

Transcript: Francesca

Baez-6270153819209728-5437309999955968

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits en Accor. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?
Ah, buenas tardes, señorita. Pues re-recibí un correo-- un mensaje de... como para suscribirme en los beneficios y también me... hace como unas dos o tres días recibí una carta de ustedes también, como diciéndome que mis beneficios iban a terminar, algo así. No sé si puede ayudarme. Lea el mensaje, por favor. ¿Me lee el mensaje? Sí, señor. A ver. Dice: «Hola, recordatorio amistoso. Su oportunidad para suscribirse en los beneficios está a punto de finalizar. Llamar al teléfono que escribí para más información». Okey. Le están avisando que su periodo personal puede estarse acabando pronto, donde sería elegible para inscribirse en la aseguranza médica que ellos ofrecen. De eso se trata el mensaje que le mandaron. ¿Ustedes son del gobierno? No, señor. Usted llamó a Benefits en Accor, administradores de la aseguranza médica de las agencias de empleo. Oh, okey. Oh, eso es otra cosa, ¿verdad? Correcto. Del Gobierno de Estados Unidos no tenemos nada que ver. Okey, está bien, señorita. Gracias. No hay de qué. ¿Y qué dice la carta que dice que recibió? ¿Qué cree que es, de nosotros? No, no, no me hablan de ustedes. No, yo creí que estaba relacionada, pero no, es la-- porque yo tengo medical del Gobierno por parte del Estado. Entendido. Con esto en mente, que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy. No hubo de qué, adiós. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits en Accor. Mi nombre es Francesca.
¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, buenas tardes, señorita. Pues re-recibí un correo-- un mensaje de... como para suscribirme en los beneficios y también me... hace como unas dos o tres días recibí una carta de ustedes también, como diciéndome que mis beneficios iban a terminar, algo así. No sé si puede ayudarme.

Speaker speaker_0: Lea el mensaje, por favor.

Speaker speaker_1: ¿Me lee el mensaje?

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: A ver. Dice: «Hola, recordatorio amistoso. Su oportunidad para suscribirse en los beneficios está a punto de finalizar. Llamar al teléfono que escribí para más información».

Speaker speaker_0: Okey. Le están avisando que su periodo personal puede estarse acabando pronto, donde sería elegible para inscribirse en la seguridad médica que ellos ofrecen. De eso se trata el mensaje que le mandaron.

Speaker speaker_1: ¿Ustedes son del gobierno?

Speaker speaker_0: No, señor. Usted llamó a Benefits en Accor, administradores de la seguridad médica de las agencias de empleo.

Speaker speaker_1: Oh, okey. Oh, eso es otra cosa, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Correcto. Del Gobierno de Estados Unidos no tenemos nada que ver.

Speaker speaker_1: Okey, está bien, señorita. Gracias.

Speaker speaker_0: No hay de qué. ¿Y qué dice la carta que dice que recibió? ¿Qué cree que es, de nosotros?

Speaker speaker_1: No, no, no me hablan de ustedes. No, yo creí que estaba relacionada, pero no, es la-- porque yo tengo medical del Gobierno por parte del Estado.

Speaker speaker_0: Entendido. Con esto en mente, que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.

Speaker speaker_1: No hubo de qué, adiós.

Speaker speaker_0: Adiós.