

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6355972390436864-5846237752901632**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas, bienvenido a benefits you know. Mi nombre es Francisca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, hablo para cancelar mis beneficios. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con SEARCH. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 5635. Apellido, por favor. Es Edgar Cruz. Disculpe, ¿el nombre completo es Edgar Cruz o ese es el apellido? Edgar Cruz es el nombre completo. Sí, necesitaría hablar con el señor Edgar Cruz entonces para poder cancelar los beneficios. Ok, sí, está bien. Nada más me dijo que llamara a ver si lo podía hacer yo, pero yo le digo a él que cuando ya-- cuando salga del trabajo, llame. ¿A qué hora cierra? Estamos abiertos de ocho a m u ocho p. m., tiempo este. Ok, muchas gracias. Por supuesto. Espero que tenga buen día y gracias por llamar. Gracias a usted. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Buenas, bienvenido a benefits you know. Mi nombre es Francisca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, hablo para cancelar mis beneficios.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: Con SEARCH.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: 5635.

Speaker speaker\_1: Apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: Es Edgar Cruz.

Speaker speaker\_1: Disculpe, ¿el nombre completo es Edgar Cruz o ese es el apellido?

Speaker speaker\_2: Edgar Cruz es el nombre completo.

Speaker speaker\_1: Sí, necesitaría hablar con el señor Edgar Cruz entonces para poder cancelar los beneficios.

Speaker speaker\_2: Ok, sí, está bien. Nada más me dijo que llamaría a ver si lo podía hacer yo, pero yo le digo a él que cuando ya-- cuando salga del trabajo, llame. ¿A qué hora cierra?

Speaker speaker\_1: Estamos abiertos de ocho a m u ocho p. m., tiempo este.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Por supuesto. Espero que tenga buen día y gracias por llamar.

Speaker speaker\_2: Gracias a usted.

Speaker speaker\_1: Adiós.