

Transcript: Franchesca

Baez-6342386194235392-6736946686771200

Full Transcript

Ah, hola, buenos días. Hola. ¿Qué le puedo decir? Eh, mire, eh, yo trabajo para Surge y entonces me llegó un mensaje aquí que, que me decía que, que si algo de beneficio o así que llamara ahí. Eh, ¿me puede explicar para hacer lo que es eso? Tendría que leerme el mensaje. Nosotros no somos quien lo manda. Lo manda la agencia temporal. Ah, ¿esto es temporal? No, escuche. Tendría usted que leerme a mí el mensaje porque yo no lo mandé. No fue mi agencia, lo manda la agencias temporales. No sabemos qué mensajes le mandan a usted. Ah, ¿no? ¿Solamente eso? Ok, entiendo, mi amor, pero entiéndeme tú a mí. Yo no puedo explicarte algo que no sé qué es. Yo- Yo le voy a explicar. ¿Quieres más? Ok, pues léeme, léeme el mensaje. Le voy a leer el mensaje ahora, disculpe. Dice: "Felicidades por su trabajo en Surge. Se le añadirá automáticamente MST, eh, TLP en un plazo de treinta días. Llame a B and T, el número uno, ocho, cero, cero, cuatro, nueve, siete, cuatro, ocho para realizar cambios antes de que finalice su periodo de suscripción". Ok, le están avisando que su compañía Surge tiene una política de compañía donde automáticamente inscriben a sus nuevos miembros en un plan médico preventivo, el cual vendría siendo ese MST TLRX. Nuestro número telefónico está ahí, al cual fue al que usted llamó, porque nosotros administramos la aseguranza médica que ellos le ofrecen a sus empleados. Dado el caso de que usted quiera declinarla o rechazar que lo inscriban en ese plan médico preventivo. Ah, ¿y a partir de qué día es que, que, eh, eso empieza a funcionar o me lo empiezan a quitar? No le sabría decir por qué sistema es que hace esa descripción automáticamente, pero cuando usted vea la primera deducción de quince dólares con dieciséis centavos, siguiente lunes esa póliza estaría activa. Porque es que el sistema lo hace específicamente con la agencia suya, lo hace en cualquier momento durante los treinta días después de su primer cheque. Ah, ok, muchas gracias. Muy amable. No hay de qué. Que tenga un buen día. Y gracias por llamar a Benefits in Our Card. Ok.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Ah, hola, buenos días. Hola.

Speaker speaker_0: ¿Qué le puedo decir?

Speaker speaker_1: Eh, mire, eh, yo trabajo para Surge y entonces me llegó un mensaje aquí que, que me decía que, que si algo de beneficio o así que llamara ahí. Eh, ¿me puede explicar para hacer lo que es eso?

Speaker speaker_0: Tendría que leerme el mensaje. Nosotros no somos quien lo manda. Lo manda la agencia temporal.

Speaker speaker_1: Ah, ¿esto es temporal?

Speaker speaker_0: No, escuche. Tendría usted que leerme a mí el mensaje porque yo no lo mandé. No fue mi agencia, lo manda la agencias temporales. No sabemos qué mensajes le mandan a usted.

Speaker speaker_1: Ah, ¿no? ¿Solamente eso?

Speaker speaker_0: Ok, entiendo, mi amor, pero entiéndeme tú a mí. Yo no puedo explicarte algo que no sé qué es. Yo-

Speaker speaker_1: Yo le voy a explicar.

Speaker speaker_0: ¿Quieres más? Ok, pues léeme, léeme el mensaje.

Speaker speaker_1: Le voy a leer el mensaje ahora, disculpe. Dice: "Felicidades por su trabajo en Surge. Se le añadirá automáticamente MST, eh, TLP en un plazo de treinta días. Llame a B and T, el número uno, ocho, cero, cero, cuatro, nueve, siete, cuatro, ocho para realizar cambios antes de que finalice su periodo de suscripción".

Speaker speaker_0: Ok, le están avisando que su compañía Surge tiene una política de compañía donde automáticamente inscriben a sus nuevos miembros en un plan médico preventivo, el cual vendría siendo ese MST TLRX. Nuestro número telefónico está ahí, al cual fue al que usted llamó, porque nosotros administramos la aseguranza médica que ellos le ofrecen a sus empleados. Dado el caso de que usted quiera declinarla o rechazar que lo inscriban en ese plan médico preventivo.

Speaker speaker_1: Ah, ¿y a partir de qué día es que, que, eh, eso empieza a funcionar o me lo empiezan a quitar?

Speaker speaker_0: No le sabría decir por qué sistema es que hace esa descripción automáticamente, pero cuando usted vea la primera deducción de quince dólares con dieciséis centavos, siguiente lunes esa póliza estaría activa. Porque es que el sistema lo hace específicamente con la agencia suya, lo hace en cualquier momento durante los treinta días después de su primer cheque.

Speaker speaker_1: Ah, ok, muchas gracias. Muy amable.

Speaker speaker_0: No hay de qué. Que tenga un buen día. Y gracias por llamar a Benefits in Our Card.

Speaker speaker_1: Ok.