

Transcript: Franchesca

Baez-6355972390436864-5846237752901632

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas, bienvenido a benefits you know. Mi nombre es Francisca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, hablo para cancelar mis beneficios. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con SEARCH. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 5635. Apellido, por favor. Es Edgar Cruz. Disculpe, ¿el nombre completo es Edgar Cruz o ese es el apellido? Edgar Cruz es el nombre completo. Sí, necesitaría hablar con el señor Edgar Cruz entonces para poder cancelar los beneficios. Ok, sí, está bien. Nada más me dijo que llamara a ver si lo podía hacer yo, pero yo le digo a él que cuando ya-- cuando salga del trabajo, llame. ¿A qué hora cierra? Estamos abiertos de ocho a m u ocho p. m., tiempo este. Ok, muchas gracias. Por supuesto. Espero que tenga buen día y gracias por llamar. Gracias a usted. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenas, bienvenido a benefits you know. Mi nombre es Francisca.
¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, hablo para cancelar mis beneficios.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: Con SEARCH.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: 5635.

Speaker speaker_1: Apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Es Edgar Cruz.

Speaker speaker_1: Disculpe, ¿el nombre completo es Edgar Cruz o ese es el apellido?

Speaker speaker_2: Edgar Cruz es el nombre completo.

Speaker speaker_1: Sí, necesitaría hablar con el señor Edgar Cruz entonces para poder cancelar los beneficios.

Speaker speaker_2: Ok, sí, está bien. Nada más me dijo que llamara a ver si lo podía hacer yo, pero yo le digo a él que cuando ya-- cuando salga del trabajo, llame. ¿A qué hora cierra?

Speaker speaker_1: Estamos abiertos de ocho a m u ocho p. m., tiempo este.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Por supuesto. Espero que tenga buen día y gracias por llamar.

Speaker speaker_2: Gracias a usted.

Speaker speaker_1: Adiós.