

Transcript: Francesca

Baez-6284233147367424-6043913486811136

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a-- ??? Francesca. ¿How can I assist you today? Hola, buenos días. Sí, bueno, ¿cómo lo puedo asistir? Disculpe, es que yo trabajo con Surge, pero yo no quise lo del seguro. Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para declinar? Ya le digo. Dame un segundo que lo tengo que buscar. Ya va, por favor, denme un minuto. Los últimos cuatro son nueve, uno, veintiocho. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Ciento cuarenta ??? line veintiuno, diez del ochenta y cinco. En Bartlett Hill, Illinois. Tenemos que??? número de comunicación ocho, treinta y dos, siete, diecinueve, veintitrés, ochenta y siete, el mismo con el que llamó el día de hoy. Ajá, sí. Y tenemos su correo electrónico como davis21 arroba gmail punto com. Sí, ajá. Por motivos de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones con Surge, ¿correcto? Sí, por favor. Okay, todo listo, ya está de clinic. ¿Hay alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir el día de hoy? No, solo eso. Muchas gracias. No hay de qué. Le quiero informar que posiblemente el sistema todavía le envíe notificaciones para que llame a declinar. Dado a que su tiempo personal para inscripciones no acabaría hasta el 28. La puede ignorar si desea. El problema es que el sistema honestamente no tiene cómo diferenciar quién ya declinó y quien no. So, todavía va a recibir los recordatorios. Muchas gracias. Muy amable. No hay de qué. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car hoy. Hasta luego. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits in a-- ??? Francesca. ¿How can I assist you today?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días.

Speaker speaker_1: Sí, bueno, ¿cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: Disculpe, es que yo trabajo con Surge, pero yo no quise lo del seguro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para declinar?

Speaker speaker_2: Ya le digo. Dame un segundo que lo tengo que buscar. Ya va, por favor, denme un minuto. Los últimos cuatro son nueve, uno, veintiocho.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ciento cuarenta ??? line veintiuno, diez del ochenta y cinco. En Bartlett Hill, Illinois.

Speaker speaker_1: Tenemos que??? número de comunicación ocho, treinta y dos, siete, diecinueve, veintitrés, ochenta y siete, el mismo con el que llamó el día de hoy.

Speaker speaker_2: Ajá, sí.

Speaker speaker_1: Y tenemos su correo electrónico como davis21 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí, ajá.

Speaker speaker_1: Por motivos de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Okay, todo listo, ya está de clinic. ¿Hay alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, solo eso. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Le quiero informar que posiblemente el sistema todavía le envíe notificaciones para que llame a declinar. Dado a que su tiempo personal para inscripciones no acabaría hasta el 28. La puede ignorar si desea. El problema es que el sistema honestamente no tiene cómo diferenciar quién ya declinó y quien no. So, todavía va a recibir los recordatorios.

Speaker speaker_2: Muchas gracias. Muy amable.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car hoy.

Speaker speaker_2: Hasta luego.

Speaker speaker_1: Adiós.