Card, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, Francesca. Buenas tardes. Hágame un favor. Es que, eh, soy empleada de la empresa en Mesa y Tres yyy estoy afiliada con laaa-- con...

Speaker speaker_0: Consurs.

Speaker speaker_1: Consurs, Consurs. Entonces, ella me dicen que tenía un seguro con ustedes. Entonces, quería-- era para, para retirarme el seguro.

Speaker speaker_0: Conócenos los últimos cuatro dígitos del Seguro Social.

Speaker speaker_1: Mmm, vea un segundo. Sesenta y siete, treinta y nueve.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Eeeh, cero, nueve, cero, ocho, del 97.

Speaker speaker_0: Y le--

Speaker speaker_1: Ya leí. Tres, cuarenta y cuatro horas, ciento diecisiete. Chicago, Illinois.

Speaker speaker_0: Tenemos buen número de contacto: siete, siete, tres, nueve, tres, dos, tres, cinco, cuatro, uno.

Speaker speaker_1: Sí, es correcto.

Speaker speaker_0: Con el correo electrónico M-J-B-arroba-jamio.com?

Speaker speaker_1: Ajá, es correcto.

Speaker speaker_0: Por motivos de que la línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Sur G, ¿correcto?

Speaker speaker_1: ¿Cómo, perdón?

Speaker speaker_0: Por motivos de que la línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Sur G, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Eh, no le entiendo esa parte. Es que yo solo que quiero que salí de lo de, lo del seguro, lo que me están descontando del seguro.

Speaker speaker_0: Ok, amor, ¿qué pasa cuando tú cancelas algo? No vi.

Speaker speaker_1: Sí, lo quiero cancelar el seguro.

Speaker speaker_0: Por lo tanto, a eso me referí cuando te hice la declaración verbal. Vuelvo y le repito, dado que la llamada es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí, sí, señora.

Speaker speaker_0: Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que experimente de una a dos adopciones más mientras se está completando la cancelación. ¿Hay alguna otra cosa además de la cancelación en la cual la puedo asistir?

Speaker speaker_1: No, así está bien.

Speaker speaker_0: Que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Card.

Speaker speaker_1: Amor--