

Transcript: Franchesca

Baez-6257915043725312-5316785334599680

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Ve a, estoy llamando a la . Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Aló, buenas. ¿Sí? Eh, tengo un seguro. Me llamó para que-- para contármelo, por favor. Con cuál agencia de empleo trabaja? Entonces- ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, nueve, nueve, tres. Siete, nueve, nueve, tres. ¿Correcto? Sí. ¿Y cuál es su apellido? Oleis. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. 3 de octubre 1986. Y su dirección, por favor. 43 73 93 Len. Nosotros tenemos una dirección diferente, señor. Sí, son... diferente. ??? cambio hace poco. Ok, pero yo ocupo que usted me verifique la que esté en la cuenta. Es la única manera que puedo verificar que es su cuenta. ¿Cómo? Ocupa que verifique la dirección que está en la cuenta. Es la única manera para verificar que estoy en la cuenta correcta. Sí, sí, ya no es un problema. Te llamo de cierto... ¿No se sabe cuál dirección es? Mmm... no me la sé, tengo que... va buscando. Ok. ¿Tiene el número social completo? Sí. ¿Me lo puede dar? Si está cómodo, puedo verificar de esa manera también. Ya, okay. 192. Ajá. 17... 79 93. Perfecto. Y por motivos de que la línea es grabada, me dijo que quiere cancelar los beneficios, el plan médico, el seguro con surge. ¿Correcto? Sí. Ok, ya le puse el pedido. Por favor tome en cuenta: relaciones se toman de siete a diez días laborales, dos semanas, en completarse y le van a hacer una o dos deducciones máximo mientras se cancela. Todavía le van a sacar una o dos veces más el dinero, ¿ok? Ya, ok. Muchas gracias. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? No, eso no más. Que tenga buen día. Igualmente. Gracias. Adiós. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Ve a, estoy llamando a la . Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Aló, buenas.

Speaker speaker_1: ¿Sí?

Speaker speaker_2: Eh, tengo un seguro. Me llamó para que-- para contármelo, por favor.

Speaker speaker_1: Con cuál agencia de empleo trabaja?

Speaker speaker_2: Entonces-

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Siete, nueve, nueve, tres.

Speaker speaker_1: Siete, nueve, nueve, tres. ¿Correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es su apellido?

Speaker speaker_2: Oleis.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: 3 de octubre 1986.

Speaker speaker_1: Y su dirección, por favor.

Speaker speaker_2: 43 73 93 Len.

Speaker speaker_1: Nosotros tenemos una dirección diferente, señor.

Speaker speaker_2: Sí, son... diferente. ??? cambio hace poco.

Speaker speaker_1: Ok, pero yo ocupo que usted me verifique la que esté en la cuenta. Es la única manera que puedo verificar que es su cuenta.

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Ocupo que verifique la dirección que está en la cuenta. Es la única manera para verificar que estoy en la cuenta correcta.

Speaker speaker_2: Sí, sí, ya no es un problema. Te llamo de cierto...

Speaker speaker_1: ¿No se sabe cuál dirección es?

Speaker speaker_2: Mmm... no me la sé, tengo que... va buscando.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Tiene el número social completo?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Me lo puede dar? Si está cómodo, puedo verificar de esa manera también.

Speaker speaker_2: Ya, okay. 192.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: 17... 79 93.

Speaker speaker_1: Perfecto. Y por motivos de que la línea es grabada, me dijo que quiere cancelar los beneficios, el plan médico, el seguro con surge. ¿Correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, ya le puse el pedido. Por favor tome en cuenta: relaciones se toman de siete a diez días laborales, dos semanas, en completarse y le van a hacer una o dos deducciones máximo mientras se cancela. Todavía le van a sacar una o dos veces más el dinero, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ya, ok. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: No, eso no más.

Speaker speaker_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Gracias.

Speaker speaker_1: Adiós.

Speaker speaker_2: Bye.