

Transcript: Franchesca

Baez-6342346096984064-5028758937878528

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in the Car. My name is Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Ah, buenos días.

Buenas tardes. Ah, estoy hablando sobre el, el seguro-- cómo se llama, los beneficios que me ofrecieron ahora que entré a mi trabajo... de Partners... la gente. Parecen los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrar la cuenta. Sí, noventa cuarenta y tres. Por favor, verifica su dirección y fecha de nacimiento. Este es tres cero siete North 15th Street, Las Vegas, Nevada, ochenta y nueve, uno, cero, uno. Y... mi fecha de nacimiento es doce de marzo del setenta y tres. Tenemos el número para comunicarnos con usted como el siete cero dos, cinco cero cuatro, nueve seis cero ocho. Correcto. Y tenemos su correo electrónico como lcalvillo1230@gmail.com. Correcto. Ok, ¿en cuáles planes le gustaría inscribirse? Ah, el... permíteme . El que es VIP Standard, quería que me dijeras es el del puro empleado, ¿cuánto es el cargo por semana? Ok... vendrían siendo diecisiete dólares con sesenta y seis centavos de cada cheque para el empleado solo en el plan VIP Standard. Ok, ese es el que voy a tomar. ¿Qué le gustaría inscribirte en algún otro plan o solamente ese? Oh, eso es aparte. Eso me quería yo explicar. El que es de, de dental y vista ¿es otro-- va-- es muy otro precio? Sí, señora, son separados todos. No hay ningún plan que venga completo ni tampoco que venga en paquetes. Partners Plan se ofrece todos los planes separados en estos momentos. Ok, el... ¿Me puedes, eh, decir, eh, por favor, cuánto es del dental y del de visión? Dental serían tres dólares con sesenta y tres centavos de cada cheque y de visión serían dos dólares con quince centavos de cada cheque. Y ese, ese plan puede incluir el, ah... ¿Tú sabes qué es lo que incluye el, el dental y visión? Es que la verdad no tengo tiempo y no he podido leer todo eso. El dental le cubre los servicios preventivos a un cien por ciento, servicios básicos, restauradores básicos, radiografías a un ochenta por ciento. Cubriría un máximo anual en servicios de quinientos dólares con un deducible de cincuenta dólares. El plan de visión estaría siendo manejado con copagos, tiene un copago de diez dólares para los exámenes de la vista, copago de veinticinco dólares para los lentes sin marcos y un copago de cero dólares para el montaje de los contactos. Tendría un subsidio total de ciento treinta dólares. Ok, este, entonces me los puedes agregar también, por favor. Ok. ¿Algún otro plano en el cual seguiría inscrita o solo esos tres? Nada más esos tres. Y, ¿y si me podés decir cuánto es en total en cada cheque? Serían veintitrés dólares con cuarenta y cuatro centavos de cada cheque para los tres planes. Ok, muchas gracias. Sí, está bien. ¿Ocupa que le diga la información sobre el plan médico o solamente era dental el de visión que quería que le dijera? Sí. ¿Me puedes decir el del plan médico, por favor? Ajá. Ok . Ok. El plan VIP Standard tiene los medicamentos con la compañía de Pharmacope prescriptions. Ellos trabajan con un sistema de escalera de diez, veinte o treinta dólares para los medicamentos genéticos, dependiendo en cuál de esas tres escaleras caiga su medicamento, sería lo que

usted pagaría de su bolsillo. Ellos dan un descuento para lo que no son genéticos. Le trae también un paquete virtual para urgencias. Los beneficios del hospital que estaría siendo cubierto bajo el plan sería admisión al hospital, quinientos dólares de la factura una vez al año. Hospitalización, cincuenta dólares de la factura por treinta días. Se lo lleva a un centro de hospital, en el hospital o en un centro de cirugía ambulatorio, doscientos cincuenta dólares de la factura una vez al año. Cirugías en un consultorio médico, doscientos veinticinco dólares de la factura dos días al año. Sala de emergencias sería cincuenta dólares por dos visitas al año. Centro de atención de urgencias, al igual que la oficina médica, son cincuenta dólares por día, cuatro días al año. Facilidad de terapia física de ????? son treinta dólares por día por cuatro días al año. Pruebas de imágenes, quinientos dólares una vez al año. Pruebas avanzadas de seguimiento serían veinticinco dólares una vez al año al igual. Los beneficios de los medicamentos recetados para los pacientes ambulatorios, disculpen, sería diez dólares quince días al año. La ambulancia por tierra está cubierta por cincuenta dólares y por aire cien dólares. Y también le viene incluyendo un paquete de enfermedades críticas. Lo único vendría siendo que ese plano le va a cubrir a usted cirugía preventiva, los beneficios de la unidad de cuidados intensivos o rehabilitación, al igual que servicios preventivos de hospital. Solamente estaría cubriendo lo que le había mencionado, al igual que todos los montos que le dije de dinero sería lo que estaría cubriendo la aseguranza por esos servicios y usted sería responsable por lo que quede en, en la factura. Ok, muchísimas gracias por la explicación. Por supuesto, ¿quiere que le presente la inscripción para esos tres planes? Sí, por favor. Ok, como esté en mente, señora Calvillo, si autoriza que Partners Personal le haga la deducción de veintitrés dólares con cuarenta y cuatro centavos semanales para los tres planes que ha elegido. Sí, disculpa, espérame. Una preguntita. Eh, las lugares de oficinas del doctor, ¿ustedes me la envían o yo la puedo escoger? Usted la puede escoger. Ninguno de esos tres planes tienen requie-- requesimiento, disculpe, de una red. Siempre y cuando yo trabajen con una compañía de aseguranza que vendría siendo MetLife para el plan de visión y American Public Life para el plan médico y para el plan dental. Ok. Mhm. Ok, por favor, deje que pase de una a dos semanas para que su empleador comience a hacer las deducciones. Una vez usted vea la primera deducción, siguiente lunes es cuando su póliza se sería activa. Y esa misma semana de activación, viernes, es cuando las compañías de su aseguranza estarán enviando las metas de beneficio. Ahora, para su plan médico, American Public Life solamente manda una tarjeta virtual cuando son los planes médicos. Si usted quiere que le manden una física a la casa, una vez usted se haga activa, denos una llamada para nosotros poder poner un ticket para que le manden la tarjeta física a casa también por correo. Ok, claro que sí. ????? que se llama American, ¿qué? American Public Life. Ok. ¿Ese es el nombre de la aseguran-- del asegurantado? Correcto, sí, para el plan dental y para el plan médico. Ok. Muy bien. Ok, también le quería avisar antes de dejarla ir, que ambos planes están bajo la Sección Ciento veinticinco, lo cual lo regula el IRS. Significa que le estarán sacando ese dinero a usted antes de que le quiten los impuestos. Al igual que ellos tienen restricciones durante esos tiempos, usted no puede cancelar el plan o hacer cambios a menos de que usted no tenga un periodo personal de inscripción, periodo de compañía de inscripción o un evento calificado de vida. Ok. Mhm. Ok, ¿está todo listo? ¿Alguna pregunta que tenga antes de dejarla ir? No. ¿Cuál es su nombre? Francesca. Francesca, muchas gracias por la información y la ayuda. No hay de qué. Tenga en mente que tiene hasta el 20 de noviembre para hacer cualquier cambio en la póliza, ese será el último día de su periodo

personal de inscripción. Ah, ok. Muchas gracias por esta, por la información. Ve. Adiós, que tenga buen día. Un placer hablar con usted. Igual para usted. Bendiciones. Gracias, amén. Adiós. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits in the Car. My name is Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah, buenos días. Buenas tardes. Ah, estoy hablando sobre el, el seguro-- cómo se llama, los beneficios que me ofrecieron ahora que entré a mi trabajo... de Partners... la gente.

Speaker speaker_1: Parecen los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrar la cuenta.

Speaker speaker_2: Sí, noventa cuarenta y tres.

Speaker speaker_1: Por favor, verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Este es tres cero siete North 15th Street, Las Vegas, Nevada, ochenta y nueve, uno, cero, uno. Y... mi fecha de nacimiento es doce de marzo del setenta y tres.

Speaker speaker_1: Tenemos el número para comunicarnos con usted como el siete cero dos, cinco cero cuatro, nueve seis cero ocho.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Y tenemos su correo electrónico como lcalvillo1230@gmail.com.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok, ¿en cuáles planes le gustaría inscribirse?

Speaker speaker_2: Ah, el... permítome . El que es VIP Standard, quería que me dijeras es el del puro empleado, ¿cuánto es el cargo por semana?

Speaker speaker_1: Ok... vendrían siendo diecisiete dólares con sesenta y seis centavos de cada cheque para el empleado solo en el plan VIP Standard.

Speaker speaker_2: Ok, ese es el que voy a tomar.

Speaker speaker_1: ¿Qué le gustaría inscribirte en algún otro plan o solamente ese?

Speaker speaker_2: Oh, eso es aparte. Eso me quería yo explicar. El que es de, de dental y vista ¿es otro-- va-- es muy otro precio?

Speaker speaker_1: Sí, señora, son separados todos. No hay ningún plan que venga completo ni tampoco que venga en paquetes. Partners Plan se ofrece todos los planes

separados en estos momentos.

Speaker speaker_2: Ok, el... ¿Me puedes, eh, decir, eh, por favor, cuánto es del dental y del de visión?

Speaker speaker_1: Dental serían tres dólares con sesenta y tres centavos de cada cheque y de visión serían dos dólares con quince centavos de cada cheque.

Speaker speaker_2: Y ese, ese plan puede incluir el, ah... ¿Tú sabes qué es lo que incluye el, el dental y visión? Es que la verdad no tengo tiempo y no he podido leer todo eso.

Speaker speaker_1: El dental le cubre los servicios preventivos a un cien por ciento, servicios básicos, restauradores básicos, radiografías a un ochenta por ciento. Cubriría un máximo anual en servicios de quinientos dólares con un deducible de cincuenta dólares. El plan de visión estaría siendo manejado con copagos, tiene un copago de diez dólares para los exámenes de la vista, copago de veinticinco dólares para los lentes sin marcos y un copago de cero dólares para el montaje de los contactos. Tendría un subsidio total de ciento treinta dólares.

Speaker speaker_2: Ok, este, entonces me los puedes agregar también, por favor.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Algún otro plano en el cual seguiría inscrita o solo esos tres?

Speaker speaker_2: Nada más esos tres. Y, ¿y si me podés decir cuánto es en total en cada cheque?

Speaker speaker_1: Serían veintitrés dólares con cuarenta y cuatro centavos de cada cheque para los tres planes.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias. Sí, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Ocupa que le diga la información sobre el plan médico o solamente era dental el de visión que quería que le dijera?

Speaker speaker_2: Sí. ¿Me puedes decir el del plan médico, por favor? Ajá.

Speaker speaker_1: Ok . Ok. El plan VIP Standard tiene los medicamentos con la compañía de Pharmacope prescriptions. Ellos trabajan con un sistema de escalera de diez, veinte o treinta dólares para los medicamentos genéticos, dependiendo en cuál de esas tres escaleras caiga su medicamento, sería lo que usted pagaría de su bolsillo. Ellos dan un descuento para lo que no son genéticos. Le trae también un paquete virtual para urgencias. Los beneficios del hospital que estaría siendo cubierto bajo el plan sería admisión al hospital, quinientos dólares de la factura una vez al año. Hospitalización, cincuenta dólares de la factura por treinta días. Se lo lleva a un centro de hospital, en el hospital o en un centro de cirugía ambulatorio, doscientos cincuenta dólares de la factura una vez al año. Cirugías en un consultorio médico, doscientos veinticinco dólares de la factura dos días al año. Sala de emergencias sería cincuenta dólares por dos visitas al año. Centro de atención de urgencias, al igual que la oficina médica, son cincuenta dólares por día, cuatro días al año. Facilidad de terapia física de ????? son treinta dólares por día por cuatro días al año. Pruebas de imágenes, quinientos dólares una vez al año. Pruebas avanzadas de seguimiento serían

veinticinco dólares una vez al año al igual. Los beneficios de los medicamentos recetados para los pacientes ambulatorios, disculpen, sería diez dólares quince días al año. La ambulancia por tierra está cubierta por cincuenta dólares y por aire cien dólares. Y también le viene incluyendo un paquete de enfermedades críticas. Lo único vendría siendo que ese plano le va a cubrir a usted cirugía preventiva, los beneficios de la unidad de cuidados intensivos o rehabilitación, al igual que servicios preventivos de hospital. Solamente estaría cubriendo lo que le había mencionado, al igual que todos los montos que le dije de dinero sería lo que estaría cubriendo la aseguranza por esos servicios y usted sería responsable por lo que quede en, en la factura.

Speaker speaker_2: Ok, muchísimas gracias por la explicación.

Speaker speaker_1: Por supuesto, ¿quiere que le presente la inscripción para esos tres planes?

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, como esté en mente, señora Calvillo, si autoriza que Partners Personal le haga la deducción de veintitrés dólares con cuarenta y cuatro centavos semanales para los tres planes que ha elegido.

Speaker speaker_2: Sí, disculpa, espérame. Una preguntita. Eh, las lugares de oficinas del doctor, ¿ustedes me la envían o yo la puedo escoger?

Speaker speaker_1: Usted la puede escoger. Ninguno de esos tres planes tienen reque-- requesimiento, disculpe, de una red. Siempre y cuando yo trabajen con una compañía de aseguranza que vendría siendo MetLife para el plan de visión y American Public Life para el plan médico y para el plan dental.

Speaker speaker_2: Ok. Mhm.

Speaker speaker_1: Ok, por favor, deje que pase de una a dos semanas para que su empleador comience a hacer las deducciones. Una vez usted vea la primera deducción, siguiente lunes es cuando su póliza se sería activa. Y esa misma semana de activación, viernes, es cuando las compañías de su aseguranza estarían enviando las metas de beneficio. Ahora, para su plan médico, American Public Life solamente manda una tarjeta virtual cuando son los planes médicos. Si usted quiere que le manden una física a la casa, una vez usted se haga activa, denos una llamada para nosotros poder poner un ticket para que le manden la tarjeta física a casa también por correo.

Speaker speaker_2: Ok, claro que sí. ????? que se llama American, ¿qué?

Speaker speaker_1: American Public Life.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Ese es el nombre de la aseguran-- del asegurantado?

Speaker speaker_1: Correcto, sí, para el plan dental y para el plan médico.

Speaker speaker_2: Ok. Muy bien.

Speaker speaker_1: Ok, también le quería avisar antes de dejarla ir, que ambos planes están bajo la Sección Ciento veinticinco, lo cual lo regula el IRS. Significa que le estarían sacando ese dinero a usted antes de que le quiten los impuestos. Al igual que ellos tienen restricciones durante esos tiempos, usted no puede cancelar el plan o hacer cambios a menos de que usted no tenga un periodo personal de inscripción, periodo de compañía de inscripción o un evento calificado de vida.

Speaker speaker_2: Ok. Mhm.

Speaker speaker_1: Ok, ¿está todo listo? ¿Alguna pregunta que tenga antes de dejarla ir?

Speaker speaker_2: No. ¿Cuál es su nombre?

Speaker speaker_1: Francesca.

Speaker speaker_2: Francesca, muchas gracias por la información y la ayuda.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Tenga en mente que tiene hasta el 20 de noviembre para hacer cualquier cambio en la póliza, ese será el último día de su periodo personal de inscripción.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Muchas gracias por esta, por la información.

Speaker speaker_1: Ve. Adiós, que tenga buen día. Un placer hablar con usted.

Speaker speaker_2: Igual para usted. Bendiciones.

Speaker speaker_1: Gracias, amén. Adiós.

Speaker speaker_2: Adiós.