

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-6284699426668544-4584831196905472**

### **Full Transcript**

Buenas tardes. Franchesca. ¿Cómo le puedo servir? Aló, muy buenas tardes, señorita. Hágame un favor. Lo que sucede es que yo no quiero asegurarme. Yo trabajo con, con Multipack, con Multi-- ah, perdón, con, con el staffing de WorldSmart . Entiendo. ¿Les estaba llamando para ca-- para declinar autoinscripción? Sí. O sea, sí, lo del seguro no, señorita . Yo creo que había dejado ayer también un mensaje . ¿Aló? Sí, señor. Deme un segundo. Ok, con calma. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ay, a ver, ??????. Pero ya le-- ya le-- ya le digo, señorita, ??????. Dame, dame un segundo . ¿Cuál es su número, hermano? Eh, veintitrés ochenta . Señorita, veintitrés ochenta. Y apellido, por favor. Eh, Pinedo Peñuela . Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarnos de tener la cuenta correcta, por favor . Ay, dios mío. La dirección me toca buscarla, señorita. Sé que vivo en el siete dieciocho Nash Meadows, eh, Fontanil. Veintinueve, seis cuarenta y cuatro, el po-- el postal . Carolina del Sur- ¿Y su fecha de nacimiento? Eh, nací el primero de noviembre del dos-- de 1973 . Tengamos un número de contacto, el mismos-- el cual usted usó para llamarnos ocho, seis, cuatro, siete, tres, cinco, cuatro, siete, veintiséis . Ese es el mío. Ese es mi número de teléfono, señorita. Y por último, tengo su correo como Wilber con B de Bernardo. Sí. Cero uno once arroba hotmail punto com . ¿Cómo es el correo? Disculpe. Sí, el correo lo tengo w, i de iglesia, l, b de víctor, e, r, cero, uno, once, arroba hotmail punto com. Sí, sí, señorita. Ese es mi correo. Sí, señora. Está correcto. Señor Pinedo, usted ya había declinado otras inscripciones en septiembre veinticuatro del año pasado. Usted no está inscrito en ningún plan en el momento. Sí, señorita. Yo el año pasado también cuando entré a Multipack . Okey. ¿Alguna otra cosa además de, ah, pensar que tenía que cancelar un plan en lo cual lo puedo asistir? No, no, señorita. Por el momento muchas gracias. Es muy amable. Gracias a usted. Disculpe que no le pudimos devolver la llamada más temprano. Tranquila, no se preocupe. Que tenga buen día. Igualmente. Buena tarde. Que me le vaya muy bien. Igual. Adiós. Adiós .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Buenas tardes. Franchesca. ¿Cómo le puedo servir?

Speaker speaker\_1: Aló, muy buenas tardes, señorita. Hágame un favor. Lo que sucede es que yo no quiero asegurarme. Yo trabajo con, con Multipack, con Multi-- ah, perdón, con, con el staffing de WorldSmart .

Speaker speaker\_0: Entiendo. ¿Les estaba llamando para ca-- para declinar autoinscripción?

Speaker speaker\_1: Sí. O sea, sí, lo del seguro no, señorita . Yo creo que había dejado ayer también un mensaje . ¿Aló?

Speaker speaker\_0: Sí, señor. Deme un segundo. Ok, con calma. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Ay, a ver, ??????. Pero ya le-- ya le-- ya le digo, señorita, ????? . Dame, dame un segundo .

Speaker speaker\_0: ¿Cuál es su número, hermano?

Speaker speaker\_1: Eh, veintitrés ochenta . Señorita, veintitrés ochenta.

Speaker speaker\_0: Y apellido, por favor.

Speaker speaker\_1: Eh, Pinedo Peñuela .

Speaker speaker\_0: Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarnos de tener la cuenta correcta, por favor .

Speaker speaker\_1: Ay, dios mío. La dirección me toca buscarla, señorita. Sé que vivo en el siete dieciocho Nash Meadows, eh, Fontanil. Veintinueve, seis cuarenta y cuatro, el po-- el postal . Carolina del Sur-

Speaker speaker\_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Eh, nací el primero de noviembre del dos-- de 1973 .

Speaker speaker\_0: Tengamos un número de contacto, el mismos-- el cual usted usó para llamarnos ocho, seis, cuatro, siete, tres, cinco, cuatro, siete, veintiséis .

Speaker speaker\_1: Ese es el mío. Ese es mi número de teléfono, señorita.

Speaker speaker\_0: Y por último, tengo su correo como Wilber con B de Bernardo.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Cero uno once arroba hotmail punto com .

Speaker speaker\_1: ¿Cómo es el correo? Disculpe.

Speaker speaker\_0: Sí, el correo lo tengo w, i de iglesia, l, b de víctor, e, r, cero, uno, once, arroba hotmail punto com.

Speaker speaker\_1: Sí, sí, señorita. Ese es mi correo. Sí, señora. Está correcto.

Speaker speaker\_0: Señor Pinedo, usted ya había declinado otras inscripciones en septiembre veinticuatro del año pasado. Usted no está inscrito en ningún plan en el momento.

Speaker speaker\_1: Sí, señorita. Yo el año pasado también cuando entré a Multipack .

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Alguna otra cosa además de, ah, pensar que tenía que cancelar un plan en lo cual lo puedo asistir?

Speaker speaker\_1: No, no, señorita. Por el momento muchas gracias. Es muy amable.

Speaker speaker\_0: Gracias a usted. Disculpe que no le pudimos devolver la llamada más temprano.

Speaker speaker\_1: Tranquila, no se preocupe.

Speaker speaker\_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente. Buena tarde. Que me le vaya muy bien.

Speaker speaker\_0: Igual. Adiós.

Speaker speaker\_1: Adiós .