

Transcript: Franchesca

Baez-6305707601641472-6072512687849472

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits UNO Card. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, este, tengo una llamada perdida de este número. ¿Me dejaron algún mensaje en el buzón de voz? Ah... No, no que haya yo visto. No, la verdad, no. Bien, lamentablemente no le sabría decir para qué lo llamaron. ¿Usted trabaja para una agencia temporal? Ah, como de trabajo. Sí, señor. Conocido como staffing. Ah, bueno, en realidad solo solamente estoy trabajando para una compañía que se llama HSS. Es posible que la llamada haya sido de parte del sistema automático de ellos, dado a que están en periodo de compañía abierto hasta el 27 de estas-- de este mes. Posiblemente, esa llamada perdida se trataba sobre eso. Ok, como no, no, no sé. Bueno, es un número desconocido, entonces no sé qué, qué me habrán pedido de eso. Sí, señor. Lamentablemente, como no tenemos acceso a quién lo llamó, por qué lo llamó, qué fue el propósito de la llamada, lo único que puedo hacer es deducir que tal vez fue para el periodo abierto de compañía por si usted se quiere inscribir a una aseguranza. Ah... Es de las compañías de HSS, ¿verdad? Sí, señor. Bueno. Sí, señor. Bueno. Hello. Este, sería-- Perdón. Se cortó la-- Bueno, como que se cortaba la llamada. ¿Para quién era, perdón? Vuelvo y le repito, señor: yo no sé. Puedo deducir. Tal vez, tal vez, no sé. Ok, ok. Tal vez lo llamaron para avisarle sobre el periodo de inscripción de la compañía. Ok, ok. ¿Cree que si... vuelven a contactar conmigo, me podría contactar usted? Bueno, o alguien que hable español, ¿no? Si usted llama, puede pedir español y lo puede atender una agente en español. Pero esas llamadas no las hacemos nosotros, como le dije anteriormente, es el sistema. Es una computadora que lo está llamando a usted con un mensaje ya grabado donde le está avisando sobre el periodo de compañía abierto, si es de eso la llamada que le hicieron. Pero esas llamadas no la hace una persona, un ser humano. Ok, ok, ok. Ok, ok. Bueno, está bien. Muchas gracias. No hay de qué. Que tenga buen día. Igualmente. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits UNO Card. Mi nombre es Francesca.
¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, este, tengo una llamada perdida de este número.

Speaker speaker_1: ¿Me dejaron algún mensaje en el buzón de voz?

Speaker speaker_2: Ah... No, no que haya yo visto. No, la verdad, no.

Speaker speaker_1: Bien, lamentablemente no le sabría decir para qué lo llamaron. ¿Usted trabaja para una agencia temporal?

Speaker speaker_2: Ah, como de trabajo.

Speaker speaker_1: Sí, señor. Conocido como staffing.

Speaker speaker_2: Ah, bueno, en realidad solo solamente estoy trabajando para una compañía que se llama HSS.

Speaker speaker_1: Es posible que la llamada haya sido de parte del sistema automático de ellos, dado a que están en periodo de compañía abierto hasta el 27 de estas-- de este mes. Posiblemente, esa llamada perdida se trataba sobre eso.

Speaker speaker_2: Ok, como no, no, no sé. Bueno, es un número desconocido, entonces no sé qué, qué me habrán pedido de eso.

Speaker speaker_1: Sí, señor. Lamentablemente, como no tenemos acceso a quién lo llamó, por qué lo llamó, qué fue el propósito de la llamada, lo único que puedo hacer es deducir que tal vez fue para el período abierto de compañía por si usted se quiere inscribir a una aseguranza.

Speaker speaker_2: Ah... Es de las compañías de HSS, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Bueno.

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Bueno.

Speaker speaker_1: Hello.

Speaker speaker_2: Este, sería-- Perdón. Se cortó la-- Bueno, como que se cortaba la llamada. ¿Para quién era, perdón?

Speaker speaker_1: Vuelvo y le repito, señor: yo no sé. Puedo deducir. Tal vez, tal vez, no sé.

Speaker speaker_2: Ok, ok.

Speaker speaker_1: Tal vez lo llamaron para avisarle sobre el periodo de inscripción de la compañía.

Speaker speaker_2: Ok, ok. ¿Cree que si... vuelven a contactar conmigo, me podría contactar usted? Bueno, o alguien que hable español, ¿no?

Speaker speaker_1: Si usted llama, puede pedir español y lo puede atender una agente en español. Pero esas llamadas no las hacemos nosotros, como le dije anteriormente, es el sistema. Es una computadora que lo está llamando a usted con un mensaje ya grabado donde le está avisando sobre el periodo de compañía abierto, si es de eso la llamada que le hicieron. Pero esas llamadas no la hace una persona, un ser humano.

Speaker speaker_2: Ok, ok, ok. Ok, ok. Bueno, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Gracias.