

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6275542557179904-5551912877604864**

### **Full Transcript**

Vea, su llamada apenas esta-- mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir? Sí, buenos días, Francesca. Le habla Victor Escalera. Yo soy empleado de la compañía HSS acá en Orlando, Florida. Que daba para saber, este, cómo me pueden enviar la, la tarjeta de seguro. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Perdón. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con HSS Staffing. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Seis, tres, cero, cero . Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que sea una cuenta correcta. Ahora mismo, ahora mismo yo tuve que-- me, me mudé de la... de, de la dirección que estaba y no me acuerdo exactamente de la, de la dirección que, que era. Entonces, ocupo su número social completo. Perdón. Ocupo el número social completo entonces, si no puede verificar la dirección. Cinco, ocho, cuatro, cincuenta y uno, seis, tres, cero, cero. Lo pondré en una breve espera para poder bajar las tarjetas. Ya volveré. Ok. Hola, soy . Ya le mandé dos copias digitales para su correo de la tarjeta de beneficios . ¿Perdón? Que ya le mandé la tarjeta al correo electrónico . Ok. Este, ¿no la mandan o no la mandan físicamente? Lamentablemente tienen que pasar noventa días desde la última vez que usted recibió una para yo poder poner en el sistema y tomaría un mes para que llegara. Ah, no, porque es la, es la primera vez que lo hago. Pero yo necesito, este, darle una entrega a, a, para la nueva dirección, pues, si, este, pa-- cuando lo envíen. ¿Cuando envíe qué? La tarjeta. ¿No lo envían físicamente solamente? Me lo envía por correo. Ah, pues, está bien. Bueno, ¿ustedes no la-- solamente la uso en el correo de-- cuando aparece en el correo electrónico? Sí, corazón, tú solamente la puedes usar por el correo electrónico si deseas. Usted se la enseña a su doctor en la oficina y ellos cogen información de ahí. Ah, pues, está bien. Pues, muchas gracias entonces. De nada, que tenga buen día. ¿Alguna otra cosa? No, eso era, eso era todo. Que tenga buen día y gracias por su tiempo y llamar a Penal Station local. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Vea, su llamada apenas esta-- mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, buenos días, Francesca. Le habla Victor Escalera. Yo soy empleado de la compañía HSS acá en Orlando, Florida. Que daba para saber, este, cómo me pueden enviar la, la tarjeta de seguro.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Perdón.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Con HSS Staffing.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Seis, tres, cero, cero .

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que sea una cuenta correcta.

Speaker speaker\_1: Ahora mismo, ahora mismo yo tuve que-- me, me mudé de la... de, de la dirección que estaba y no me acuerdo exactamente de la, de la dirección que, que era.

Speaker speaker\_0: Entonces, ocupo su número social completo.

Speaker speaker\_1: Perdón.

Speaker speaker\_0: Ocupo el número social completo entonces, si no puede verificar la dirección.

Speaker speaker\_1: Cinco, ocho, cuatro, cincuenta y uno, seis, tres, cero, cero.

Speaker speaker\_0: Lo pondré en una breve espera para poder bajar las tarjetas. Ya volveré.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Hola, soy . Ya le mandé dos copias digitales para su correo de la tarjeta de beneficios .

Speaker speaker\_1: ¿Perdón?

Speaker speaker\_0: Que ya le mandé la tarjeta al correo electrónico .

Speaker speaker\_1: Ok. Este, ¿no la mandan o no la mandan físicamente?

Speaker speaker\_0: Lamentablemente tienen que pasar noventa días desde la última vez que usted recibió una para yo poder poner en el sistema y tomaría un mes para que llegara.

Speaker speaker\_1: Ah, no, porque es la, es la primera vez que lo hago. Pero yo necesito, este, darle una entrega a, a, para la nueva dirección, pues, si, este, pa-- cuando lo envíen.

Speaker speaker\_0: ¿Cuando envíe qué?

Speaker speaker\_1: La tarjeta. ¿No lo envían físicamente solamente?

Speaker speaker\_0: Me lo envía por correo.

Speaker speaker\_1: Ah, pues, está bien. Bueno, ¿ustedes no la-- solamente la uso en el correo de-- cuando aparece en el correo electrónico?

Speaker speaker\_0: Sí, corazón, tú solamente la puedes usar por el correo electrónico si deseas. Usted se la enseña a su doctor en la oficina y ellos cogen información de ahí.

Speaker speaker\_1: Ah, pues, está bien. Pues, muchas gracias entonces.

Speaker speaker\_0: De nada, que tenga buen día. ¿Alguna otra cosa?

Speaker speaker\_1: No, eso era, eso era todo.

Speaker speaker\_0: Que tenga buen día y gracias por su tiempo y llamar a Penal Station local.

Speaker speaker\_1: Gracias.