

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6347083509874688-5163203960455168**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Aló. ¿Cómo le puedo asistir? Bueno, es que hice que me cayó un mensaje que llamara este número para recibir los beneficios de Partners. No sé. ¿Los beneficios de quién, disculpe? No sé, solo me cayó un mensaje que llamara a este número. Ok, yo no tengo acceso al mensaje, esto es un centro de llamadas. Ocupo que me lee el mensaje para poder tener más información para poder asistirlo. Ok, ahorita le leo el mensaje. Dice: "Bienvenido a Partners Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse a los beneficios. Llama a este número para más información". Ok. Vendría siendo su agencia de empleo temporal, la agencia de staffing, revisándolo, usted puede inscribir una seguridad médica que ellos ofrecen. Ok, es con ellos entonces directo. Sí, la aseguranza vendría siendo con Partners Personal. Nosotros solamente administramos la aseguranza, no la tenemos los dueños de ellos o lo que estarían ofreciendo los beneficios sería Partners Personal que le estaría ofreciendo los beneficios y es completamente opcional. Ok, gracias, muy amable. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? Solamente. Que tenga muy buen día y gracias por Llamar a Benefits no Card.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Aló.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Bueno, es que hice que me cayó un mensaje que llamara este número para recibir los beneficios de Partners. No sé.

Speaker speaker\_1: ¿Los beneficios de quién, disculpe?

Speaker speaker\_2: No sé, solo me cayó un mensaje que llamara a este número.

Speaker speaker\_1: Ok, yo no tengo acceso al mensaje, esto es un centro de llamadas. Ocupo que me lee el mensaje para poder tener más información para poder asistirlo.

Speaker speaker\_2: Ok, ahorita le leo el mensaje. Dice: "Bienvenido a Partners Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse a los beneficios. Llama a este

número para más información".

Speaker speaker\_1: Ok. Vendría siendo su agencia de empleo temporal, la agencia de staffing, revisándolo, usted puede inscribir una seguridad médica que ellos ofrecen.

Speaker speaker\_2: Ok, es con ellos entonces directo.

Speaker speaker\_1: Sí, la aseguranza vendría siendo con Partners Personal. Nosotros solamente administramos la aseguranza, no la tenemos los dueños de ellos o lo que estarían ofreciendo los beneficios sería Partners Personal que le estaría ofreciendo los beneficios y es completamente opcional.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias, muy amable.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Solamente.

Speaker speaker\_1: Que tenga muy buen día y gracias por Llamar a Benefits no Card.