

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6271653531533312-6161387292639232**

### **Full Transcript**

Gracias. Gracias por llamar a Benefits America. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, mira, buenas tardes. Es-estaba re-- mi nombre es Miranda Salazar y he estado recibiendo correos electrónicos deee ma-- Enroll Benefits... Perdón. Enroll Benefits... En-A-Car, something like that, algo así. Bueno, este, no sé si sea por-- no sé si este sea el del empleador-- por el empleador de mi esposo en el trabajo, si ese es el aseguro o sea un scam o... O que sea porque... Ah... No sé, es que estoy bien confundida con todos estos aseguranzas que no nos mandan la tarjeta. Okey. ¿Quién trabaja para una agencia temporal? ¿Usted o su esposo? Mi esposo, Juan Salazar. Sí. Eso vendría siendo sobre la insegurança que él tiene con... el empleador. Lamentablemente, no puedo hablar de eso con usted. Tendría él que llamar directamente para que podamos ver cuál es el estado de la cuenta de él. Bueno, está bueno. Gracias, sí.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias. Gracias por llamar a Benefits America. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, mira, buenas tardes. Es-estaba re-- mi nombre es Miranda Salazar y he estado recibiendo correos electrónicos deee ma-- Enroll Benefits... Perdón. Enroll Benefits... En-A-Car, something like that, algo así. Bueno, este, no sé si sea por-- no sé si este sea el del empleador-- por el empleador de mi esposo en el trabajo, si ese es el aseguro o sea un scam o... O que sea porque... Ah... No sé, es que estoy bien confundida con todos estos aseguranzas que no nos mandan la tarjeta.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Quién trabaja para una agencia temporal? ¿Usted o su esposo?

Speaker speaker\_1: Mi esposo, Juan Salazar.

Speaker speaker\_0: Sí. Eso vendría siendo sobre la insegurança que él tiene con... el empleador. Lamentablemente, no puedo hablar de eso con usted. Tendría él que llamar directamente para que podamos ver cuál es el estado de la cuenta de él.

Speaker speaker\_1: Bueno, está bueno. Gracias, sí.