

Transcript: Franchesca

Baez-6397189750571008-5383256151474176

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefiting A Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Ah, hola, buenos días, mi nombre es Wilfer Soto. ¿Sí? Ah... Llamo porque quiero información sobre mi seguridad, la verdad, para... ¿Cómo puedo agendar una cita? Todo eso. Okey. ¿Con cuál tarjeta temporal trabaja y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? La agencia es-- agencia partner y personal. Mi social es el ocho treinta y siete. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de tener una cuenta correcta. Ah... Dirección: veintisiete dos ochenta y ocho Man Avenue. Ah... Fecha de nacimiento: 14 de mayo del 97. Tenemos el número de contacto 5-10-6-74-69-42. Sí. Y tengo el correo electrónico de: soto76408@gmail.com. Sí. Que usted está inscrito en el plan Dental Visión y en Médico VIP Plus. Ninguno de sus planes tiene ninguna restricción de red. La manera que su aseguranza funcionaría es simplemente usted llama a la oficina donde quiera hacer su cita y la hace. Dependiendo la información que esa oficina específicamente necesite, usted se la dan. Ah... No sé en qué... Por ejemplo, ahorita necesito hacerme la-- necesito chequearme la vista y no sé en cuál, en cuál óptica o no sé cómo se dice la palabra, tengo que ir. No lo entiendo. Mi amor, cuando- También me dijeron que- Ajá. También me dijeron que cuando tenga una consulta sobre la... mi... sobre mis suscripciones de que tengo de seguridad, yo siempre tengo que llamar aquí porque me-- para que me brinde la información. Algo así me dijeron, no sé. Sí, señor. Eh, lo que pasa es que la información que me está pidiendo es algo que ya te toca a ti hacerlo solo. A lo que me refiero a eso es a lo siguiente: con la aseguranza a veces tienen una restricción que le llaman net o red. Eso significa que el dueño del plan, la compañía, tiene una lista específica de doctores a donde tienes que ir para que te cubran los servicios. En el caso suyo, esto no sería, no se aplica a usted porque los tres planes que usted recibió no tienen ninguno de esos requisitos. Por lo tanto, en el caso suyo, lo que usted haría, por ejemplo, digamos que el plan de visión, la palabra que usted usó, efectivamente está correcta. Usted se entraría en Google, pudiera poner el nombre Ópticas cerca de mí o si hay una óptica específica donde usted va, puede llamarlos a ellos, preguntarle que si aceptan la aseguranza de MetLife, que es el dueño de su plan de visión y usted agenda su cita con ellos. ¿Cómo se llama la aseguranza? La de visión se llama MetLife. ¿MetLife? Sí, señor. Ok, entonces... Pero creo yo que en la, en la tarjeta electrónica que yo tengo, que me mandaron en el correo o solo llamo y digo solo que si me cubre la aseguranza. ¿Todo? Correcto. Si digamos, por ejemplo, que yo soy usted. Usted es una oficina de una óptica. Yo estoy llamando a hacer mi cita: "Buenas tardes, mi nombre es Fulana de tal. Estoy llamando porque quiero hacerme un chequeo de la vista. Mi aseguranza es con MetLife, ustedes la aceptan para hacer una cita". Y por ese estilo. Ah. Te entiendo, muy bien. Igual con la de dental, todo eso, siempre tengo que llamar a ver si cubre mi seguridad. Correcto, sí, a ver si ellos la aceptan o trabajan con ella. Te entiendo ya.

Entonces, voy a hacer algunas llamadas entonces para ver qué... Entendido. Muchísimas gracias por la... por la información. Por supuesto, fue un placer. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? Ah... Por el momento, no. Ya te-- ya esa era mi pregunta. Entiendo. Con eso en mente, espero que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por llamar a Benefiting A Car. Igual. Gracias. De nada. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefiting A Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, hola, buenos días, mi nombre es Wilfer Soto.

Speaker speaker_0: ¿Sí?

Speaker speaker_1: Ah... Llamo porque quiero información sobre mi seguridad, la verdad, para... ¿Cómo puedo agendar una cita? Todo eso.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Con cuál tarjeta temporal trabaja y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: La agencia es-- agencia partner y personal. Mi social es el ocho treinta y siete.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de tener una cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Ah... Dirección: veintisiete dos ochenta y ocho Man Avenue. Ah... Fecha de nacimiento: 14 de mayo del 97.

Speaker speaker_0: Tenemos el número de contacto 5-10-6-74-69-42.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y tengo el correo electrónico de: soto76408@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Que usted está inscrito en el plan Dental Visión y en Médico VIP Plus. Ninguno de sus planes tiene ninguna restricción de red. La manera que su seguridad funcionaría es simplemente usted llama a la oficina donde quiera hacer su cita y la hace. Dependiendo la información que esa oficina específicamente necesite, usted se la dan.

Speaker speaker_1: Ah... No sé en qué... Por ejemplo, ahorita necesito hacerme la-- necesito chequearme la vista y no sé en cuál, en cuál óptica o no sé cómo se dice la palabra, tengo que ir. No lo entiendo.

Speaker speaker_0: Mi amor, cuando-

Speaker speaker_1: También me dijeron que-

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: También me dijeron que cuando tenga una consulta sobre la... mi... sobre mis suscripciones de que tengo de seguridad, yo siempre tengo que llamar aquí porque me-- para que me brinde la información. Algo así me dijeron, no sé.

Speaker speaker_0: Sí, señor. Eh, lo que pasa es que la información que me está pidiendo es algo que ya te toca a ti hacerlo solo. A lo que me refiero a eso es a lo siguiente: con la seguridad a veces tienen una restricción que le llaman net o red. Eso significa que el dueño del plan, la compañía, tiene una lista específica de doctores a donde tienes que ir para que te cubran los servicios. En el caso suyo, esto no sería, no se aplica a usted porque los tres planes que usted recibió no tienen ninguno de esos requisitos. Por lo tanto, en el caso suyo, lo que usted haría, por ejemplo, digamos que el plan de visión, la palabra que usted usó, efectivamente está correcta. Usted se entraría en Google, pudiera poner el nombre Ópticas cerca de mí o si hay una óptica específica donde usted va, puede llamarlos a ellos, preguntarle que si aceptan la seguridad de MetLife, que es el dueño de su plan de visión y usted agenda su cita con ellos.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la seguridad?

Speaker speaker_0: La de visión se llama MetLife.

Speaker speaker_1: ¿MetLife?

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Ok, entonces... Pero creo yo que en la, en la tarjeta electrónica que yo tengo, que me mandaron en el correo o solo llamo y digo solo que si me cubre la seguridad. ¿Todo?

Speaker speaker_0: Correcto. Si digamos, por ejemplo, que yo soy usted. Usted es una oficina de una óptica. Yo estoy llamando a hacer mi cita: "Buenas tardes, mi nombre es Fulana de tal. Estoy llamando porque quiero hacerme un chequeo de la vista. Mi seguridad es con MetLife, ustedes la aceptan para hacer una cita". Y por ese estilo.

Speaker speaker_1: Ah. Te entiendo, muy bien. Igual con la de dental, todo eso, siempre tengo que llamar a ver si cubre mi seguridad.

Speaker speaker_0: Correcto, sí, a ver si ellos la aceptan o trabajan con ella.

Speaker speaker_1: Te entiendo ya. Entonces, voy a hacer algunas llamadas entonces para ver qué...

Speaker speaker_0: Entendido.

Speaker speaker_1: Muchísimas gracias por la... por la información.

Speaker speaker_0: Por supuesto, fue un placer. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah... Por el momento, no. Ya te-- ya esa era mi pregunta.

Speaker speaker_0: Entiendo. Con eso en mente, espero que tenga muy buen día.
Muchísimas gracias por llamar a Benefiting A Car.

Speaker speaker_1: Igual. Gracias.

Speaker speaker_0: De nada. Adiós.