

Transcript: Franchesca

Baez-6290264444026880-4579768015699968

Full Transcript

Hola, gracias por llamarme a BNFT.com, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?
Eh, buenas tardes, mi nombre es Catalina Romero y llamo porque, este, mmm, tengo
aseguranza con ustedes, creo, y quiero cancelarla. ¿Con cuál agencia temporal trabaja?
Perdón. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Ok, con Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro
dígitos de su seguro social? Oh, necesito esa información. ¿Me permite un minuto?
Solamente puedo esperar un minuto. Ah, entonces marco un ratito más. Gracias. Le van a
pedir los últimos cuatro de su Social, igual que confirman la dirección que le dio a Surge
cuando aplicó. ¿La dirección de mi casa? Correcto, sí. Ok, gracias. Que tenga buen día.
Igualmente, adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, gracias por llamarme a BNFT.com, mi nombre es Francesca.
¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eh, buenas tardes, mi nombre es Catalina Romero y llamo porque, este,
mmm, tengo aseguranza con ustedes, creo, y quiero cancelarla.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Perdón.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Ok, con Surge.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Oh, necesito esa información. ¿Me permite un minuto?

Speaker speaker_0: Solamente puedo esperar un minuto.

Speaker speaker_1: Ah, entonces marco un ratito más. Gracias.

Speaker speaker_0: Le van a pedir los últimos cuatro de su Social, igual que confirman la
dirección que le dio a Surge cuando aplicó.

Speaker speaker_1: ¿La dirección de mi casa?

Speaker speaker_0: Correcto, sí.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente, adiós.