

Transcript: Franchesca

Baez-6425367356162048-5836331381997568

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Bien, buenas venas, este es la Carmen, me llamo Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes, corazón. Este, llamo, ya que yo, este, estoy impactada por la... por el... entonces, necesito cancelar una tarjeta como de seguro que me llegó. Mmm, okey. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y su apellido, por favor? Un momento. Estaba Claro, que no, este es mi número de seguro. Treinta y seis, cuatro, siete. ¿Y su apellido, por favor? Parra Pérez. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. ¿Dirección de qué? Su dirección y fecha de nacimiento. Ciento diez, Humes Ridge, RD, Williston, Kentucky, cuatro, diez, noventa y siete. Y mi fecha de nacimiento es 3/5/1997. Nosotros tenemos una dirección diferente, tal vez a su dirección vieja. La antigua, sí, treinta y-- treinta y cuatro, nueve, cinco, @Reed Ridge, Kentucky. Okey. ¿Ocupa que la cambie a la nueva o quiere dejarla así? Uh, no, sí, preocupa para cambiar la nueva, ¿me lo pueden cambiar ahí? Okey, ¿cuál es la dirección nueva otra vez más, por favor? Ciento diez... No sé si Humes con H. No, y usted me va diciendo si la voy diciendo bien porque yo no la sé. Kentucky, cuatro, diez, noventa y siete. ¿Aló? Sí, señora, deme un segundo, estoy esperando que el sistema reconozca la dirección. Ah, okey. ¿Y no es ningún apartamento número de unidad? Sí, apartamento... Apartamento sí. Tengo el número de teléfono, ocho, cinco, nueve, tre-- nueve, uno, tres, disculpe, siete, cero, dos, siete, seis. Sí, ese es mi número. Y tengo su correo como primer nombre, apellido Parra, seis, cinco, seis, arroba gmail punto com. Ajá, correcto. Y por el motivo de que la línea es clavada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Crown Services, ¿correcto? Mmm, mmm, mmm. Sí, una cortesía, ya como una tarjeta me llegó. Lo que nosotros preguntamos fue que como una aseguranza. Sí, la razón por la cual la recibí es porque Crown Services tiene una política de compañía donde autoscriben a los miembros en un plan médico preventivo. Eso fue lo que usted consignara que se le acabo de cancelar. Oook, entonces ya está cancelada. Sí, señora, solamente tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete días laborales. Está la posibilidad de que vea de una o dos deducciones mientras está completando su cancelación. Oook, dale, corazón. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir? No, solamente eso. Que tenga buen día y gracias por su tiempo. Muchas gracias. Gracias a ti, que la pasen buena tarde. Sí, nada, adiós. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Bien, buenas venas, este es la Carmen, me llamo Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes, corazón. Este, llamo, ya que yo, este, estoy impactada por la... por el... entonces, necesito cancelar una tarjeta como de seguro que me llegó.

Speaker speaker_1: Mmm, okey. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y su apellido, por favor?

Speaker speaker_2: Un momento. Estaba Claro, que no, este es mi número de seguro. Treinta y seis, cuatro, siete.

Speaker speaker_1: ¿Y su apellido, por favor?

Speaker speaker_2: Parra Pérez.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: ¿Dirección de qué?

Speaker speaker_1: Su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ciento diez, Humes Ridge, RD, Williston, Kentucky, cuatro, diez, noventa y siete. Y mi fecha de nacimiento es 3/5/1997.

Speaker speaker_1: Nosotros tenemos una dirección diferente, tal vez a su dirección vieja.

Speaker speaker_2: La antigua, sí, treinta y-- treinta y cuatro, nueve, cinco, @Reed Ridge, Kentucky.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Ocupa que la cambie a la nueva o quiere dejarla así?

Speaker speaker_2: Uh, no, sí, preocupa para cambiar la nueva, ¿me lo pueden cambiar ahí?

Speaker speaker_1: Okey, ¿cuál es la dirección nueva otra vez más, por favor?

Speaker speaker_2: Ciento diez... No sé si Humes con H. No, y usted me va diciendo si la voy diciendo bien porque yo no la sé. Kentucky, cuatro, diez, noventa y siete. ¿Aló?

Speaker speaker_1: Sí, señora, deme un segundo, estoy esperando que el sistema reconozca la dirección.

Speaker speaker_2: Ah, okey.

Speaker speaker_1: ¿Y no es ningún apartamento número de unidad?

Speaker speaker_2: Sí, apartamento... Apartamento sí.

Speaker speaker_1: Tengo el número de teléfono, ocho, cinco, nueve, tre-- nueve, uno, tres, disculpe, siete, cero, dos, siete, seis.

Speaker speaker_2: Sí, ese es mi número.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo como primer nombre, apellido Parra, seis, cinco, seis, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Ajá, correcto.

Speaker speaker_1: Y por el motivo de que la línea es clavada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Crown Services, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Mmm, mmm, mmm. Sí, una cortesía, ya como una tarjeta me llegó. Lo que nosotros preguntamos fue que como una aseguranza.

Speaker speaker_1: Sí, la razón por la cual la recibí es porque Crown Services tiene una política de compañía donde autoscriben a los miembros en un plan médico preventivo. Eso fue lo que usted consignara que se le acabo de cancelar.

Speaker speaker_2: Oook, entonces ya está cancelada.

Speaker speaker_1: Sí, señora, solamente tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete días laborales. Está la posibilidad de que vea de una o dos deducciones mientras está completando su cancelación.

Speaker speaker_2: Oook, dale, corazón.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir?

Speaker speaker_2: No, solamente eso.

Speaker speaker_1: Que tenga buen día y gracias por su tiempo.

Speaker speaker_2: Muchas gracias. Gracias a ti, que la pasen buena tarde.

Speaker speaker_1: Sí, nada, adiós.

Speaker speaker_2: Adiós.