

Transcript: Franchesca

Baez-6255880710438912-4624516504403968

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenos días. Bienvenida de beneficio. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Este, buenos días. Es para ver qué posibilidades hay de que me retiren ese seguro. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro? Al igual que la agencia temporal con la que trabaja. ¿cómo? ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su número social? Al igual que la agente temporal con la que usted trabaja. Ya se los doy. Deme un segundito. Ya le dio. Mientras busca el número social, ¿podría, por favor, por lo menos dar la agencia temporal con la que usted trabaja? Es Surge. Es siete, uno, siete, nueve. Y si es tan amable, ¿podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta? Mi fecha de nacimiento es 30/07/79. ¿Y su dirección, señora? Ay, ya, ya se la digo, es que no me la recuerdo. Hace tanto tiempo coberteas. Si no se la recuerda, sería entonces el número social completo. Ya la estoy buscando. Okey, puedo esperar un minuto más. Deportes. Es diez mo- No sé qué co... No sé qué co... No sé qué co... ??????? De casa, de casa. Pero no te enojés, vea. Pero ahora como ?????????????????????? Señora Pichardo, qué pena, pero no puedo estar en espera en la línea. Tengo que mantenerla abierta para otros clientes que ofi- que ocupan la asistencia en español. Si no me puede dejar la dirección completa, sería el número social completo. Ah, ya se lo doy. Eh, seis, ocho, dos, treinta, siete, uno, siete, nueve. Muchísimas gracias. Verificando, usted dijo el día del que quiere cancelar la cobertura que tiene activa con Surge, ¿correcto? Sí, ese es seguro, porque yo tengo el mío personal. Okey, ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman entre diez a siete días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que usted tenga una a dos di- deducciones más mientras se está completando. Está bien, mi amor, muchas gracias. Gracias a usted. Que tenga buen día y feliz días festivos. Gracias, igual para usted. Adiós. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenos días. Bienvenida de beneficio. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Este, buenos días. Es para ver qué posibilidades hay de que me retiren ese seguro.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro? Al igual que la agencia temporal con la que trabaja.

Speaker speaker_2: ¿cómo?

Speaker speaker_1: ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su número social? Al igual que la agente temporal con la que usted trabaja.

Speaker speaker_2: Ya se los doy. Deme un segundito. Ya le dio.

Speaker speaker_1: Mientras busca el número social, ¿podría, por favor, por lo menos dar la agencia temporal con la que usted trabaja?

Speaker speaker_2: Es Surge. Es siete, uno, siete, nueve.

Speaker speaker_1: Y si es tan amable, ¿podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta?

Speaker speaker_2: Mi fecha de nacimiento es 30/07/79.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección, señora?

Speaker speaker_2: Ay, ya, ya se la digo, es que no me la recuerdo.

Speaker speaker_4: Hace tanto tiempo cobertea.

Speaker speaker_1: Si no se la recuerda, sería entonces el número social completo.

Speaker speaker_2: Ya la estoy buscando.

Speaker speaker_1: Okey, puedo esperar un minuto más.

Speaker speaker_4: Deportes.

Speaker speaker_2: Es diez mo-

Speaker speaker_4: No sé qué co... No sé qué co... No sé qué co... ???????

Speaker speaker_2: De casa, de casa.

Speaker speaker_4: Pero no te enojés, vea. Pero ahora como ??????????????????????

Speaker speaker_2: Señora Pichardo, qué pena, pero no puedo estar en espera en la línea. Tengo que mantenerla abierta para otros clientes que ofi-- que ocupan la asistencia en español. Si no me puede dejar la dirección completa, sería el número social completo. Ah, ya se lo doy. Eh, seis, ocho, dos, treinta, siete, uno, siete, nueve.

Speaker speaker_1: Muchísimas gracias. Verificando, usted dijo el día del que quiere cancelar la cobertura que tiene activa con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí, ese es seguro, porque yo tengo el mío personal.

Speaker speaker_1: Okey, ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman entre diez a siete días laborales para procesarse. Está la

posibilidad de que usted tenga una a dos di-- deducciones más mientras se está completando.

Speaker speaker_2: Está bien, mi amor, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted. Que tenga buen día y feliz días festivos.

Speaker speaker_2: Gracias, igual para usted.

Speaker speaker_1: Adiós.

Speaker speaker_2: Adiós.