

## Transcript: Francesca

**Baez-6372842511745024-5556382164008960**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamarnos. Perdón por colocar mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola Francesca. Buenas tardes. Este, estoy llamando, eh, porque quería conocer... Yo trabajo para la empresa Ontra, ¿verdad? Este, y quería conocer, eh, saben que me hacen un descuento de, de la aseguranza como ustedes, pero quería saber qué beneficios son los que tienen ustedes y, y si ustedes le envían alguna tarjetita de aseguranza a, acá a, a mi domicilio. No, entonces no seríamos quien lo envía como no somos los dueños de ningunos de los plans, sería la compañía de la aseguranza dependiendo del plan que usted elija. Ah, ok. O sea que no sé... . Sí, con Ontra. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cinco, tres, veinte, ma. Cinco, tres, veinte. Y el apellido, por favor. Blanco. Por verificación su fecha de nacimiento. Mi fecha de nacimiento es junio 12 de 1982. Veinte es la de 20 para acá . La dirección. Cuatro diecisiete Enon Spring Road East . Tenemos como número para comunicarnos con ustedes el seis quince siete cincuenta y cinco siete tres cuatro tres. Sí, perfecto. Y tenemos su correo electrónico como sydneydai120782@gmail.com. Sí, también. Perfecto. Los planes que ellos actualmente están ofreciendo están: médico, dental, discapacidad a corto plazo, vida término , visión, enfermedades críticas, grupo de accidente, vida comportamental y ID Expert . Dependiendo en cuáles son los planes en lo que usted se quiere inscribir también dependería en cuánto sería que le estarían cobrando semanal de aseguranza. Ok. Ok. Ok. Este, ¿qué, qué compañías tienen? Ah, bueno, ustedes también tienen varias compañías de, de aseguranza, pero es que ellos me pasaron como un librito. No, señora, dependiendo del plan, depende de quién sería el asegurante. En total solamente hay uno o... Solamente hay de cuatro diferentes, tres, disculpen, ¿verdad? Tres diferentes proveedores de aseguranza. Ok, entonces este yo escogería dental, ¿verdad? Y visión. Ok, yo solamente busco plan para cada uno de esos. El plan dental sería tres dólares con sesenta y tres centavos de cada cheque que le cobrarían. Estaría cubriendo los servicios preventivos a un 100 %, los servicios básicos, restauradores básicos y las radiografías a un 80 %. Le cubriría a un máximo anual en servicios de quinientos dólares con un deducible de cincuenta dólares. Ok. Y el plan de visión serían dos dólares con quince centavos de cada cheque. Este estaría trabajando con un copago. Hay un copago de diez dólares para los exámenes de la vista, un copago de veintiséis dólares para lentes sin marcos, un copago de trece dólares para el montaje de los lentes de contacto y un suicidio que son marcos a ciento treinta dólares. Ok, ok. Esa sería la información en los... Dime. Ajá. Entonces semanal serían tres punto setenta y tres más dos punto quince. Sería cinco setenta y ocho cada cheque con esos dos planes. Ok. En dado caso que yo quisiera, este, incluir a, a, a mi hijo. Tiene que tomar en cuenta que solamente aceptan dependientes de veinticinco para abajo. Una vez que tengas veintiséis, ya no son

eligibles para estar inscritos con usted en la póliza. Ok, sí. Mi niño tiene, tiene once. Ok, si piensa poner el niño serían catorce con cincuenta y tres de cada semana por los dos planes. Ok. Sí, sería solamente esa parte de esas, ¿no? Ajá. O sea, sería por cada semana catorce con setenta y tres. Cincuenta y tres, sí. Con cincuenta y tres. Ok, a la semana de-- por estar ambos incluidos en visión y dental. Correcto. Ok. Bueno, entonces sería, sería así. Ok, ¿desea que le ponga la cobertura para que se inscriba? Sí. Y esteee... Yyy a ver, ajá. Entonces esta sí me cubriría a mí en la, en la de salud primaria, ¿cierto? No le estaría cubriendo ahora eso, señora, porque usted acaba de seleccionar un plan de visión y dental. Ah, ok, bueno no, entonces con eso me conformo, con eso me conformo porque realmente yo creo que es de lo que uno digamos que puede ser-- tener necesidad. Este... Ay, no. No, tengo una llamada aquí, problema. Bueno, entonces, sí, inclúyeme a mí y al niño. ¿Qué, qué necesitas para, para comprobarte para el niño? ¿Ya va, mi amor? Ya vas, tú ya- Sí, que usted sabe que vamos a hacer la primera deducción de catorce dólares con cincuenta y tres centavos de cada cheque. Ok, sí. Sí, por favor, deje que pase de una a dos semanas cuando comience a trabajar para que ellos le hagan la primera deducción. Cuando vea la primera deducción siguiente lunes sería cuando esa póliza se hará activa y esa misma semana de activación, viernes, sería cuando la aseguranza estaría enviando las tarjetas de beneficio. Ok, ok, perfecto. Ustedes, ustedes supongo que, eh, va-van a necesitar algunos datos para lo del niño. Correcto, sí, se lo iba a preguntar ahora. Ocupa su nom-- el nombre de él y el apellido. Ok, voy, ya te, ya te voy a buscar la, la... Sí, sí, mi amor, desconecta mi-- el lío con cuidado, no me vayas a, a, a colgar la llamada. Ajá. Renier Romero Blanco. Ya te, ya te, eh... te voy a, a deletrear el nombre R de ratón, E de elefante, N de niño, I de iglesia, H de hotel, E de elefante, R de ratón. Romero Blanco. Romero es el segundo nombre de él o también es el apellido. Es y-- es apellido. Renier es su nombre, Romero es su primer apellido y Blanco es de, del, de mamá, apellido de mamá, sí. Ok. ¿Tiene de casualidad el número social del niño? Ajá. El número de Renier es cero diez, diecisiete, cincuenta, cuarenta y dos. ¿Y la fecha de nacimiento de él? Octubre, veinticinco, dos mil trece. Octubre, veinticinco, ¿dos mil tres? 2013. Uno, tres. Oh, trece. Trece, ajá. Uno, tres. Ok. Todo listo. Eso, por el momento, como todavía no ha comenzado a trabajar, tiene... infinito el tiempo cuando pueda hacer cambios a la póliza. Ahora, sí tiene que tener en cuenta que una vez usted comience a trabajar y reciba el primer cheque, tendría treinta días después de ese primer cheque para poder hacer cualquier cambio adicional a esta póliza. Ok. Bueno, ya yo, de hecho, ya yo estoy trabajando. Ok, entonces, solamente falta que reciba el primer pago. Ok, perfecto. Bueno, entonces, ya después de... Me dijiste dentro de quince días ya estarías recibiendo la... Sí, señora, si ya comenzó a trabajar, entonces, debería de esperar entre una a dos semanas para que le comiencen a hacer las deducciones, porque es que nosotros no tenemos acceso al cheque, solamente la agencia de seguridad lo tiene. Entonces, ellos son los que lo... hacen la deducción de su lado y la mandan para donde nosotros. Muy bien, muy bien, perfecto, no hay ningún problema. Bueno, muy amable. Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual la pueda asistir además de inscribirla? No, no, mi corazón, ya, eso sería... eso sería todo. Entendido. Sí. Excelente, espero que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por llamar a Benefit in a Card. Gracias, hasta luego. Adiós.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamarnos. Perdón por colocar mi nombre es Francesca.  
¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola Francesca. Buenas tardes. Este, estoy llamando, eh, porque quería conocer... Yo trabajo para la empresa Ontra, ¿verdad? Este, y quería conocer, eh, saben que me hacen un descuento de, de la aseguranza como ustedes, pero quería saber qué beneficios son los que tienen ustedes y, y si ustedes le envían alguna tarjetita de aseguranza a, acá a, a mi domicilio.

Speaker speaker\_1: No, entonces no seríamos quien lo envía como no somos los dueños de ningunos de los plans, sería la compañía de la aseguranza dependiendo del plan que usted elija.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. O sea que no sé... . Sí, con Ontra.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Cinco, tres, veinte, ma. Cinco, tres, veinte.

Speaker speaker\_1: Y el apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: Blanco.

Speaker speaker\_1: Por verificación su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Mi fecha de nacimiento es junio 12 de 1982. Veinte es la de 20 para acá .

Speaker speaker\_1: La dirección.

Speaker speaker\_2: Cuatro diecisiete Enon Spring Road East .

Speaker speaker\_1: Tenemos como número para comunicarnos con ustedes el seis quince siete cincuenta y cinco siete tres cuatro tres.

Speaker speaker\_2: Sí, perfecto.

Speaker speaker\_1: Y tenemos su correo electrónico como sydneydai120782@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí, también. Perfecto.

Speaker speaker\_1: Los planes que ellos actualmentes están ofreciendo están: médico, dental, discapacidad a corto plazo, vida término , visión, enfermedades críticas, grupo de accidente, vida comportamental y ID Expert . Dependiendo en cuáles son los planes en lo que usted se quiere inscribir también dependería en cuánto sería que le estarían cobrando semanal de aseguranza.

Speaker speaker\_2: Ok. Ok. Ok. Este, ¿qué, qué compañías tienen? Ah, bueno, ustedes también tienen varias compañías de, de aseguranza, pero es que ellos me pasaron como un

librito.

Speaker speaker\_1: No, señora, dependiendo del plan, depende de quién sería el asegurante. En total solamente hay uno o... Solamente hay de cuatro diferentes, tres, disculpen, ¿verdad? Tres diferentes proveedores de seguridad.

Speaker speaker\_2: Ok, entonces este yo escogería dental, ¿verdad? Y visión.

Speaker speaker\_1: Ok, yo solamente busco plan para cada uno de esos. El plan dental sería tres dólares con sesenta y tres centavos de cada cheque que le cobrarían. Estaría cubriendo los servicios preventivos a un 100 %, los servicios básicos, restauradores básicos y las radiografías a un 80 %. Le cubriría a un máximo anual en servicios de quinientos dólares con un deducible de cincuenta dólares.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Y el plan de visión serían dos dólares con quince centavos de cada cheque. Este estaría trabajando con un copago. Hay un copago de diez dólares para los exámenes de la vista, un copago de veintiséis dólares para lentes sin marcos, un copago de trece dólares para el montaje de los lentes de contacto y un suicidio que son marcos a ciento treinta dólares.

Speaker speaker\_2: Ok, ok.

Speaker speaker\_1: Esa sería la información en los... Dime.

Speaker speaker\_2: Ajá. Entonces semanal serían tres punto setenta y tres más dos punto quince.

Speaker speaker\_1: Sería cinco setenta y ocho cada cheque con esos dos planes.

Speaker speaker\_2: Ok. En dado caso que yo quisiera, este, incluir a, a, a mi hijo.

Speaker speaker\_1: Tiene que tomar en cuenta que solamente aceptan dependientes de veinticinco para abajo. Una vez que tengas veintiséis, ya no son elegibles para estar inscritos con usted en la póliza.

Speaker speaker\_2: Ok, sí. Mi niño tiene, tiene once.

Speaker speaker\_1: Ok, si piensa poner el niño serían catorce con cincuenta y tres de cada semana por los dos planes.

Speaker speaker\_2: Ok. Sí, sería solamente esa parte de esas, ¿no? Ajá. O sea, sería por cada semana catorce con setenta y tres.

Speaker speaker\_1: Cincuenta y tres, sí.

Speaker speaker\_2: Con cincuenta y tres. Ok, a la semana de-- por estar ambos incluidos en visión y dental.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_2: Ok. Bueno, entonces sería, sería así.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿desea que le ponga la cobertura para que se inscriba?

Speaker speaker\_2: Sí. Y esteee... Yyy a ver, ajá. Entonces esta sí me cubriría a mí en la, en la de salud primaria, ¿cierto?

Speaker speaker\_1: No le estaría cubriendo ahora eso, señora, porque usted acaba de seleccionar un plan de visión y dental.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, bueno no, entonces con eso me conformo, con eso me conformo porque realmente yo creo que es de lo que uno digamos que puede ser-- tener necesidad. Este... Ay, no. No, tengo una llamada aquí, problema. Bueno, entonces, sí, inclúyeme a mí y al niño. ¿Qué, qué necesitas para, para comprobarte para el niño? ¿Ya va, mi amor? Ya vas, tú ya-

Speaker speaker\_1: Sí, que usted sabe que vamos a hacer la primera deducción de catorce dólares con cincuenta y tres centavos de cada cheque.

Speaker speaker\_2: Ok, sí.

Speaker speaker\_1: Sí, por favor, deje que pase de una a dos semanas cuando comience a trabajar para que ellos le hagan la primera deducción. Cuando vea la primera deducción siguiente lunes sería cuando esa póliza se hará activa y esa misma semana de activación, viernes, sería cuando la aseguranza estaría enviando las tarjetas de beneficio.

Speaker speaker\_2: Ok, ok, perfecto. Ustedes, ustedes supongo que, eh, va-van a necesitar algunos datos para lo del niño.

Speaker speaker\_1: Correcto, sí, se lo iba a preguntar ahora. Ocupa su nom-- el nombre de él y el apellido.

Speaker speaker\_2: Ok, voy, ya te, ya te voy a buscar la, la... Sí, sí, mi amor, desconecta mi-- el lío con cuidado, no me vayas a, a, a colgar la llamada. Ajá. Renier Romero Blanco. Ya te, ya te, eh... te voy a, a deletrear el nombre R de ratón, E de elefante, N de niño, I de iglesia, H de hotel, E de elefante, R de ratón. Romero Blanco.

Speaker speaker\_1: Romero es el segundo nombre de él o también es el apellido.

Speaker speaker\_2: Es y-- es apellido. Renier es su nombre, Romero es su primer apellido y Blanco es de, del, de mamá, apellido de mamá, sí.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Tiene de casualidad el número social del niño?

Speaker speaker\_2: Ajá. El número de Renier es cero diez, diecisiete, cincuenta, cuarenta y dos.

Speaker speaker\_1: ¿Y la fecha de nacimiento de él?

Speaker speaker\_2: Octubre, veinticinco, dos mil trece .

Speaker speaker\_1: Octubre, veinticinco, ¿dos mil tres?

Speaker speaker\_2: 2013. Uno, tres.

Speaker speaker\_1: Oh, trece.

Speaker speaker\_2: Trece, ajá. Uno, tres.

Speaker speaker\_1: Ok. Todo listo. Eso, por el momento, como todavía no ha comenzado a trabajar, tiene... infinito el tiempo cuando pueda hacer cambios a la póliza. Ahora, sí tiene que tener en cuenta que una vez usted comience a trabajar y reciba el primer cheque, tendría treinta días después de ese primer cheque para poder hacer cualquier cambio adicional a esta póliza.

Speaker speaker\_2: Ok. Bueno, ya yo, de hecho, ya yo estoy trabajando.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces, solamente falta que reciba el primer pago.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto. Bueno, entonces, ya después de... Me dijiste dentro de quince días ya estarías recibiendo la...

Speaker speaker\_1: Sí, señora, si ya comenzó a trabajar, entonces, debería de esperar entre una a dos semanas para que le comiencen a hacer las deducciones, porque es que nosotros no tenemos acceso al cheque, solamente la agencia de seguridad lo tiene. Entonces, ellos son los que lo... hacen la deducción de su lado y la mandan para donde nosotros.

Speaker speaker\_2: Muy bien, muy bien, perfecto, no hay ningún problema. Bueno, muy amable.

Speaker speaker\_1: Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual la pueda asistir además de inscribirla?

Speaker speaker\_2: No, no, mi corazón, ya, eso sería... eso sería todo.

Speaker speaker\_1: Entendido.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Excelente, espero que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por llamar a Benefit in a Card.

Speaker speaker\_2: Gracias, hasta luego.

Speaker speaker\_1: Adiós.