

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6340067224240128-5766865787863040**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamarnos a benefit? Ten o a call. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Aló, ¿qué tal? Buenas tardes. Una consulta, eh, me llegó un mensaje de esto. Eh, me dicen que tengo... Eh, que-- me dijeron que llame a este número diciéndome que... ¿Cómo se llama? "Bienvenido a Personal Time y treinta días después de su primer cheque para inscribirse en los beneficios, llame a..." No sé. ¿De qué se-- qué es lo que se...? ¿De qué se trata esto, señorita? Le están avisando sobre la aseguranza médica que ellos le ofrecen a los empleados, la cual es deducida de su cheque antes de que se le entregue y le están diciendo que tiene treinta días para inscribirse en ella antes de que deje de ser elegible. Ah, ok. Ah, ok, señorita. Muchas gracias por la información. Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir? No, eso es todo. Ese es mi-- solamente mi inquietud. Gracias. Por supuesto. Espero que tenga muy buen día, y gracias por llamar a Benefit? Ten o Call. Ok, señorita. Muchas gracias. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamarnos a benefit? Ten o a call. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Aló, ¿qué tal? Buenas tardes. Una consulta, eh, me llegó un mensaje de esto. Eh, me dicen que tengo... Eh, que-- me dijeron que llame a este número diciéndome que... ¿Cómo se llama? "Bienvenido a Personal Time y treinta días después de su primer cheque para inscribirse en los beneficios, llame a..." No sé. ¿De qué se-- qué es lo que se...? ¿De qué se trata esto, señorita?

Speaker speaker\_1: Le están avisando sobre la aseguranza médica que ellos le ofrecen a los empleados, la cual es deducida de su cheque antes de que se le entregue y le están diciendo que tiene treinta días para inscribirse en ella antes de que deje de ser elegible.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Ah, ok, señorita. Muchas gracias por la información.

Speaker speaker\_1: Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir?

Speaker speaker\_2: No, eso es todo. Ese es mi-- solamente mi inquietud. Gracias.

Speaker speaker\_1: Por supuesto. Espero que tenga muy buen día, y gracias por llamar a Benefit? Ten o Call.

Speaker speaker\_2: Ok, señorita. Muchas gracias. Bye.