

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6305707601641472-6072512687849472**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits UNO Card. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, este, tengo una llamada perdida de este número. ¿Me dejaron algún mensaje en el buzón de voz? Ah... No, no que haya yo visto. No, la verdad, no. Bien, lamentablemente no le sabría decir para qué lo llamaron. ¿Usted trabaja para una agencia temporal? Ah, como de trabajo. Sí, señor.

Conocido como staffing. Ah, bueno, en realidad solo solamente estoy trabajando para una compañía que se llama HSS. Es posible que la llamada haya sido de parte del sistema automático de ellos, dado a que están en periodo de compañía abierto hasta el 27 de estas-- de este mes. Posiblemente, esa llamada perdida se trataba sobre eso. Ok, como no, no, no sé. Bueno, es un número desconocido, entonces no sé qué, qué me habrán pedido de eso. Sí, señor. Lamentablemente, como no tenemos acceso a quién lo llamó, por qué lo llamó, qué fue el propósito de la llamada, lo único que puedo hacer es deducir que tal vez fue para el período abierto de compañía por si usted se quiere inscribir a una aseguranza. Ah... Es de las compañías de HSS, ¿verdad? Sí, señor. Bueno. Sí, señor. Bueno. Hello. Este, sería-- Perdón. Se cortó la-- Bueno, como que se cortaba la llamada. ¿Para quién era, perdón? Vuelvo y le repito, señor: yo no sé. Puedo deducir. Tal vez, tal vez, no sé. Ok, ok. Tal vez lo llamaron para avisarle sobre el periodo de inscripción de la compañía. Ok, ok. ¿Cree que si... vuelven a contactar conmigo, me podría contactar usted? Bueno, o alguien que hable español, ¿no? Si usted llama, puede pedir español y lo puede atender una agente en español. Pero esas llamadas no las hacemos nosotros, como le dije anteriormente, es el sistema. Es una computadora que lo está llamando a usted con un mensaje ya grabado donde le está avisando sobre el periodo de compañía abierto, si es de eso la llamada que le hicieron. Pero esas llamadas no la hace una persona, un ser humano. Ok, ok, ok. Ok, ok. Bueno, está bien. Muchas gracias. No hay de qué. Que tenga buen día. Igualmente. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits UNO Card. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, este, tengo una llamada perdida de este número.

Speaker speaker\_1: ¿Me dejaron algún mensaje en el buzón de voz?

Speaker speaker\_2: Ah... No, no que haya yo visto. No, la verdad, no.

Speaker speaker\_1: Bien, lamentablemente no le sabría decir para qué lo llamaron. ¿Usted trabaja para una agencia temporal?

Speaker speaker\_2: Ah, como de trabajo.

Speaker speaker\_1: Sí, señor. Conocido como staffing.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno, en realidad solo solamente estoy trabajando para una compañía que se llama HSS.

Speaker speaker\_1: Es posible que la llamada haya sido de parte del sistema automático de ellos, dado a que están en periodo de compañía abierto hasta el 27 de estas-- de este mes. Posiblemente, esa llamada perdida se trataba sobre eso.

Speaker speaker\_2: Ok, como no, no, no sé. Bueno, es un número desconocido, entonces no sé qué, qué me habrán pedido de eso.

Speaker speaker\_1: Sí, señor. Lamentablemente, como no tenemos acceso a quién lo llamó, por qué lo llamó, qué fue el propósito de la llamada, lo único que puedo hacer es deducir que tal vez fue para el período abierto de compañía por si usted se quiere inscribir a una aseguranza.

Speaker speaker\_2: Ah... Es de las compañías de HSS, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Bueno.

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Bueno.

Speaker speaker\_1: Hello.

Speaker speaker\_2: Este, sería-- Perdón. Se cortó la-- Bueno, como que se cortaba la llamada. ¿Para quién era, perdón?

Speaker speaker\_1: Vuelvo y le repito, señor: yo no sé. Puedo deducir. Tal vez, tal vez, no sé.

Speaker speaker\_2: Ok, ok.

Speaker speaker\_1: Tal vez lo llamaron para avisarle sobre el periodo de inscripción de la compañía.

Speaker speaker\_2: Ok, ok. ¿Cree que si... vuelven a contactar conmigo, me podría contactar usted? Bueno, o alguien que hable español, ¿no?

Speaker speaker\_1: Si usted llama, puede pedir español y lo puede atender una agente en español. Pero esas llamadas no las hacemos nosotros, como le dije anteriormente, es el sistema. Es una computadora que lo está llamando a usted con un mensaje ya grabado donde le está avisando sobre el periodo de compañía abierto, si es de eso la llamada que le hicieron. Pero esas llamadas no la hace una persona, un ser humano.

Speaker speaker\_2: Ok, ok, ok. Ok, ok. Bueno, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Gracias.