

Transcript: Franchesca

Baez-6275542557179904-5551912877604864

Full Transcript

Vea, su llamada apenas esta-- mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir? Sí, buenos días, Francesca. Le habla Victor Escalera. Yo soy empleado de la compañía HSS acá en Orlando, Florida. Que daba para saber, este, cómo me pueden enviar la, la tarjeta de seguro. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Perdón. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con HSS Staffing. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Seis, tres, cero, cero . Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que sea una cuenta correcta. Ahora mismo, ahora mismo yo tuve que-- me, me mudé de la... de, de la dirección que estaba y no me acuerdo exactamente de la, de la dirección que, que era. Entonces, ocupo su número social completo. Perdón. Ocupo el número social completo entonces, si no puede verificar la dirección. Cinco, ocho, cuatro, cincuenta y uno, seis, tres, cero, cero. Lo pondré en una breve espera para poder bajar las tarjetas. Ya volveré. Ok. Hola, soy . Ya le mandé dos copias digitales para su correo de la tarjeta de beneficios . ¿Perdón? Que ya le mandé la tarjeta al correo electrónico . Ok. Este, ¿no la mandan o no la mandan físicamente? Lamentablemente tienen que pasar noventa días desde la última vez que usted recibió una para yo poder poner en el sistema y tomaría un mes para que llegara. Ah, no, porque es la, es la primera vez que lo hago. Pero yo necesito, este, darle una entrega a, a, para la nueva dirección, pues, si, este, pa-- cuando lo envíen. ¿Cuando envíe qué? La tarjeta. ¿No lo envían físicamente solamente? Me lo envía por correo. Ah, pues, está bien. Bueno, ¿ustedes no la-- solamente la uso en el correo de-- cuando aparece en el correo electrónico? Sí, corazón, tú solamente la puedes usar por el correo electrónico si deseas. Usted se la enseña a su doctor en la oficina y ellos cogen información de ahí. Ah, pues, está bien. Pues, muchas gracias entonces. De nada, que tenga buen día. ¿Alguna otra cosa? No, eso era, eso era todo. Que tenga buen día y gracias por su tiempo y llamar a Penal Station local. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Vea, su llamada apenas esta-- mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, buenos días, Francesca. Le habla Victor Escalera. Yo soy empleado de la compañía HSS acá en Orlando, Florida. Que daba para saber, este, cómo me pueden enviar la, la tarjeta de seguro.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Perdón.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Con HSS Staffing.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Seis, tres, cero, cero .

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que sea una cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Ahora mismo, ahora mismo yo tuve que-- me, me mudé de la... de, de la dirección que estaba y no me acuerdo exactamente de la, de la dirección que, que era.

Speaker speaker_0: Entonces, ocupo su número social completo.

Speaker speaker_1: Perdón.

Speaker speaker_0: Ocupo el número social completo entonces, si no puede verificar la dirección.

Speaker speaker_1: Cinco, ocho, cuatro, cincuenta y uno, seis, tres, cero, cero.

Speaker speaker_0: Lo pondré en una breve espera para poder bajar las tarjetas. Ya volveré.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Hola, soy . Ya le mandé dos copias digitales para su correo de la tarjeta de beneficios .

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_0: Que ya le mandé la tarjeta al correo electrónico .

Speaker speaker_1: Ok. Este, ¿no la mandan o no la mandan físicamente?

Speaker speaker_0: Lamentablemente tienen que pasar noventa días desde la última vez que usted recibió una para yo poder poner en el sistema y tomaría un mes para que llegara.

Speaker speaker_1: Ah, no, porque es la, es la primera vez que lo hago. Pero yo necesito, este, darle una entrega a, a, para la nueva dirección, pues, si, este, pa-- cuando lo envíen.

Speaker speaker_0: ¿Cuando envíe qué?

Speaker speaker_1: La tarjeta. ¿No lo envían físicamente solamente?

Speaker speaker_0: Me lo envía por correo.

Speaker speaker_1: Ah, pues, está bien. Bueno, ¿ustedes no la-- solamente la uso en el correo de-- cuando aparece en el correo electrónico?

Speaker speaker_0: Sí, corazón, tú solamente la puedes usar por el correo electrónico si deseas. Usted se la enseña a su doctor en la oficina y ellos cogen información de ahí.

Speaker speaker_1: Ah, pues, está bien. Pues, muchas gracias entonces.

Speaker speaker_0: De nada, que tenga buen día. ¿Alguna otra cosa?

Speaker speaker_1: No, eso era, eso era todo.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día y gracias por su tiempo y llamar a Penal Station local.

Speaker speaker_1: Gracias.