

Transcript: Franchesca

Baez-6238450729140224-6124413844504576

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, bienvenida a Beneficentro.com. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Gracias, buenos días. Hablas con Paola González, yo trabajo para Surge. Este, y quería pedir el favor de que, por favor, eh... me están descontando algo de un seguro y necesito cancelar eso. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ay, Dios mío, déjame ver si te digo, déjame ver. Dame un momento, por favor. Los primeros son cuarenta y uno, cincuenta y uno. ¿Tienen que ser los últimos? Sí. Ah, sí, los últimos son cuarenta y uno, cincuenta y uno. Por favor, verifica la dirección y fecha de nacimiento. Dos veinticuatro Malibu Court, Bowling Blue, Illinois. Eh, 11 de agosto de 1982. Tenemos nuevo número de contacto, seis, treinta, seis, cuarenta y uno, treinta y dos, treinta y uno. Sí, señora. Tenemos el correo como andre.haytake ochenta y dos arroba gmail punto com. Sí, señora. Y por motivo de que la línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge. Sí, sí, señora. De hecho, quería preguntarles algo. Si yo ya tengo seguro, bueno, y siempre he tenido un seguro, ¿por qué ustedes no me han quitado este o qué? O sea, no entiendo. Siempre me lo han descontado- Nosotros solamente administramos... ¿Sí? Perdón. Que nosotros solamente administramos la aseguranza médica. Nosotros no fuimos quienes le pusimos el plan. El plan se le inscribió automáticamente basada en la política de compañía de Surge, donde autoinscriben a los nuevos miembros en ese plan médico preventivo que le cancelé. Ok, muchísimas gracias, señorita. Muy amable. Por supuesto, que tenga buen día. Igualmente, excelente día. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, bienvenida a Beneficentro.com. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Gracias, buenos días. Hablas con Paola González, yo trabajo para Surge. Este, y quería pedir el favor de que, por favor, eh... me están descontando algo de un seguro y necesito cancelar eso.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ay, Dios mío, déjame ver si te digo, déjame ver. Dame un momento, por favor. Los primeros son cuarenta y uno, cincuenta y uno. ¿Tienen que ser los últimos?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ah, sí, los últimos son cuarenta y uno, cincuenta y uno.

Speaker speaker_1: Por favor, verifica la dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Dos veinticuatro Malibu Court, Bowling Blue, Illinois. Eh, 11 de agosto de 1982.

Speaker speaker_1: Tenemos nuevo número de contacto, seis, treinta, seis, cuarenta y uno, treinta y dos, treinta y uno.

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Tenemos el correo como andre.haytake ochenta y dos arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Y por motivo de que la línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge.

Speaker speaker_2: Sí, sí, señora. De hecho, quería preguntarles algo. Si yo ya tengo seguro, bueno, y siempre he tenido un seguro, ¿por qué ustedes no me han quitado este o qué? O sea, no entiendo. Siempre me lo han descontado-

Speaker speaker_1: Nosotros solamente administramos...

Speaker speaker_2: ¿Sí? Perdón.

Speaker speaker_1: Que nosotros solamente administramos la aseguranza médica. Nosotros no fuimos quienes le pusimos el plan. El plan se le inscribió automáticamente basada en la política de compañía de Surge, donde autoinscriben a los nuevos miembros en ese plan médico preventivo que le cancelé.

Speaker speaker_2: Ok, muchísimas gracias, señorita. Muy amable.

Speaker speaker_1: Por supuesto, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, excelente día.

Speaker speaker_1: Adiós.