

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6342321652580352-4926015854297088**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, señora Venecia, ¿está loca? Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. Es que estaba hablando sobre mi aseguranza, mire. Que ahora hacen como unas dos semanas y, y me están quitando siempre los veinte dólares. ¿En cuál agencia de empleo se trabaja? En la... Ay, ¿cómo se llama esa agencia? Espéreme, que aquí la tengo al teléfono. Durjen, parece que se llama la, la agencia. ¿Cómo, disculpe? Se llama Durjen, algo así. Quiere decir Surgen? Ajá, Surgen. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y su apellido, por favor? Ay, es que los tengo aquí, fíjese, los tengo en la casa. Lamentablemente, dado que nosotros trabajamos con más de una agencia de empleo en el país completo, ocupamos los últimos cuatro dígitos de su seguro para poder encontrar la cuenta, al igual que su apellido. Parece que es el setenta y nueve o... Parece que es setenta y seis ochenta y nueve, los últimos. Ok. Lamentablemente, yo no puedo buscarlo en el parecer, señora. Tiene que estar cien por ciento segura, porque no puedo buscar una cuenta que no sea suya. Qué pena. Ok, entonces, le voy a hablar el lunes. Entendido. Cualquier cosa, estamos abiertos hasta las ocho p.m. tiempo oeste. De lunes a viernes ocuparíamos los últimos cuatro de sus social, su apellido, su dirección, al igual que su fecha de nacimiento, ¿ok? Ok, muchas gracias. Adiós. Gracias a usted por su tiempo. Que tenga buen día. Bueno, gracias. Gracias, va. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, señora Venecia, ¿está loca? Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Es que estaba hablando sobre mi aseguranza, mire. Que ahora hacen como unas dos semanas y, y me están quitando siempre los veinte dólares.

Speaker speaker\_1: ¿En cuál agencia de empleo se trabaja?

Speaker speaker\_2: En la... Ay, ¿cómo se llama esa agencia? Espéreme, que aquí la tengo al teléfono. Durjen, parece que se llama la, la agencia.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo, disculpe?

Speaker speaker\_2: Se llama Durjen, algo así.

Speaker speaker\_1: Quiere decir Surgen?

Speaker speaker\_2: Ajá, Surgen.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y su apellido, por favor?

Speaker speaker\_2: Ay, es que los tengo aquí, fíjese, los tengo en la casa.

Speaker speaker\_1: Lamentablemente, dado que nosotros trabajamos con más de una agencia de empleo en el país completo, ocupamos los últimos cuatro dígitos de su seguro para poder encontrar la cuenta, al igual que su apellido.

Speaker speaker\_2: Parece que es el setenta y nueve o... Parece que es setenta y seis ochenta y nueve, los últimos.

Speaker speaker\_1: Ok. Lamentablemente, yo no puedo buscarlo en el parecer, señora. Tiene que estar cien por ciento segura, porque no puedo buscar una cuenta que no sea suya. Qué pena.

Speaker speaker\_2: Ok, entonces, le voy a hablar el lunes.

Speaker speaker\_1: Entendido. Cualquier cosa, estamos abiertos hasta las ocho p.m. tiempo oeste. De lunes a viernes ocuparíamos los últimos cuatro de sus social, su apellido, su dirección, al igual que su fecha de nacimiento, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias. Adiós.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por su tiempo. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Bueno, gracias. Gracias, va.

Speaker speaker\_1: Adiós.