

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6353503995772928-5790580718125056**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Pues le llamamos de Benefiting America, mi nombre es Francisca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, este, tengo una llamada perdida de este número. OK, ¿le dejaron algún mensaje? ¿Cómo? ¿Perdón? ¿Le dejaron algún mensaje? Solo está llamando a un centro de llamadas. Personalmente, yo no le hice esa llamada. No sabría decirle sobre qué se trata. No, no tengo ningún mensaje ni nada, solamente me llamaron, pero no alcancé a contestar y entonces regresé la llamada. ¿Usted recientemente comenzó a trabajar con alguna agencia temporal? Honestamente, no le sabré decir sobre qué se trata el mensaje. En nuestro sistema no aparece que nosotros de Benefiting America hemos hecho una llamada saliente hacia su número. No le sabría decir sobre qué se trataba esa llamada, lamentablemente, lo siento. Sí, está bien, gracias. No hay de qué, que tenga buen día. Igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Pues le llamamos de Benefiting America, mi nombre es Francisca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, este, tengo una llamada perdida de este número.

Speaker speaker\_1: OK, ¿le dejaron algún mensaje?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo? ¿Perdón?

Speaker speaker\_1: ¿Le dejaron algún mensaje? Solo está llamando a un centro de llamadas. Personalmente, yo no le hice esa llamada. No sabría decirle sobre qué se trata.

Speaker speaker\_2: No, no tengo ningún mensaje ni nada, solamente me llamaron, pero no alcancé a contestar y entonces regresé la llamada.

Speaker speaker\_1: ¿Usted recientemente comenzó a trabajar con alguna agencia temporal? Honestamente, no le sabré decir sobre qué se trata el mensaje. En nuestro sistema no aparece que nosotros de Benefiting America hemos hecho una llamada saliente hacia su número. No le sabría decir sobre qué se trataba esa llamada, lamentablemente, lo siento.

Speaker speaker\_2: Sí, está bien, gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.