

Transcript: Franchesca

Baez-6284699426668544-4584831196905472

Full Transcript

Buenas tardes. Franchesca. ¿Cómo le puedo servir? Aló, muy buenas tardes, señorita. Hágame un favor. Lo que sucede es que yo no quiero asegurarme. Yo trabajo con, con Multipack, con Multi-- ah, perdón, con, con el staffing de WorldSmart . Entiendo. ¿Les estaba llamando para ca-- para declinar autoinscripción? Sí. O sea, sí, lo del seguro no, señorita . Yo creo que había dejado ayer también un mensaje . ¿Aló? Sí, señor. Deme un segundo. Ok, con calma. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ay, a ver, ??????. Pero ya le-- ya le-- ya le digo, señorita, ????? . Dame, dame un segundo . ¿Cuál es su número, hermano? Eh, veintitrés ochenta . Señorita, veintitrés ochenta. Y apellido, por favor. Eh, Pinedo Peñuela . Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarnos de tener la cuenta correcta, por favor . Ay, dios mío. La dirección me toca buscarla, señorita. Sé que vivo en el siete dieciocho Nash Meadows, eh, Fontanil. Veintinueve, seis cuarenta y cuatro, el po-- el postal . Carolina del Sur- ¿Y su fecha de nacimiento? Eh, nací el primero de noviembre del dos-- de 1973 . Tengamos un número de contacto, el mismo-- el cual usted usó para llamarnos ocho, seis, cuatro, siete, tres, cinco, cuatro, siete, veintiséis . Ese es el mío. Ese es mi número de teléfono, señorita. Y por último, tengo su correo como Wilber con B de Bernardo. Sí. Cero uno once arroba hotmail punto com . ¿Cómo es el correo? Disculpe. Sí, el correo lo tengo w, i de iglesia, l, b de victor, e, r, cero, uno, once, arroba hotmail punto com. Sí, sí, señorita. Ese es mi correo. Sí, señora. Está correcto. Señor Pinedo, usted ya había declinado otras inscripciones en septiembre veinticuatro del año pasado. Usted no está inscrito en ningún plan en el momento. Sí, señorita. Yo el año pasado también cuando entré a Multipack . Okey. ¿Alguna otra cosa además de, ah, pensar que tenía que cancelar un plan en lo cual lo puedo asistir? No, no, señorita. Por el momento muchas gracias. Es muy amable. Gracias a usted. Disculpe que no le pudimos devolver la llamada más temprano. Tranquila, no se preocupe. Que tenga buen día. Igualmente. Buena tarde. Que me le vaya muy bien. Igual. Adiós. Adiós .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Buenas tardes. Franchesca. ¿Cómo le puedo servir?

Speaker speaker_1: Aló, muy buenas tardes, señorita. Hágame un favor. Lo que sucede es que yo no quiero asegurarme. Yo trabajo con, con Multipack, con Multi-- ah, perdón, con, con el staffing de WorldSmart .

Speaker speaker_0: Entiendo. ¿Les estaba llamando para ca-- para declinar autoinscripción?

Speaker speaker_1: Sí. O sea, sí, lo del seguro no, señorita . Yo creo que había dejado ayer también un mensaje . ¿Aló?

Speaker speaker_0: Sí, señor. Deme un segundo. Ok, con calma. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ay, a ver, ??????. Pero ya le-- ya le-- ya le digo, señorita, ????? . Dame, dame un segundo .

Speaker speaker_0: ¿Cuál es su número, hermano?

Speaker speaker_1: Eh, veintitrés ochenta . Señorita, veintitrés ochenta.

Speaker speaker_0: Y apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Eh, Pinedo Peñuela .

Speaker speaker_0: Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarnos de tener la cuenta correcta, por favor .

Speaker speaker_1: Ay, dios mío. La dirección me toca buscarla, señorita. Sé que vivo en el siete dieciocho Nash Meadows, eh, Fontanil. Veintinueve, seis cuarenta y cuatro, el po-- el postal . Carolina del Sur-

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eh, nací el primero de noviembre del dos-- de 1973 .

Speaker speaker_0: Tengamos un número de contacto, el mismo-- el cual usted usó para llamarnos ocho, seis, cuatro, siete, tres, cinco, cuatro, siete, veintiséis .

Speaker speaker_1: Ese es el mío. Ese es mi número de teléfono, señorita.

Speaker speaker_0: Y por último, tengo su correo como Wilber con B de Bernardo.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Cero uno once arroba hotmail punto com .

Speaker speaker_1: ¿Cómo es el correo? Disculpe.

Speaker speaker_0: Sí, el correo lo tengo w, i de iglesia, l, b de Víctor, e, r, cero, uno, once, arroba hotmail punto com.

Speaker speaker_1: Sí, sí, señorita. Ese es mi correo. Sí, señora. Está correcto.

Speaker speaker_0: Señor Pinedo, usted ya había declinado otras inscripciones en septiembre veinticuatro del año pasado. Usted no está inscrito en ningún plan en el momento.

Speaker speaker_1: Sí, señorita. Yo el año pasado también cuando entré a Multipack .

Speaker speaker_0: Okey. ¿Alguna otra cosa además de, ah, pensar que tenía que cancelar un plan en lo cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: No, no, señorita. Por el momento muchas gracias. Es muy amable.

Speaker speaker_0: Gracias a usted. Disculpe que no le pudimos devolver la llamada más temprano.

Speaker speaker_1: Tranquila, no se preocupe.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente. Buena tarde. Que me le vaya muy bien.

Speaker speaker_0: Igual. Adiós.

Speaker speaker_1: Adiós .