

Transcript: Franchesca

Baez-6273007499788288-6319718502940672

Full Transcript

Thank you for calling. Hola, mi reina. Buen día. Me mandaron un mensaje que, que llamara por teléfono para los beneficios o que me inscribiera. Ok, ¿cómo le podemos asistir sobre eso? Me mandaron: "Bienvenido a HSS. Tiene treinta días para partir de la fecha de su primera verificación para inscribirse en los beneficios. Llámemos". Ok, sí amor y vuelvo y te repito, ¿cómo te podemos asistir con eso? En el sentido de lo siguiente, ¿cuál es el propósito de la llamada? ¿Inscribirte, información, declinar? ¿Para qué llamas? Estoy llamando para ver si hay trabajo disponible, que estoy buscando. Lamentablemente, como dice en el mensaje, nosotros solamente atendemos la aseguranza. Tiene que hablar con una agencia temporal sobre el empleo. Lo siento, mi amor. Ajá. Y yo trabajé con esa agencia y no me han pagado el-- los días que yo trabajé ahí. Tiene que hablar con ellos, mi reina, nosotros no somos ninguna agencia temporal. A lo único que tenemos acceso es a la aseguranza cuando se inscriben o la cancelan. Más nada. Tiene que hablar con ellos directamente, amore. Sorry. Ok, gracias. De nada, que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Thank you for calling.

Speaker speaker_1: Hola, mi reina. Buen día. Me mandaron un mensaje que, que llamara por teléfono para los beneficios o que me inscribiera.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cómo le podemos asistir sobre eso?

Speaker speaker_1: Me mandaron: "Bienvenido a HSS. Tiene treinta días para partir de la fecha de su primera verificación para inscribirse en los beneficios. Llámemos".

Speaker speaker_0: Ok, sí amor y vuelvo y te repito, ¿cómo te podemos asistir con eso? En el sentido de lo siguiente, ¿cuál es el propósito de la llamada? ¿Inscribirte, información, declinar? ¿Para qué llamas?

Speaker speaker_1: Estoy llamando para ver si hay trabajo disponible, que estoy buscando.

Speaker speaker_0: Lamentablemente, como dice en el mensaje, nosotros solamente atendemos la aseguranza. Tiene que hablar con una agencia temporal sobre el empleo. Lo siento, mi amor.

Speaker speaker_1: Ajá. Y yo trabajé con esa agencia y no me han pagado el-- los días que yo trabajé ahí.

Speaker speaker_0: Tiene que hablar con ellos, mi reina, nosotros no somos ninguna agencia temporal. A lo único que tenemos acceso es a la aseguranza cuando se inscriben o la cancelan. Más nada. Tiene que hablar con ellos directamente, amore. Sorry.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_0: De nada, que tenga buen día.