

Transcript: Franchesca

Baez-6268402071158784-5206785208270848

Full Transcript

¿Puedo tener agua? En el camino, en un 10K, ¿cómo le puedo servir? Hola, ¿qué tal? Mi nombre es Luis y yo... Yo trabajo para WorkSmart. Denme un segundo, disculpa. ¿Aló? Dígame. Sí, mira, mi nombre es Luis. Este, yo trabajo para WorkSmart y quisiera reanudar mi seguro. Yo trabajé con ellos el año pasado, pero me dicen que, eh, se canceló de alguna manera el seguro. Eh, y ahora que volví a trabajar con ellos, ya yo tengo dos meses trabajando con ellos, y estoy preguntando como que por mi coverage, a ver si me puede hacer un chequeo anual. Y, este, me dijeron que llamara para explicarles la situación que yo pudiera tener seguro. Veamos si califica. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social? Ciento cinco-ocho-cero. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Eh, dos, eh, cuatro, uno, Rockwell Mountain Road, eh, apartamento ciento ochenta y ocho, eh, junio trece de 1995. Tenemos dado el número de comunicación nueve, cinco, cuatro, seis, tres, cuatro, ocho, tres, siete, ocho. Es correcto. Y tenemos su correo electrónico barlu.hospitalri@gmail.com. Sí. Entonces, en estos momentos, la reinstalar la-- sí, la reinstalación, creo... Sí, está transpiando. La reinstalación del plan médico preventivo que usted tuvo desde junio 29, 2024 hasta septiembre 1°, 2024, sería la única decisión que le podríamos hacer, porque ya el periodo personal que usted tenía con ellos cuando volvió se acabó. Realísticamente, cuando usted comience a trabajar con ellos y reciba el primer cheque, tiene treinta días después de este primer cheque para inscribirse. Pero después de esos treinta días, el primer cheque tiene que esperar para el periodo personal de la cuenta, su entre temporal para poder inscribirse en aseguranza que no es hasta diciembre. Ok, ¿cuáles son mis opciones? Sí, lo único que podemos hacer ahora sería reinstalarle el plan médico preventivo. El que tenía antes del, del State House TMS. Ok. Ese venía siendo un plan preventivo que lo único que estaría cubriendo serían servicios preventivos como su físico anual, los chequeos de supresión arterial o deficiencia de hierro, las consultas de una dieta saludable, beber los rayos UV del sol, las vacunas preventivas como la de tetanos, influenza o pertusis, al igual que sus medicamentos preventivos genéticos como vitaminas o estatinas. Eso sería lo que ese plan estaría cubriendo y también tiene la restricción- No cubre ningún... Disculpe interrumpir, ¿no te cubre ningún SPI? No, lamentablemente no, señor, porque eso vendría siendo ya un servicio de indemnización hospitalaria y al plan ser solamente preventivo no lo cubriría. Ok. So, por un SPI yo debería pagar full. Dígame? No hay ningún tipo-- no hay ningún tipo de coverage por un SPI. O payment plan, no sé ni-- Que usted sea elegible para inscri-- ¿Mm? ¿Que yo sea elegirme-- elegible para escribirme como en un SPI plan? No. No, señor. Lamentablemente no, porque está fuera de ese periodo personal. Tendría que esperar para diciembre para poder inscribirse en los otros planes. Pero lo único que tiene que ser es que los otros planes que ellos ofrecen son planes médicos preventivos, son PPO y limited plans. Listo. Eh, bueno, buenísimo, sí, vamos a inscribirme en

el básico, entonces. Ok, so, le voy a reinstalar la cobertura del plan médico preventivo. Tomaría de una a dos semanas para que su empleado comience a hacerles dar deducciones, que vendrían siendo dieciséis dólares. ¿Dieciséis dólares por cheque? Sí, señor, dieciséis dólares con treinta y dos centavos de cada cheque. ¿Usted autoriza que--

Conversation Format

Speaker speaker_0: ¿Puedo tener agua?

Speaker speaker_1: En el camino, en un 10K, ¿cómo le puedo servir?

Speaker speaker_0: Hola, ¿qué tal? Mi nombre es Luis y yo... Yo trabajo para WorkSmart. Denme un segundo, disculpa. ¿Aló?

Speaker speaker_1: Dígame.

Speaker speaker_0: Sí, mira, mi nombre es Luis. Este, yo trabajo para WorkSmart y quisiera reanudar mi seguro. Yo trabajé con ellos el año pasado, pero me dicen que, eh, se canceló de alguna manera el seguro. Eh, y ahora que volví a trabajar con ellos, ya yo tengo dos meses trabajando con ellos, y estoy preguntando como que por mi coverage, a ver si me puede hacer un chequeo anual. Y, este, me dijeron que llamara para explicarles la situación que yo pudiera tener seguro.

Speaker speaker_1: Veamos si califica. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker_0: Ciento cinco-ocho-cero.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_0: Eh, dos, eh, cuatro, uno, Rockwell Mountain Road, eh, apartamento ciento ochenta y ocho, eh, junio trece de 1995.

Speaker speaker_1: Tenemos dado el número de comunicación nueve, cinco, cuatro, seis, tres, cuatro, ocho, tres, siete, ocho.

Speaker speaker_0: Es correcto.

Speaker speaker_1: Y tenemos su correo electrónico barlu.hospitalri@gmail.com.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Entonces, en estos momentos, la reinstalar la-- sí, la reinstalación, creo... Sí, está transpiando. La reinstalación del plan médico preventivo que usted tuvo desde junio 29, 2024 hasta septiembre 1°, 2024, sería la única decisión que le podríamos hacer, porque ya el periodo personal que usted tenía con ellos cuando volvió se acabó. Realísticamente, cuando usted comience a trabajar con ellos y reciba el primer cheque, tiene treinta días después de este primer cheque para inscribirse. Pero después de esos treinta días, el primer cheque tiene que esperar para el periodo personal de la cuenta, su entre

temporal para poder inscribirse en aseguranza que no es hasta diciembre.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cuáles son mis opciones?

Speaker speaker_1: Sí, lo único que podemos hacer ahora sería reinstalarle el plan médico preventivo. El que tenía antes del, del State House TMS.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Ese venía siendo un plan preventivo que lo único que estaría cubriendo serían servicios preventivos como su físico anual, los chequeos de supresión arterial o deficiencia de hierro, las consultas de una dieta saludable, beber los rayos UV del sol, las vacunas preventivas como la de tetanos, influenza o pertusia, al igual que sus medicamentos preventivos genéticos como vitaminas o estatinas. Eso sería lo que ese plan estaría cubriendo y también tiene la restricción-

Speaker speaker_0: No cubre ningún... Disculpe interrumpir, ¿no te cubre ningún SPI?

Speaker speaker_1: No, lamentablemente no, señor, porque eso vendría siendo ya un servicio de indemnización hospitalaria y al plan ser solamente preventivo no lo cubriría.

Speaker speaker_0: Ok. So, por un SPI yo debería pagar full.

Speaker speaker_1: Dígame?

Speaker speaker_0: No hay ningún tipo-- no hay ningún tipo de coverage por un SPI. O payment plan, no sé ni--

Speaker speaker_1: Que usted sea elegible para inscri-- ¿Mm?

Speaker speaker_0: ¿Que yo sea elegirme-- elegible para escribirme como en un SPI plan? No.

Speaker speaker_1: No, señor. Lamentablemente no, porque está fuera de ese periodo personal. Tendría que esperar para diciembre para poder inscribirse en los otros planes. Pero lo único que tiene que ser es que los otros planes que ellos ofrecen son planes médicos preventivos, son PPO y limited plans.

Speaker speaker_0: Listo. Eh, bueno, buenísimo, sí, vamos a inscribirme en el básico, entonces.

Speaker speaker_1: Ok, so, le voy a reinstalar la cobertura del plan médico preventivo. Tomaría de una a dos semanas para que su empleado comience a hacerles dar deducciones, que vendrían siendo dieciséis dólares.

Speaker speaker_0: ¿Dieciséis dólares por cheque?

Speaker speaker_1: Sí, señor, dieciséis dólares con treinta y dos centavos de cada cheque. ¿Usted autoriza que--