

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6257915043725312-5316785334599680**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Vea, estoy llamando a la . Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Aló, buenas. ¿Sí? Eh, tengo un seguro. Me llamó para que-- para contármelo, por favor. Con cuál agencia de empleo trabaja? Entonces- ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, nueve, nueve, tres. Siete, nueve, nueve, tres. ¿Correcto? Sí. ¿Y cuál es su apellido? Oleis. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. 3 de octubre 1986. Y su dirección, por favor. 43 73 93 Len. Nosotros tenemos una dirección diferente, señor. Sí, son... diferente. ??? cambio hace poco. Ok, pero yo ocupo que usted me verifique la que esté en la cuenta. Es la única manera que puedo verificar que es su cuenta. ¿Cómo? Ocupo que verifique la dirección que está en la cuenta. Es la única manera para verificar que estoy en la cuenta correcta. Sí, sí, ya no es un problema. Te llamo de cierto... ¿No se sabe cuál dirección es? Mmm... no me la sé, tengo que... va buscando. Ok. ¿Tiene el número social completo? Sí. ¿Me lo puede dar? Si está cómodo, puedo verificar de esa manera también. Ya, okay. 192. Ajá. 17... 79 93. Perfecto. Y por motivos de que la línea es grabada, me dijo que quiere cancelar los beneficios, el plan médico, el seguro con surge. ¿Correcto? Sí. Ok, ya le puse el pedido. Por favor tome en cuenta: relaciones se toman de siete a diez días laborales, dos semanas, en completarse y le van a hacer una o dos deducciones máximo mientras se cancela. Todavía le van a sacar una o dos veces más el dinero, ¿ok? Ya, ok. Muchas gracias. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? No, eso no más. Que tenga buen día. Igualmente. Gracias. Adiós. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Vea, estoy llamando a la . Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Aló, buenas.

Speaker speaker\_1: ¿Sí?

Speaker speaker\_2: Eh, tengo un seguro. Me llamó para que-- para contármelo, por favor.

Speaker speaker\_1: Con cuál agencia de empleo trabaja?

Speaker speaker\_2: Entonces-

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Siete, nueve, nueve, tres.

Speaker speaker\_1: Siete, nueve, nueve, tres. ¿Correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es su apellido?

Speaker speaker\_2: Oleis.

Speaker speaker\_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: 3 de octubre 1986.

Speaker speaker\_1: Y su dirección, por favor.

Speaker speaker\_2: 43 73 93 Len.

Speaker speaker\_1: Nosotros tenemos una dirección diferente, señor.

Speaker speaker\_2: Sí, son... diferente. ??? cambio hace poco.

Speaker speaker\_1: Ok, pero yo ocupo que usted me verifique la que esté en la cuenta. Es la única manera que puedo verificar que es su cuenta.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: Ocupo que verifique la dirección que está en la cuenta. Es la única manera para verificar que estoy en la cuenta correcta.

Speaker speaker\_2: Sí, sí, ya no es un problema. Te llamo de cierto...

Speaker speaker\_1: ¿No se sabe cuál dirección es?

Speaker speaker\_2: Mmm... no me la sé, tengo que... va buscando.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Tiene el número social completo?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Me lo puede dar? Si está cómodo, puedo verificar de esa manera también.

Speaker speaker\_2: Ya, okay. 192.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: 17... 79 93.

Speaker speaker\_1: Perfecto. Y por motivos de que la línea es grabada, me dijo que quiere cancelar los beneficios, el plan médico, el seguro con surge. ¿Correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, ya le puse el pedido. Por favor tome en cuenta: relaciones se toman de siete a diez días laborales, dos semanas, en completarse y le van a hacer una o dos deducciones máximo mientras se cancela. Todavía le van a sacar una o dos veces más el dinero, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ya, ok. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker\_2: No, eso no más.

Speaker speaker\_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Gracias.

Speaker speaker\_1: Adiós.

Speaker speaker\_2: Bye.