

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6443408704454656-6237662591107072**

### **Full Transcript**

Hola. Gracias. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Aló. Sí, diga. Eeeh... My name is..... . Disculpe, mi amor, ¿usted quería la pla-- la llamada en inglés o en español? Español. Okey, ¿cómo le puedo ayudar en español? Mi-- eh... You... Eh, eh, eh. You call me. No, corazón, disculpa. Usted me llamó a mí. Este es un centro de llamadas. No tengo ningún historial de una llamada saliente. Okey. Usted que lo inició. Okey. ¿Y cómo le podemos asistir? ¿Cómo? ¿Cómo le puedo ayudar, corazón? ¿Por qué llamó hoy? ¿Cuál es el motivo? ¿Motivo? Sí. ¿Por qué llamó? Why did you call? You, you, you call me. You. No, señora. Okey. Per the system, you called us. Okey. Okey.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola.

Speaker speaker\_1: Gracias. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Aló.

Speaker speaker\_1: Sí, diga.

Speaker speaker\_0: Eeeh... My name is..... .

Speaker speaker\_1: Disculpe, mi amor, ¿usted quería la pla-- la llamada en inglés o en español?

Speaker speaker\_0: Español.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿cómo le puedo ayudar en español?

Speaker speaker\_0: Mi-- eh... You... Eh, eh, eh. You call me.

Speaker speaker\_1: No, corazón, disculpa. Usted me llamó a mí. Este es un centro de llamadas. No tengo ningún historial de una llamada saliente.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Usted que lo inició.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le podemos asistir?

Speaker speaker\_0: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo ayudar, corazón? ¿Por qué llamó hoy? ¿Cuál es el motivo?

Speaker speaker\_0: ¿Motivo?

Speaker speaker\_1: Sí. ¿Por qué llamó? Why did you call?

Speaker speaker\_0: You, you, you call me. You.

Speaker speaker\_1: No, señora.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Per the system, you called us.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Okey.