

## Transcript: Franchesca

**Baez-6293751272357888-6681283327737856**

### Full Transcript

Llame a-- ??? Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Bueno, buenas tardes. ¿Cómo lo puedo asisti-? Aló. ¿Cómo lo puedo asistir? Sí, este... Sería hacerle una consulta, este... Quiero salirme de un-- del seguro, de donde yo estoy trabajando actualmente, ¿cómo me puede ayudar? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Señor, ¿con cuál agencia temporal trabaja? Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Seis, cuatro, ochenta y dos. Y el apellido. Rodríguez. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que encontré la cuenta correcta. Sí, veintitrés, veintidós, gay, street-- ¿Y esa basura de dónde la sacaste, Kevin? Esa basura. Ah, no, no. Señor, aún falta su fecha de nacimiento, si es tan amable. Sí, noviembre siete, 1983. Tenemos aquí un número para ver-- para contactarnos con usted, cinco, siete, cuatro, seis, seis, seis, tres, cero, ocho, cuatro, el mismo con el que llamó. Sí, así es . Y tenemos su correo como ángelmiguel8306@hameo.com. Sí, así es. Señor Rodríguez, usted no tiene ninguna cobertura con Surge. Si quiere, lo único que puedo hacer es declinar la autoinscripción, pero no puedo cancelar algo que todavía no tiene. Bueno... ¿Desea que le decline la autoinscripción? Sí, por favor. Con eso en mente, tengo acá la línea grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar la autoinscripción. Estaba que no quiere estar inscrito bajo ninguna cobertura con Surge, ¿correcto? Sí, lo que se refiere al seguro social, ¿verdad? No, señor, el seguro social viene siendo el número de identificación específico que le da el Gobierno a usted. La aseguranza médica viene siendo lo que en inglés se llama insurance. Eh... ¿Se puede explicar un poco mejor lo que me dice? Vuelvo y le repito, el seguro social no se declina porque es el número específico de identificación que le da el Gobierno a toda persona que está legal en el país. Lo que yo puedo hacer en estos momentos es declinar aseguranza médica, llamado insurance, con su agencia temporal. Ajá, está bien. Ya le decliné la autoinscripción, ¿alguna otra cosa con la cual le pueda asistir el día de hoy? No, eso es todo. Muchas gracias. Gracias a usted. Que tenga buen día. Bueno, igual. Adiós .

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Llame a-- ??? Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Bueno, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo lo puedo asisti-?

Speaker speaker\_2: Aló.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, este... Sería hacerle una consulta, este... Quiero salirme de un-- del seguro, de donde yo estoy trabajando actualmente, ¿cómo me puede ayudar?

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Señor, ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Seis, cuatro, ochenta y dos.

Speaker speaker\_1: Y el apellido.

Speaker speaker\_2: Rodríguez.

Speaker speaker\_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que encontré la cuenta correcta.

Speaker speaker\_2: Sí, veintitrés, veintidós, gay, street-- ¿Y esa basura de dónde la sacaste, Kevin? Esa basura. Ah, no, no.

Speaker speaker\_1: Señor, aún falta su fecha de nacimiento, si es tan amable.

Speaker speaker\_2: Sí, noviembre siete, 1983.

Speaker speaker\_1: Tenemos aquí un número para veri-- para contactarnos con usted, cinco, siete, cuatro, seis, seis, seis, tres, cero, ocho, cuatro, el mismo con el que llamó.

Speaker speaker\_2: Sí, así es .

Speaker speaker\_1: Y tenemos su correo como ángelmiguel8306@hameo.com.

Speaker speaker\_2: Sí, así es.

Speaker speaker\_1: Señor Rodríguez, usted no tiene ninguna cobertura con Surge. Si quiere, lo único que puedo hacer es declinar la autoinscripción, pero no puedo cancelar algo que todavía no tiene.

Speaker speaker\_2: Bueno...

Speaker speaker\_1: ¿Desea que le decline la autoinscripción?

Speaker speaker\_2: Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: Con eso en mente, tengo acá la línea grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar la autoinscripción. Estaba que no quiere estar inscrito bajo ninguna cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Sí, lo que se refiere al seguro social, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: No, señor, el seguro social viene siendo el número de identificación específico que le da el Gobierno a usted. La seguridad médica viene siendo lo que en inglés se llama insurance.

Speaker speaker\_2: Eh... ¿Se puede explicar un poco mejor lo que me dice?

Speaker speaker\_1: Vuelvo y le repito, el seguro social no se declina porque es el número específico de identificación que le da el Gobierno a toda persona que está legal en el país. Lo que yo puedo hacer en estos momentos es declinar aseguranza médica, llamado insurance, con su agencia temporal.

Speaker speaker\_2: Ajá, está bien.

Speaker speaker\_1: Ya le decliné la autoinscripción, ¿alguna otra cosa con la cual le pueda asistir el día de hoy?

Speaker speaker\_2: No, eso es todo. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Bueno, igual.

Speaker speaker\_1: Adiós .