

Transcript: Franchesca

Baez-6342321652580352-4926015854297088

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, señora Venecia, ¿está loca? Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. Es que estaba hablando sobre mi aseguranza, mire. Que ahora hacen como unas dos semanas y, y me están quitando siempre los veinte dólares. ¿En cuál agencia de empleo se trabaja? En la... Ay, ¿cómo se llama esa agencia? Espéreme, que aquí la tengo al teléfono. Durjen, parece que se llama la, la agencia. ¿Cómo, disculpe? Se llama Durjen, algo así. Quiere decir Surgen? Ajá, Surgen. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y su apellido, por favor? Ay, es que los tengo aquí, fíjese, los tengo en la casa. Lamentablemente, dado que nosotros trabajamos con más de una agencia de empleo en el país completo, ocupamos los últimos cuatro dígitos de su seguro para poder encontrar la cuenta, al igual que su apellido. Parece que es el setenta y nueve o... Parece que es setenta y seis ochenta y nueve, los últimos. Ok. Lamentablemente, yo no puedo buscarlo en el parecer, señora. Tiene que estar cien por ciento segura, porque no puedo buscar una cuenta que no sea suya. Qué pena. Ok, entonces, le voy a hablar el lunes. Entendido. Cualquier cosa, estamos abiertos hasta las ocho p.m. tiempo oeste. De lunes a viernes ocuparíamos los últimos cuatro de sus social, su apellido, su dirección, al igual que su fecha de nacimiento, ¿ok? Ok, muchas gracias. Adiós. Gracias a usted por su tiempo. Que tenga buen día. Bueno, gracias. Gracias, va. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, señora Venecia, ¿está loca? Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Es que estaba hablando sobre mi aseguranza, mire. Que ahora hacen como unas dos semanas y, y me están quitando siempre los veinte dólares.

Speaker speaker_1: ¿En cuál agencia de empleo se trabaja?

Speaker speaker_2: En la... Ay, ¿cómo se llama esa agencia? Espéreme, que aquí la tengo al teléfono. Durjen, parece que se llama la, la agencia.

Speaker speaker_1: ¿Cómo, disculpe?

Speaker speaker_2: Se llama Durjen, algo así.

Speaker speaker_1: Quiere decir Surgen?

Speaker speaker_2: Ajá, Surgen.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y su apellido, por favor?

Speaker speaker_2: Ay, es que los tengo aquí, fíjese, los tengo en la casa.

Speaker speaker_1: Lamentablemente, dado que nosotros trabajamos con más de una agencia de empleo en el país completo, ocupamos los últimos cuatro dígitos de su seguro para poder encontrar la cuenta, al igual que su apellido.

Speaker speaker_2: Parece que es el setenta y nueve o... Parece que es setenta y seis ochenta y nueve, los últimos.

Speaker speaker_1: Ok. Lamentablemente, yo no puedo buscarlo en el parecer, señora. Tiene que estar cien por ciento segura, porque no puedo buscar una cuenta que no sea suya. Qué pena.

Speaker speaker_2: Ok, entonces, le voy a hablar el lunes.

Speaker speaker_1: Entendido. Cualquier cosa, estamos abiertos hasta las ocho p.m. tiempo oeste. De lunes a viernes ocuparíamos los últimos cuatro de sus social, su apellido, su dirección, al igual que su fecha de nacimiento, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias. Adiós.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por su tiempo. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Bueno, gracias. Gracias, va.

Speaker speaker_1: Adiós.