

Transcript: Franchesca

Baez-6271653531533312-6161387292639232

Full Transcript

Gracias. Gracias por llamar a Benefits America. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, mira, buenas tardes. Es-estaba re-- mi nombre es Miranda Salazar y he estado recibiendo correos electrónicos deee ma-- Enroll Benefits... Perdón. Enroll Benefits... En-A-Car, something like that, algo así. Bueno, este, no sé si sea por-- no sé si este sea el del empleador-- por el empleador de mi esposo en el trabajo, si ese es el seguro o sea un scam o... O que sea porque... Ah... No sé, es que estoy bien confundida con todos estos seguros que no nos mandan la tarjeta. Okey. ¿Quién trabaja para una agencia temporal? ¿Usted o su esposo? Mi esposo, Juan Salazar. Sí. Eso vendría siendo sobre la inseguridad que él tiene con... el empleador. Lamentablemente, no puedo hablar de eso con usted. Tendría él que llamar directamente para que podamos ver cuál es el estado de la cuenta de él. Bueno, está bueno. Gracias, sí.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias. Gracias por llamar a Benefits America. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, mira, buenas tardes. Es-estaba re-- mi nombre es Miranda Salazar y he estado recibiendo correos electrónicos deee ma-- Enroll Benefits... Perdón. Enroll Benefits... En-A-Car, something like that, algo así. Bueno, este, no sé si sea por-- no sé si este sea el del empleador-- por el empleador de mi esposo en el trabajo, si ese es el seguro o sea un scam o... O que sea porque... Ah... No sé, es que estoy bien confundida con todos estos seguros que no nos mandan la tarjeta.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Quién trabaja para una agencia temporal? ¿Usted o su esposo?

Speaker speaker_1: Mi esposo, Juan Salazar.

Speaker speaker_0: Sí. Eso vendría siendo sobre la inseguridad que él tiene con... el empleador. Lamentablemente, no puedo hablar de eso con usted. Tendría él que llamar directamente para que podamos ver cuál es el estado de la cuenta de él.

Speaker speaker_1: Bueno, está bueno. Gracias, sí.