

Transcript: Franchesca

Baez-6342810624376832-6041303920197632

Full Transcript

Thank you for calling by ... Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Buenos días, Francesca. Eh, gracias. Eh, estoy llamando para... eh... mmh, anular mi seguro que me lo van a cobrar con ustedes, porque yo tengo un seguro particular. Yo estoy con la empresa Surge Staffing. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? De mi Seguro Social, ¿del que pago particularmente? Mami, el Seguro Social es el número de identificación que te da el Gobierno, que es específicamente solo tuyo. Tú no pagas por él, te lo da el Gobierno. Ok, discúlpame . Disculpa mi ignorancia un momento, ¿sí? No, ninguna ignorancia, para eso es que estamos. El Social dices tú. Sí, señora, los últimos cuatro dígitos del número social. Ok, ya. El... cero, dos, cinco, uno . El apellido. Coronel . Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta. El 12/23/67. Y mi dirección es 1121 New Hall Dr. ¿Algún número de apartamento de casa? Digo, de habitación. Sí, 1121. Tenemos mejor número de contacto 754-314-9616. Sí. Y tenemos su correo electrónico como carmentibicecoronel at gmail punto com. Sí, tibicecoronel, sí. Ella todavía no la han inscrito en ningún plan, lo que puedo hacer es declinar las autoinscripciones para que el sistema no la inscriba automáticamente. Ah, bueno. Okey, con esto en mente ... El día de hoy dijo que le gustaría declinar autoinscripciones, al igual que la aseguranza con Surge, ¿correcto? Sí, mi amor, por favor. Sí, todo listo. Es posible de que el sistema aún le esté enviando mensajes diciéndole que llame a cancelar, pero es simplemente porque no tiene manera de filtrar quién ya canceló y quién declinó. Ok, muy amable, Francesca. ¿Alguna otra cosa en la cual le podemos asistir el día de hoy? No, solamente eso. Que tenga muy buen día. Gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Thank you for calling by ... Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenos días, Francesca. Eh, gracias. Eh, estoy llamando para... eh... mmh, anular mi seguro que me lo van a cobrar con ustedes, porque yo tengo un seguro particular. Yo estoy con la empresa Surge Staffing.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker_1: De mi Seguro Social, ¿del que pago particularmente?

Speaker speaker_0: Mami, el Seguro Social es el número de identificación que te da el Gobierno, que es específicamente solo tuyo. Tú no pagas por él, te lo da el Gobierno.

Speaker speaker_1: Ok, discúlpame . Disculpa mi ignorancia un momento, ¿sí?

Speaker speaker_0: No, ninguna ignorancia, para eso es que estamos.

Speaker speaker_1: El Social dices tú.

Speaker speaker_0: Sí, señora, los últimos cuatro dígitos del número social.

Speaker speaker_1: Ok, ya. El... cero, dos, cinco, uno .

Speaker speaker_0: El apellido.

Speaker speaker_1: Coronel .

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: El 12/23/67. Y mi dirección es 1121 New Hall Dr.

Speaker speaker_0: ¿Algún número de apartamento de casa? Digo, de habitación.

Speaker speaker_1: Sí, 1121.

Speaker speaker_0: Tenemos mejor número de contacto 754-314-9616.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y tenemos su correo electrónico como carmentibicecoronel at gmail punto com.

Speaker speaker_1: Sí, tibicecoronel, sí.

Speaker speaker_0: Ella todavía no la han inscrito en ningún plan, lo que puedo hacer es declinar las autoinscripciones para que el sistema no la inscriba automáticamente.

Speaker speaker_1: Ah, bueno.

Speaker speaker_0: Okey, con esto en mente ... El día de hoy dijo que le gustaría declinar autoinscripciones, al igual que la aseguranza con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí, mi amor, por favor.

Speaker speaker_0: Sí, todo listo. Es posible de que el sistema aún le esté enviando mensajes diciéndole que llame a cancelar, pero es simplemente porque no tiene manera de filtrar quién ya canceló y quién declinó.

Speaker speaker_1: Ok, muy amable, Francesca.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual le podemos asistir el día de hoy?

Speaker speaker_1: No, solamente eso.

Speaker speaker_0: Que tenga muy buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, igual.