

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6270153819209728-5437309999955968**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Benefits en Accor. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Ah, buenas tardes, señorita. Pues re-recibí un corre-- un mensaje de... como para suscribirme en los beneficios y también me... hace como unas dos o tres días recibí una carta de ustedes también, como diciéndome que mis beneficios iban a terminar, algo así. No sé si puede ayudarme. Lea el mensaje, por favor. ¿Me lee el mensaje? Sí, señor. A ver. Dice: «Hola, recordatorio amistoso. Su oportunidad para suscribirse en los beneficios está a punto de finalizar. Llamar al teléfono que escribí para más información». Okey. Le están avisando que su periodo personal puede estarse acabando pronto, donde sería elegible para inscribirse en la aseguranza médica que ellos ofrecen. De eso se trata el mensaje que le mandaron. ¿Ustedes son del gobierno? No, señor. Usted llamó a Benefits en Accor, administradores de la aseguranza médica de las agencias de empleo. Oh, okey. Oh, eso es otra cosa, ¿verdad? Correcto. Del Gobierno de Estados Unidos no tenemos nada que ver. Okey, está bien, señorita. Gracias. No hay de qué. ¿Y qué dice la carta que dice que recibió? ¿Qué cree que es, de nosotros? No, no, no me hablan de ustedes. No, yo creí que estaba relacionada, pero no, es la-- porque yo tengo medical del Gobierno por parte del Estado. Entendido. Con esto en mente, que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy. No hubo de qué, adiós. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits en Accor. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Ah, buenas tardes, señorita. Pues re-recibí un corre-- un mensaje de... como para suscribirme en los beneficios y también me... hace como unas dos o tres días recibí una carta de ustedes también, como diciéndome que mis beneficios iban a terminar, algo así. No sé si puede ayudarme.

Speaker speaker\_0: Lea el mensaje, por favor.

Speaker speaker\_1: ¿Me lee el mensaje?

Speaker speaker\_0: Sí, señor.

Speaker speaker\_1: A ver. Dice: «Hola, recordatorio amistoso. Su oportunidad para suscribirse en los beneficios está a punto de finalizar. Llamar al teléfono que escribí para más información».

Speaker speaker\_0: Okey. Le están avisando que su periodo personal puede estarse acabando pronto, donde sería elegible para inscribirse en la aseguranza médica que ellos ofrecen. De eso se trata el mensaje que le mandaron.

Speaker speaker\_1: ¿Ustedes son del gobierno?

Speaker speaker\_0: No, señor. Usted llamó a Benefits en Accor, administradores de la aseguranza médica de las agencias de empleo.

Speaker speaker\_1: Oh, okey. Oh, eso es otra cosa, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Correcto. Del Gobierno de Estados Unidos no tenemos nada que ver.

Speaker speaker\_1: Okey, está bien, señorita. Gracias.

Speaker speaker\_0: No hay de qué. ¿Y qué dice la carta que dice que recibió? ¿Qué cree que es, de nosotros?

Speaker speaker\_1: No, no, no me hablan de ustedes. No, yo creí que estaba relacionada, pero no, es la-- porque yo tengo medical del Gobierno por parte del Estado.

Speaker speaker\_0: Entendido. Con esto en mente, que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.

Speaker speaker\_1: No hubo de qué, adiós.

Speaker speaker\_0: Adiós.