

## Transcript: Franchesca

**Baez-6257647859220480-5649668143267840**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Sí, buenas, ¿señora Molina? Sí, es que no sé por qué a veces se-- como que se va la... No se preocupe, fue un problemita con la señal de nuestro lado. Ah, ok. Sí. ¿Cuáles eran los últimos cuatro dígitos del seguro social para poder buscar la cuenta, disculpe? Siete, cero, cuatro, ocho. Ok, por motivos de seguridad, ¿me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento? Sí. Treinta y ocho, veinticinco, ????????, avech 89, 115. Fecha de nacimiento: cero, tres, cero, ocho, dos mil. Tengo el número de contacto siete, cero, dos, dos, seis, cinco, siete, uno, nueve, siete. Sí. Y tenemos su correo electrónico como jaral--jaracelis.ocho@icloud.com. Disculpe si lo dije mal. No, está bien. Ok, ¿cuáles son los planes en los cuales le gustaría inscribirse? El... V I-- VIP Plus. ¿Okay? ¿Algún otro plan? Mmm, por el momento no. Entendido. Con ese mente, usted autoriza que Partners Personal le haga la deducción de treinta y un dólares con sesenta y un centavos para la región. Sí. Por favor, deje que pase de una a dos semanas para que su empleador comience a hacer las deducciones cuando vea la primera deducción. Siguiendo lunes sería cuando la cobertura se haga efectiva y viernes de esa semana sería cuando la aseguradora enviaría la tarjeta de beneficio. Para ese plan específico solamente la mandan digital. Si ocupa una física que le manden a la casa, una vez usted se haga activa, denos una llamada en la semana de activación para nosotros poder poner el pedido de la tarjeta. Ok, ok, muchas gracias. No hay de qué. Y lo último que le quería también decir es que el plan está bajo la Sección ciento veinticinco, lo cual es una regulación que envuelve al IRS. Ellos estarían sacando ese dinero antes de que le hagan los descuentos de los impuestos. Al igual que tiene restricciones, no puede hacer cambios o cancelaciones, a menos de que no tenga un periodo abierto, sea personal o de compañía, o un evento calificado debida. Ok, gracias. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual la pueda asistir el día de hoy?

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Sí, buenas, ¿señora Molina?

Speaker speaker\_2: Sí, es que no sé por qué a veces se-- como que se va la...

Speaker speaker\_1: No se preocupe, fue un problemita con la señal de nuestro lado.

Speaker speaker\_2: Ah, ok.

Speaker speaker\_1: Sí. ¿Cuáles eran los últimos cuatro dígitos del seguro social para poder buscar la cuenta, disculpe?

Speaker speaker\_2: Siete, cero, cuatro, ocho.

Speaker speaker\_1: Ok, por motivos de seguridad, ¿me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Sí. Tre-- treinta y ocho, veinticinco, ????????, avech 89, 115. Fecha de nacimiento: cero, tres, cero, ocho, dos mil.

Speaker speaker\_1: Tengo el número de contacto siete, cero, dos, dos, seis, cinco, siete, uno, nueve, siete.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y tenemos su correo electrónico como jaral--jaracelis.ocho@icloud.com. Disculpe si lo dije mal.

Speaker speaker\_2: No, está bien .

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cuáles son los planes en los cuales le gustaría inscribirse?

Speaker speaker\_2: El... V I-- VIP Plus.

Speaker speaker\_1: ¿Okay? ¿Algún otro plan?

Speaker speaker\_2: Mmm, por el momento no.

Speaker speaker\_1: Entendido. Con ese mente, usted autoriza que Partners Personal le haga la deducción de treinta y un dólares con sesenta y un centavos para la región.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Por favor, deje que pase de una a dos semanas para que su empleador comience a hacer las deducciones cuando vea la primera deducción. Siguiendo lunes sería cuando la cobertura se haga efectiva y viernes de esa semana sería cuando la aseguradora enviaría la tarjeta de beneficio. Para ese plan específico solamente la mandan digital. Si ocupa una física que le manden a la casa, una vez usted se haga activa, denos una llamada en la semana de activación para nosotros poder poner el pedido de la tarjeta.

Speaker speaker\_2: Ok, ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. Y lo último que le quería también decir es que el plan está bajo la Sección ciento veinticinco, lo cual es una regulación que envuelve al IRS. Ellos estarían sacando ese dinero antes de que le hagan los descuentos de los impuestos. Al igual que tiene restricciones, no puede hacer cambios o cancelaciones, a menos de que no tenga un periodo abierto, sea personal o de compañía, o un evento calificado debida.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual la pueda asistir el día de hoy?