

## Transcript: Franchesca

**Baez-6377707596201984-5101848017027072**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas, bienvenida a Benefición. A cuál es mi nombre. Es Francisca. ¿Cómo lo puedo ayudar? Ah, señorita, disculpe. ¿Es la oficina de la... de la agencia o es separado? Eh, no, corazón. Nosotros administramos la aseguranza médica de las agencias temporales, pero no somos la agencia directamente. Si está llamando para la aseguranza médica, seríamos nosotros. Pero si es cualquier otra cosa que no tenga que ver con la aseguranza médica, tendría que hablar con su agencia directamente. Ok, entonces. Ay, disculpe. Gracias. ¿No, no tiene el número usted de casualidad? Ay, no, mi amor, lamentablemente no, porque usted como trabajamos con varias diferentes compañías y tienen diferentes- oficinas en el país completo, no tenemos los números. Está muy bien. Muchas gracias. No hay de qué. Que tenga buen día. Disculpe.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Buenas, bienvenida a Benefición. A cuál es mi nombre. Es Francisca. ¿Cómo lo puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, señorita, disculpe. ¿Es la oficina de la... de la agencia o es separado?

Speaker speaker\_1: Eh, no, corazón. Nosotros administramos la aseguranza médica de las agencias temporales, pero no somos la agencia directamente. Si está llamando para la aseguranza médica, seríamos nosotros. Pero si es cualquier otra cosa que no tenga que ver con la aseguranza médica, tendría que hablar con su agencia directamente.

Speaker speaker\_2: Ok, entonces. Ay, disculpe. Gracias. ¿No, no tiene el número usted de casualidad?

Speaker speaker\_1: Ay, no, mi amor, lamentablemente no, porque usted como trabajamos con varias diferentes compañías y tienen diferentes- oficinas en el país completo, no tenemos los números.

Speaker speaker\_2: Está muy bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. Que tenga buen día. Disculpe.