

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6238450729140224-6124413844504576**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, bienvenida a Beneficentro.com. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Gracias, buenos días. Hablas con Paola González, yo trabajo para Surge. Este, y quería pedir el favor de que, por favor, eh... me están descontando algo de un seguro y necesito cancelar eso. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ay, Dios mío, déjame ver si te digo, déjame ver. Dame un momento, por favor. Los primeros son cuarenta y uno, cincuenta y uno. ¿Tienen que ser los últimos? Sí. Ah, sí, los últimos son cuarenta y uno, cincuenta y uno. Por favor, verifica la dirección y fecha de nacimiento. Dos veinticuatro Malibu Court, Bowling Blue, Illinois. Eh, 11 de agosto de 1982. Tenemos nuevo número de contacto, seis, treinta, seis, cuarenta y uno, treinta y dos, treinta y uno. Sí, señora. Tenemos el correo como andre.haytake ochenta y dos arroba gmail punto com. Sí, señora. Y por motivo de que la línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge. Sí, sí, señora. De hecho, quería preguntarles algo. Si yo ya tengo seguro, bueno, y siempre he tenido un seguro, ¿por qué ustedes no me han quitado este o qué? O sea, no entiendo. Siempre me lo han descontado- Nosotros solamente administramos... ¿Sí? Perdón. Que nosotros solamente administramos la aseguranza médica. Nosotros no fuimos quienes le pusimos el plan. El plan se le inscribió automáticamente basada en la política de compañía de Surge, donde autoinscriben a los nuevos miembros en ese plan médico preventivo que le cancelé. Ok, muchísimas gracias, señorita. Muy amable. Por supuesto, que tenga buen día. Igualmente, excelente día. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, bienvenida a Beneficentro.com. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Gracias, buenos días. Hablas con Paola González, yo trabajo para Surge. Este, y quería pedir el favor de que, por favor, eh... me están descontando algo de un seguro y necesito cancelar eso.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Ay, Dios mío, déjame ver si te digo, déjame ver. Dame un momento, por favor. Los primeros son cuarenta y uno, cincuenta y uno. ¿Tienen que ser los últimos?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ah, sí, los últimos son cuarenta y uno, cincuenta y uno.

Speaker speaker\_1: Por favor, verifica la dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Dos veinticuatro Malibu Court, Bowling Blue, Illinois. Eh, 11 de agosto de 1982.

Speaker speaker\_1: Tenemos nuevo número de contacto, seis, treinta, seis, cuarenta y uno, treinta y dos, treinta y uno.

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Tenemos el correo como andre.haytake ochenta y dos arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Y por motivo de que la línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge.

Speaker speaker\_2: Sí, sí, señora. De hecho, quería preguntarles algo. Si yo ya tengo seguro, bueno, y siempre he tenido un seguro, ¿por qué ustedes no me han quitado este o qué? O sea, no entiendo. Siempre me lo han descontado-

Speaker speaker\_1: Nosotros solamente administramos...

Speaker speaker\_2: ¿Sí? Perdón.

Speaker speaker\_1: Que nosotros solamente administramos la aseguranza médica. Nosotros no fuimos quienes le pusimos el plan. El plan se le inscribió automáticamente basada en la política de compañía de Surge, donde autoinscriben a los nuevos miembros en ese plan médico preventivo que le cancelé.

Speaker speaker\_2: Ok, muchísimas gracias, señorita. Muy amable.

Speaker speaker\_1: Por supuesto, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente, excelente día.

Speaker speaker\_1: Adiós.