

Transcript: Franchesca

Baez-6301058385887232-5203199011897344

Full Transcript

Gracias. Gracias por llamar a ????. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. Sí, buenas. ¿Cómo lo puedo ayudar? Yo creo que este número es de, de la aseguranza mía. ¿No será de la póliza, este que estoy llamando? De parte sí, de parte no. En el sentido de que no somos los dueños de la aseguranza, pero sí somos los que la administramos. ¿Sabe cuál es el nombre de su agencia temporal? ¿Deeee... del seguro? No, de la agencia temporal con la que usted trabaja, la cual le está dando el seguro. Ah, sí, sí. No, yo lo saqué ahí. Sí, lo tienen-- Tengo el nombre aquí. Es posible que si le mandaran un mensaje de texto o ya cobró cheque, puede que esté en uno de esos dos también el nombre de ellos. No, pero yo, yo, yo le digo del seguro del auto. Ay, no, mi amor, si era el carro, no. Definitivamente, llamó al celular equivocado. Lo siento, corazón. Ah, es que me mandaron un mensaje que debía una o dos semana y eso de qué debo yo. Si le mandaron un mensaje que debía una semana, la aseguranza médica que tiene con la agencia temporal. Si no, su información estaba en el mensaje. ¿Médica? Sí, señor. Nosotros somos administradores de la aseguranza médica que las agencias de empleo temporales le ofrecen a los empleados. No, te digo. Ah, no, pero yo-- Ah, no, no, no sé de eso. Yo no he sacado ningún Medicaid. No, no, mi amor, no sería Medicaid. Medicaid solamente es una aseguranza que el gobierno te puede dar, sería una aseguranza médica. Si sabes el nombre de la agencia temporal con la que trabajas, te puedo buscar en el sistema. Si en estos momentos no has trabajado con ninguna agencia temporal, es posible de que alguien puso el número tuyo por equivocación al igual, porque es un sistema que manda esos mensajes. No. Con Radial estaba trabajando. ¿Dígame? Ah, en Radial, pero es Crow se llama la, la agencia del Departamento de Trabajo. ??? Se llaman... Se llama Crow Staffing. Crow, S, S de coco, R, O, W, M. Staffing. Es posible que el sistema de yo le mandó un mensaje sobre alguna póliza que usted tenía con ellos en la cual no se ha recibido pago para. ¿Usted dejó de trabajar con ellos ya? No hemos trabajado más. Okey, pues puede simplemente ignorar el mensaje entonces. Ah, gracias. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo ayudar? No, no se preocupe. Gracias. No hay de qué. Que tenga buen día. Gracias. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a ????. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Sí, buenas. ¿Cómo lo puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Yo creo que este número es de, de la aseguranza mía. ¿No será de la póliza, este que estoy llamando?

Speaker speaker_1: De parte sí, de parte no. En el sentido de que no somos los dueños de la aseguranza, pero sí somos los que la administramos. ¿Sabe cuál es el nombre de su agencia temporal?

Speaker speaker_0: ¿Deee... del seguro?

Speaker speaker_1: No, de la agencia temporal con la que usted trabaja, la cual le está dando el seguro.

Speaker speaker_0: Ah, sí, sí. No, yo lo saqué ahí. Sí, lo tienen-- Tengo el nombre aquí.

Speaker speaker_1: Es posible que si le mandaran un mensaje de texto o ya cobró cheque, puede que esté en uno de esos dos también el nombre de ellos.

Speaker speaker_0: No, pero yo, yo, yo le digo del seguro del auto.

Speaker speaker_1: Ay, no, mi amor, si era el carro, no. Definitivamente, llamó al celular equivocado. Lo siento, corazón.

Speaker speaker_0: Ah, es que me mandaron un mensaje que debía una o dos semana y eso de qué debo yo.

Speaker speaker_1: Si le mandaron un mensaje que debía una semana, la aseguranza médica que tiene con la agencia temporal. Si no, su información estaba en el mensaje.

Speaker speaker_0: ¿Médica?

Speaker speaker_1: Sí, señor. Nosotros somos administradores de la aseguranza médica que las agencias de empleo temporales le ofrecen a los empleados.

Speaker speaker_0: No, te digo. Ah, no, pero yo-- Ah, no, no, no sé de eso. Yo no he sacado ningún Medicaid.

Speaker speaker_1: No, no, mi amor, no sería Medicaid. Medicaid solamente es una aseguranza que el gobierno te puede dar, sería una aseguranza médica. Si sabes el nombre de la agencia temporal con la que trabajas, te puedo buscar en el sistema. Si en estos momentos no has trabajado con ninguna agencia temporal, es posible de que alguien puso el número tuyo por equivocación al igual, porque es un sistema que manda esos mensajes.

Speaker speaker_0: No. Con Radial estaba trabajando.

Speaker speaker_1: ¿Dígame?

Speaker speaker_0: Ah, en Radial, pero es Crow se llama la, la agencia del Departamento de Trabajo. ??? Se llaman... Se llama Crow Staffing. Crow, S, S de coco, R, O, W, M. Staffing.

Speaker speaker_1: Es posible que el sistema de yo le mandó un mensaje sobre alguna póliza que usted tenía con ellos en la cual no se ha recibido pago para. ¿Usted dejó de

trabajar con ellos ya?

Speaker speaker_0: No hemos trabajado más.

Speaker speaker_1: Okey, pues puede simplemente ignorar el mensaje entonces.

Speaker speaker_0: Ah, gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo ayudar? No, no se preocupe.

Speaker speaker_0: Gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Gracias. Igualmente.