

Transcript: Franchesca

Baez-6346829118881792-6053643779620864

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits 10 o'clock. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Buenas tardes . Buenas tardes. Sí, señor, ¿cómo le puedo asistir? Ah... Señora, yo pedí una tarjeta de salud, pero no-- yo no nunca recibí . Es que con la agencia temporal trabaja. Yo trabajo para... para Ontak. Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Veinticuatro, ah... siete, noventa y ocho . Apellido? Kemson... Jaquet. ¿Cuál es el apellido? Jaquet Kemson. Mi amor, ¿cuál de los dos es el apellido? Solo ocupo el apellido, por favor, sin el primer nombre. Kem-- Ah, primero, Kemson? Sí, ese es el que uno necesita. ¿Y cuál es el apellido? Pero, ah... esta, esta tarjeta de salud donde yo he pedido, yo pi-- eh, pido, yo no, yo no nunca recibí, pero este mes, eh, mes pasado yo llamar, yo ya-- llamá, tiene una persona que me dice si yo no encuentro, yo puede llamar este mes. No entiendo, corazón. La razón por la cual te estoy pidiendo que por favor solamente me digas cuál de los dos es tu apellido es porque cuando uno busca la información en el sistema y uno pone el nombre de tu agencia temporal y después los últimos cuatro dígitos de tu número social, varias diferentes personas aparecen. Yo me guío basada en la inicial de tu apellido para saber qué tan bajo tengo que pasar de esa lista y después buscar tu apellido. ¿Me puedes dar solamente tu apellido, si puedes, por favor? ¿Cuál de los dos es que va después? Ok, vamos. Gracias. Entonces, eh... hoy yo voy en la oficina, pero yo cada semana, cada semana yo, eh... te pi-- se toma dinero para mi tarjeta, pero yo no... nunca-- yo tiene cuatro meses, pero yo no-- nunca recibí eh, tarjeta de salud. So, um, hoy yo voy en o-oficina de trabajar, de, para, dice, eso. Ok, mi amor, pero es que yo tengo que buscar tu cuenta para yo poder buscar tu tarjeta. Por lo tanto, yo ocupo tu apellido. Yo sé que me dices que el total es Kemson Jaquet. ¿Kemson es el apellido o es Jaquet? Esa es la pregunta que te estoy haciendo. Sí, pero mí-- yo soy Kemson. Ok, ese es tu nombre, ¿verdad? Sí. Y el apellido entonces Jaquet. Sí. Un momento, por favor. Por favor, verifica la dirección y fecha de nacimiento . Mi dirección. Ah... Ah... Ah... Veintitrés Underwood in-in-- avenue. Mi, eh... Uno, nueve, nueve, tres. Este es mi fecha de, fecha de mi, ah... ¿Cómo se dice esto en español? De nacimiento me falta el día y el mes. Ok, ah... Once. Once meses, veintinueve. Ok. Tenemos también un número de comunicación siete, ocho, seis, seis, nueve, uno, ocho, nueve, nueve, uno. Sí. Y tengo tu correo como kemsonjaquetnumerocuarto@gmail.com. Sí. La dirección la teníamos como dos, tres, tres. Sí. ¿Está a punto de ser solamente dos, tres o si lleva los dos, tres? Dos, tres, tres. No, no, dos, tres, cuatro . ¿Dos, tres, cuatro Underwood Avenue? Sí. Ok . Y el problema es que nunca recibió la tarjeta físicamente. No, yo no... yo no recibí. Veintiuno. Uno, dos, tres... Ok, veo que pusimos el pedido en enero 21, fue que se mandó a buscar la tarjeta. Es posible que entre esta semana a la próxima está supuesta a llegar. Si no la ve para después de marzo tres, den una llamada para poner otro pedido para que se la manden física. Aquí dice que le mandaron una tarjeta digital. ¿Necesita que le

mande otra? Pero... Ah... Pero, ah, primero ve son se-- sin palabra, pero usted me dice si no encuentra, yo puedo llamar, pero yo llam-- eh, yo no encontrar, yo llamar, pero usted me dice sin palabra.Sí, usted nos llamó el día 21 del mes pasado pidiendo la tarjeta y le enviaron una copia a su correo y también le pidieron la tarjeta física. Todavía no han pasado 30 días desde que se pidió esa tarjeta. So, es posible que o en algún momento al final de esta semana o en la otra semana le llegue la tarjeta a la casa. Si usted no la ve la próxima semana, entonces denos una llamada el lunes día 3 para poder el segundo pedido de la tarjeta. Ok. Ahora mi pregunta es: ¿usted ocupa de que yo le mande otra copia a su correo electrónico? No, yo no-- solamente yo, yo necesito... Ok, so, usted todavía tiene la que le mandaron al correo electrónico la otra vez, ¿correcto? Sí. Entendido, ok. Dos son-- dos son, ahm...

¿Twenty-four? Underwood Avenue. Sí, señor. Ay, thank you, mama. Y quedamos que es: dos, tres, cuatro Underwood Avenue. Sí, mama. Okey. ¿Cuándo fue? Tres... Ooooh. Señor Jacques, es posible de que usted dure más tiempo esperando la tarjeta. ¿Más tarjeta? Sí, va a durarle más porque, ¿se acuerda que le había dicho que la dirección estaba como dos, tres, tres? Y usted me dice que está supuesta a ser dos, tres, cuatro. Sí, dos, tres, cuatro. La tarjeta la van a mandar es a dos, tres, tres Underwood Avenue. So, tendríamos que poner otro pedido avisándole que la dirección estaba incorrecta y eso se tomaría un total de treinta días. So, es posible de que usted espere más tiempo para recibir esa tarjeta. Ah, eso-- no, yo, yo no... Este-- tarjeta yyy ya viene aquí. No, no va a ir a su dirección, porque la dirección que pudi-- que pusimos y que verificamos con usted en enero fue la dos, tres, tres Underwood Avenue y usted me dice que es dos, tres, cuatro. No, dos... O sea que la tarjeta fue a una dirección equivocada. No, dos, tres, cuatro. Por lo tanto, va a tomarse treinta días en totalidad, puede ser que tome para que le llegue. Ok. Porque tenemos que poner el pedido de nuevo avisándoles que la dirección estaba mal. ¿No tiene ningún número de unidad ni apartamento, verdad? No, oh... solamente dos, dos, tres, cuatro. Ok, voy a emitir el pedido para la dirección dos, tres, cuatro Underwood Avenue, Union Springs, Alabama, tres, seis, cero, ocho, nueve. Sí. ¿Correcto? Sí. Ok, ya está listo. Se debería de tomar máximo de treinta días... para llegar a donde usted. Hoy estamos a diecinueve... So, vendría siendo para finales de marzo lo más tardar que le debería de llegar. Si ya cuando comience junio, usted no ve-- no, espérese, después de marzo es abril. Si para abril no ve la tarjeta, denos una llamada para atrás. Ok. Ok, todo listo. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? No, solamente... Entendido. Con eso en mente, espero que tenga buen día y gracias por su atención por el día de hoy. Ah, thank you, mama.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits 10 o'clock. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes . Buenas tardes.

Speaker speaker_0: Sí, señor, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah... Señora, yo pedí una tarjeta de salud, pero no-- yo no nunca recibí .

Speaker speaker_0: Es que con la agencia temporal trabaja.

Speaker speaker_1: Yo trabajo para... para Ontak.

Speaker speaker_0: Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Veinticuatro, ah... siete, noventa y ocho .

Speaker speaker_0: Apellido?

Speaker speaker_1: Kemson... Jaquet.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es el apellido?

Speaker speaker_1: Jaquet Kemson.

Speaker speaker_0: Mi amor, ¿cuál de los dos es el apellido? Solo ocupo el apellido, por favor, sin el primer nombre.

Speaker speaker_1: Kem-- Ah, primero, Kemson?

Speaker speaker_0: Sí, ese es el que uno necesita. ¿Y cuál es el apellido?

Speaker speaker_1: Pero, ah... esta, esta tarjeta de salud donde yo he pedido, yo pi-- eh, pido, yo no, yo no nunca recibí, pero este mes, eh, mes pasado yo llamar, yo ya-- llamá, tiene una persona que me dice si yo no encuentro, yo puede llamar este mes.

Speaker speaker_0: No entiendo, corazón. La razón por la cual te estoy pidiendo que por favor solamente me digas cuál de los dos es tu apellido es porque cuando uno busca la información en el sistema y uno pone el nombre de tu agencia temporal y después los últimos cuatro dígitos de tu número social, varias diferentes personas aparecen. Yo me guío basada en la inicial de tu apellido para saber qué tan bajo tengo que pasar de esa lista y después buscar tu apellido. ¿Me puedes dar solamente tu apellido, si puedes, por favor? ¿Cuál de los dos es que va después?

Speaker speaker_1: Ok, vamos. Gracias. Entonces, eh... hoy yo voy en la oficina, pero yo cada semana, cada semana yo, eh... te pi-- se toma dinero para mi tarjeta, pero yo no... nunca-- yo tiene cuatro meses, pero yo no-- nunca recibí eh, tarjeta de salud. So, um, hoy yo voy en o-oficina de trabajar, de, para, dice, eso.

Speaker speaker_0: Ok, mi amor, pero es que yo tengo que buscar tu cuenta para yo poder buscar tu tarjeta. Por lo tanto, yo ocupo tu apellido. Yo sé que me dices que el total es Kemson Jaquet. ¿Kemson es el apellido o es Jaquet? Esa es la pregunta que te estoy haciendo.

Speaker speaker_1: Sí, pero mí-- yo soy Kemson.

Speaker speaker_0: Ok, ese es tu nombre, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y el apellido entonces Jaquet.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Un momento, por favor. Por favor, verifica la dirección y fecha de nacimiento .

Speaker speaker_1: Mi dirección. Ah... Ah... Ah... Veintitrés Underwood in-in-- avenue. Mi, eh... Uno, nueve, nueve, tres. Este es mi fecha de, fecha de mi, ah... ¿Cómo se dice esto en español?

Speaker speaker_0: De nacimiento me falta el día y el mes.

Speaker speaker_1: Ok, ah... Once. Once meses, veintinueve.

Speaker speaker_0: Ok. Tenemos también un número de comunicación siete, ocho, seis, seis, nueve, uno, ocho, nueve, nueve, uno.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y tengo tu correo como kemsonjaquetnumerocuatro@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: La dirección la teníamos como dos, tres, tres.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Está a punto de ser solamente dos, tres o si lleva los dos, tres? Dos, tres, tres.

Speaker speaker_1: No, no, dos, tres, cuatro .

Speaker speaker_0: ¿Dos, tres, cuatro Underwood Avenue?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok . Y el problema es que nunca recibió la tarjeta físicamente.

Speaker speaker_1: No, yo no... yo no recibí.

Speaker speaker_0: Veintiuno. Uno, dos, tres... Ok, veo que pusimos el pedido en enero 21, fue que se mandó a buscar la tarjeta. Es posible que entre esta semana a la próxima está supuesta a llegar. Si no la ve para después de marzo tres, den una llamada para poner otro pedido para que se la manden física. Aquí dice que le mandaron una tarjeta digital. ¿Necesita que le mande otra?

Speaker speaker_1: Pero... Ah... Pero, ah, primero ve son se-- sin palabra, pero usted me dice si no encuentra, yo puedo llamar, pero yo llam-- eh, yo no encontrar, yo llamar, pero usted me dice sin palabra.

Speaker speaker_0: Sí, usted nos llamó el día 21 del mes pasado pidiendo la tarjeta y le enviaron una copia a su correo y también le pidieron la tarjeta física. Todavía no han pasado 30 días desde que se pidió esa tarjeta. So, es posible que o en algún momento al final de esta semana o en la otra semana le llegue la tarjeta a la casa. Si usted no la ve la próxima

semana, entonces denos una llamada el lunes día 3 para poder el segundo pedido de la tarjeta.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_0: Ahora mi pregunta es: ¿usted ocupa de que yo le mande otra copia a su correo electrónico?

Speaker speaker_2: No, yo no-- solamente yo, yo necesito...

Speaker speaker_0: Ok, so, usted todavía tiene la que le mandaron al correo electrónico la otra vez, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: Entendido, ok.

Speaker speaker_2: Dos son-- dos son, ahm... ¿Twenty-four? Underwood Avenue.

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Ay, thank you, mama.

Speaker speaker_0: Y quedamos que es: dos, tres, cuatro Underwood Avenue.

Speaker speaker_2: Sí, mama.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Cuándo fue? Tres... Ooooh. Señor Jacques, es posible de que usted dure más tiempo esperando la tarjeta.

Speaker speaker_2: ¿Más tarjeta?

Speaker speaker_0: Sí, va a durarle más porque, ¿se acuerda que le había dicho que la dirección estaba como dos, tres, tres? Y usted me dice que está supuesta a ser dos, tres, cuatro.

Speaker speaker_2: Sí, dos, tres, cuatro.

Speaker speaker_0: La tarjeta la van a mandar es a dos, tres, tres Underwood Avenue. So, tendríamos que poner otro pedido avisándole que la dirección estaba incorrecta y eso se tomaría un total de treinta días. So, es posible de que usted espere más tiempo para recibir esa tarjeta.

Speaker speaker_2: Ah, eso-- no, yo, yo no... Este-- tarjeta yyy ya viene aquí.

Speaker speaker_0: No, no va a ir a su dirección, porque la dirección que pudi-- que pusimos y que verificamos con usted en enero fue la dos, tres, tres Underwood Avenue y usted me dice que es dos, tres, cuatro.

Speaker speaker_2: No, dos...

Speaker speaker_0: O sea que la tarjeta fue a una dirección equivocada.

Speaker speaker_2: No, dos, tres, cuatro.

Speaker speaker_0: Por lo tanto, va a tomarse treinta días en totalidad, puede ser que tome para que le llegue.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_0: Porque tenemos que poner el pedido de nuevo avisándoles que la dirección estaba mal. ¿No tiene ningún número de unidad ni apartamento, verdad?

Speaker speaker_2: No, oh... solamente dos, dos, tres, cuatro.

Speaker speaker_0: Ok, voy a emitir el pedido para la dirección dos, tres, cuatro Underwood Avenue, Union Springs, Alabama, tres, seis, cero, ocho, nueve.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, ya está listo. Se debería de tomar máximo de treinta días... para llegar a donde usted. Hoy estamos a diecinueve... So, vendría siendo para finales de marzo lo más tardar que le debería de llegar. Si ya cuando comience junio, usted no ve-- no, espérese, después de marzo es abril. Si para abril no ve la tarjeta, denos una llamada para atrás.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_0: Ok, todo listo. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: No, solamente...

Speaker speaker_0: Entendido. Con eso en mente, espero que tenga buen día y gracias por su atención por el día de hoy.

Speaker speaker_2: Ah, thank you, mama.