

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6255880710438912-4624516504403968**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenos días. Bienvenida de beneficio. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Este, buenos días. Es para ver qué posibilidades hay de que me retiren ese seguro. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro? Al igual que la agencia temporal con la que trabaja. ¿cómo? ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su número social? Al igual que la agente temporal con la que usted trabaja. Ya se los doy. Deme un segundito. Ya le dio. Mientras busca el número social, ¿podría, por favor, por lo menos dar la agencia temporal con la que usted trabaja? Es Surge. Es siete, uno, siete, nueve. Y si es tan amable, ¿podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta? Mi fecha de nacimiento es 30/07/79. ¿Y su dirección, señora? Ay, ya, ya se la digo, es que no me la recuerdo. Hace tanto tiempo cobertea. Si no se la recuerda, sería entonces el número social completo. Ya la estoy buscando. Okey, puedo esperar un minuto más. Deportes. Es diez mo- No sé qué co... No sé qué co... No sé qué co... ??????? De casa, de casa. Pero no te enojes, vea. Pero ahora como ????????????????????? Señora Pichardo, qué pena, pero no puedo estar en espera en la línea. Tengo que mantenerla abierta para otros clientes que ofi-- que ocupan la asistencia en español. Si no me puede dejar la dirección completa, sería el número social completo. Ah, ya se lo doy. Eh, seis, ocho, dos, treinta, siete, uno, siete, nueve. Muchísimas gracias. Verificando, usted dijo el día del que quiere cancelar la cobertura que tiene activa con Surge, ¿correcto? Sí, ese es seguro, porque yo tengo el mío personal. Okey, ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman entre diez a siete días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que usted tenga una a dos di-- deducciones más mientras se está completando. Está bien, mi amor, muchas gracias. Gracias a usted. Que tenga buen día y feliz días festivos. Gracias, igual para usted. Adiós. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Buenos días. Bienvenida de beneficio. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Este, buenos días. Es para ver qué posibilidades hay de que me retiren ese seguro.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro? Al igual que la agencia temporal con la que trabaja.

Speaker speaker\_2: ¿cómo?

Speaker speaker\_1: ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su número social? Al igual que la agente temporal con la que usted trabaja.

Speaker speaker\_2: Ya se los doy. Deme un segundito. Ya le dio.

Speaker speaker\_1: Mientras busca el número social, ¿podría, por favor, por lo menos dar la agencia temporal con la que usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Es Surge. Es siete, uno, siete, nueve.

Speaker speaker\_1: Y si es tan amable, ¿podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta?

Speaker speaker\_2: Mi fecha de nacimiento es 30/07/79.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección, señora?

Speaker speaker\_2: Ay, ya, ya se la digo, es que no me la recuerdo.

Speaker speaker\_4: Hace tanto tiempo cobertea.

Speaker speaker\_1: Si no se la recuerda, sería entonces el número social completo.

Speaker speaker\_2: Ya la estoy buscando.

Speaker speaker\_1: Okey, puedo esperar un minuto más.

Speaker speaker\_4: Deportes.

Speaker speaker\_2: Es diez mo-

Speaker speaker\_4: No sé qué co... No sé qué co... No sé qué co... ???????

Speaker speaker\_2: De casa, de casa.

Speaker speaker\_4: Pero no te enojes, vea. Pero ahora como ?????????????????????

Speaker speaker\_2: Señora Pichardo, qué pena, pero no puedo estar en espera en la línea. Tengo que mantenerla abierta para otros clientes que ofi-- que ocupan la asistencia en español. Si no me puede dejar la dirección completa, sería el número social completo. Ah, ya se lo doy. Eh, seis, ocho, dos, treinta, siete, uno, siete, nueve.

Speaker speaker\_1: Muchísimas gracias. Verificando, usted dijo el día del que quiere cancelar la cobertura que tiene activa con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Sí, ese es seguro, porque yo tengo el mío personal.

Speaker speaker\_1: Okey, ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman entre diez a siete días laborales para procesarse. Está la

posibilidad de que usted tenga una a dos di-- deducciones más mientras se está completando.

Speaker speaker\_2: Está bien, mi amor, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted. Que tenga buen día y feliz días festivos.

Speaker speaker\_2: Gracias, igual para usted.

Speaker speaker\_1: Adiós.

Speaker speaker\_2: Adiós.