

## Transcript: Francesca

**Baez-6329861727633408-6726461893427200**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamarnos a BNF, tengo acá. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir? Señorita, buenas tardes. Mire, yo llamo por el motivo de que yo soy empleado del staffing Surge, pero me ha llegado una tarjeta de beneficio y seguro médico de ese staffing que no me interesa tener realmente y me la están-- al parecer me la están cobrando el seguro médico, entonces llamo para cancelarla. Mm, ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cincuenta y tres, ochenta y dos. Y su apellido, por favor. González Moreno. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurar que esté en la cuenta correcta. Mi dirección: ciento veintisiete . Número de departamento, ciudad y estado. Departamento ciento veintisiete. Eh, ciudad Louisville, estado Kentucky. Ok. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? Treinta de septiembre de mil novecientos noventa y seis. ¿Tiene un número contacto dos treinta y nueve ocho sesenta y siete ochenta y cuatro treinta y ocho? Correcto, es mi número de teléfono. Y tengo correo electrónico como gonzalezmorenom ciento cuarenta y siete arroba gmail punto com. Ciento cuarenta y siete arroba gmail punto com, es correcto. Y lo último sería la declaración del bar que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? La... Señorita, yo cancelo la tarjeta, pero no puedo-- yo soy empleado de Surge actualmente. Sí, señor. Por eso vuelvo y repito, la tarjeta es de un seguro de, de aseguranza, tengo que cancelarlo para que usted no siga cobrándolo. Exactamente, para que no me lo sigan pagando, eh, cobrando. Ya está cancelado. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse y es posible que usted vea de una a dos veces más mientras está terminando su cancelación. Ok, señorita, muchas gracias. Por supuesto, fue un placer. Espero que usted tenga muy buen día. Gracias, igual a usted. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamarnos a BNF, tengo acá. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Señorita, buenas tardes. Mire, yo llamo por el motivo de que yo soy empleado del staffing Surge, pero me ha llegado una tarjeta de beneficio y seguro médico de ese staffing que no me interesa tener realmente y me la están-- al parecer me la están cobrando el seguro médico, entonces llamo para cancelarla.

Speaker speaker\_1: Mm, ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Cincuenta y tres, ochenta y dos.

Speaker speaker\_1: Y su apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: González Moreno.

Speaker speaker\_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurar que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker\_2: Mi dirección: ciento veintisiete .

Speaker speaker\_1: Número de departamento, ciudad y estado.

Speaker speaker\_2: Departamento ciento veintisiete. Eh, ciudad Louisville, estado Kentucky.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Treinta de septiembre de mil novecientos noventa y seis.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene un número de contacto dos treinta y nueve ocho sesenta y siete ochenta y cuatro treinta y ocho?

Speaker speaker\_2: Correcto, es mi número de teléfono.

Speaker speaker\_1: Y tengo correo electrónico como gonzalezmorenom ciento cuarenta y siete arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Ciento cuarenta y siete arroba gmail punto com, es correcto.

Speaker speaker\_1: Y lo último sería la declaración del bar que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: La... Señorita, yo cancelo la tarjeta, pero no puedo-- yo soy empleado de Surge actualmente.

Speaker speaker\_1: Sí, señor. Por eso vuelvo y repito, la tarjeta es de un seguro de, de seguro, tengo que cancelarlo para que usted no siga cobrándolo.

Speaker speaker\_2: Exactamente, para que no me lo sigan pagando, eh, cobrando.

Speaker speaker\_1: Ya está cancelado. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse y es posible que usted vea de una a dos veces más mientras está terminando su cancelación.

Speaker speaker\_2: Ok, señorita, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Por supuesto, fue un placer. Espero que usted tenga muy buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igual a usted.

Speaker speaker\_1: Adiós.