

Transcript: Franchesca

Baez-6312446771118080-5877108885995520

Full Transcript

Hola, señor, buenas tardes. ??? ¿Cómo le puedo asistir? Buenas tardes. Vale, señorita, para cancelar, eeeh, un... una póliza con usted. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con la Highway. No, señor, la agencia temporal. La póliza no es con nosotros los que ????? temporal. Ah, la Grisour. La Grisour. No, señor. La agencia temporal, la agencia de empleo, la que le dio nuestro número. A ver. Pa la agencia que yo trabajo, la Reishou. Reishou, ¿no? Se llama eso. Reishou. Reishou. ¿Me lo puede deletrear? T-H-E-R-E-S-O-U-R-C-E. Oh, The Resource Company. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y apellido, por favor? Eh, mi nombre es Yohandry Santos y son el cero seis noventa y nueve. Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento. La dirección es... once cuarenta, Barbara Ann Sid. Eh, vamos a checar un segundico. Once cuarenta, Barbara Ann Sid. Apartamento seis, New Brighton City. Y ahí, fecha de nacimiento, noventa uno-- eh, veintinueve, cero, seis, noventa uno. Tenemos un número de comunicación, siete, ocho, seis, ocho, cinco, nueve, cero, uno, uno, nueve. Sí. Tenemos el correo electrónico como su primer nombre, veintinueve, cero, seis, noventa y uno, arroba gmail punto com. Ok, sí. Por motivos de que la línea grabada dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con The Resource Company, ¿correcto? Sí. Ok, señor Santos, listo, ya puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que experimente de una a dos deducciones mientras se completa su cancelación. Ok. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? Ya, entonces, dentro de siete o diez días se cancela. Correcto. Pero esos siete-- esos, de siete a diez días, ¿me siguen cobrando o ya no me cobran más? Todavía le estarían cobrando, señor, pero es que le dije que tiene la posibilidad de tener de una a dos deducciones más mientras está completando su cancelación. No, no, no. Yo, a ver, yo lo que quiero es cancelar y ya, que no me cobren más. Entiendo, cariño, pero el problema viene estando de que su cuenta no solamente está procesada por un sistema. Está procesada por nuestros sistemas, que somos los administradores, y está también procesada por los dueños del plan suyo, APL, al igual que por la agencia suya. Son cuatro sistemas en total que tienen que procesar esta cancelación. Lo más rápido que lo pueden hacer son siete días. Lo más que se puede tardar son diez días. Lamentablemente, no hay ninguna manera de hacer esto desde inmediato. No, pero bueno, ya después de los diez días no tengo problema, ¿no? No, señor. Ya después de los diez días, que vea la última deducción, no debería de haber una tercera. Solo dos. Ajá. A ver, eh, yo estoy con ustedes desde hace como cuatro meses. Entonces, yo necesi-- yo necesitaba de ustedes la... el diez noventa cinco A. Y lo pedí- Eso le estaría siendo algo que... Y lo pedí y no... Me dijeron que no me lo dieron y no quisieron dármele. Lamenta que haya sido mal informado. Benefit Tenor Card no tiene acceso a esos documentos. The Resource Company es quien está encargado de darle el papeleo a ustedes sobre todos los formularios para los

income tax. Ok. Ya. Entonces, antes-- También, usted la última vez que habló con mi compañía fue en noviembre. Este año completo, esta es la primera vez que usted habla con nosotros. Técnicamente, no sé qué compañía se le negó el documento, pero no fuimos nosotros. No, yo lo pedí-- yo lo pedí en la agencia de mi trabajo y me dijeron que no, que... Eso, y entonces después llamé a otro número, al... uh, eh, a ver, ocho, cero, cero, nueve, tres, tres, eh, tres, siete, tres, cuatro. Ese fue el número que me, me dijeron que no. Pero bueno. No. No sé de dónde es ese número, porque tampoco-- no es el número que nosotros tenemos para APL, para el dueño del plan suyo. Bueno, pues tienen una tarjeta de ustedes aquí que tiene como cinco números y ahí está ese. Pero bueno, ya, no venne el caso. Yo lo que quiero es cancelar la póliza de ustedes completo. Está cancelada, sí. Terminar de aclararle al señor la póliza número ????? es con su agencia temporal, pero ya se puso el pedido de cancelación. Ya, ok. Ok, muchas gracias. No hay de qué. Que tenga buen día. Ok, bueno.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, señor, buenas tardes. ??? ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes. Vale, señorita, para cancelar, eeeh, un... una póliza con usted.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Con la Highway.

Speaker speaker_0: No, señor, la agencia temporal. La póliza no es con nosotros los que ????? temporal.

Speaker speaker_1: Ah, la Grisour. La Grisour.

Speaker speaker_0: No, señor. La agencia temporal, la agencia de empleo, la que le dio nuestro número.

Speaker speaker_1: A ver. Pa la agencia que yo trabajo, la Reishou. Reishou, ¿no? Se llama eso. Reishou. Reishou.

Speaker speaker_0: ¿Me lo puede deletrear?

Speaker speaker_1: T-H-E-R-E-S-O-U-R-C-E.

Speaker speaker_0: Oh, The Resource Company. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y apellido, por favor?

Speaker speaker_1: Eh, mi nombre es Yohandry Santos y son el cero seis noventa y nueve.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: La dirección es... once cuarenta, Barbara Ann Sid. Eh, vamos a checar un segundico. Once cuarenta, Barbara Ann Sid. Apartamento seis, New Brighton City. Y ahí,

fecha de nacimiento, noventa uno-- eh, veintinueve, cero, seis, noventa uno.

Speaker speaker_0: Tenemos un número de comunicación, siete, ocho, seis, ocho, cinco, nueve, cero, uno, uno, nueve.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Tenemos el correo electrónico como su primer nombre, veintinueve, cero, seis, noventa y uno, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Ok, sí.

Speaker speaker_0: Por motivos de que la línea grabada dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con The Resource Company, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, señor Santos, listo, ya puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que experimente de una a dos deducciones mientras se completa su cancelación.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker_1: Ya, entonces, dentro de siete o diez días se cancela.

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: Pero esos siete-- esos, de siete a diez días, ¿me siguen cobrando o ya no me cobran más?

Speaker speaker_0: Todavía le estarían cobrando, señor, pero es que le dije que tiene la posibilidad de tener de una a dos deducciones más mientras está completando su cancelación.

Speaker speaker_1: No, no, no. Yo, a ver, yo lo que quiero es cancelar y ya, que no me cobren más. Entiendo, cariño, pero el problema viene estando de que su cuenta no solamente está procesada por un sistema. Está procesada por nuestros sistemas, que somos los administradores, y está también procesada por los dueños del plan suyo, APL, al igual que por la agencia suya. Son cuatro sistemas en total que tienen que procesar esta cancelación. Lo más rápido que lo pueden hacer son siete días. Lo más que se puede tardar son diez días. Lamentablemente, no hay ninguna manera de hacer esto desde inmediato. No, pero bueno, ya después de los diez días no tengo problema, ¿no?

Speaker speaker_0: No, señor. Ya después de los diez días, que vea la última deducción, no debería de haber una tercera. Solo dos.

Speaker speaker_1: Ajá. A ver, eh, yo estoy con ustedes desde hace como cuatro meses. Entonces, yo necesi-- yo necesitaba de ustedes la... el diez noventa cinco A. Y lo pedí-

Speaker speaker_0: Eso le estaría siendo algo que...

Speaker speaker_1: Y lo pedí y no... Me dijeron que no me lo dieron y no quisieron dármelo.

Speaker speaker_0: Lamenta que haya sido mal informado. Benefit Tenor Card no tiene acceso a esos documentos. The Resource Company es quien está encargado de darle el papeleo a ustedes sobre todos los formularios para los income tax.

Speaker speaker_1: Ok. Ya. Entonces, antes--

Speaker speaker_0: También, usted la última vez que habló con mi compañía fue en noviembre. Este año completo, esta es la primera vez que usted habla con nosotros. Técnicamente, no sé qué compañía se le negó el documento, pero no fuimos nosotros.

Speaker speaker_1: No, yo lo pedí-- yo lo pedí en la agencia de mi trabajo y me dijeron que no, que... Eso, y entonces después llamé a otro número, al... uh, eh, a ver, ocho, cero, cero, nueve, tres, tres, eh, tres, siete, tres, cuatro. Ese fue el número que me, me dijeron que no. Pero bueno.

Speaker speaker_0: No. No sé de dónde es ese número, porque tampoco-- no es el número que nosotros tenemos para APL, para el dueño del plan suyo.

Speaker speaker_1: Bueno, pues tienen una tarjeta de ustedes aquí que tiene como cinco números y ahí está ese. Pero bueno, ya, no venne el caso. Yo lo que quiero es cancelar la póliza de ustedes completo.

Speaker speaker_0: Está cancelada, sí. Terminar de aclararle al señor la póliza número ????? es con su agencia temporal, pero ya se puso el pedido de cancelación.

Speaker speaker_1: Ya, ok. Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: No hay de qué. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Ok, bueno.