

Transcript: Franchesca

Baez-6236929899282432-6048277420228608

Full Transcript

Thank you for calling Benefit in a Carter. My name is Francesca. How can I assist you today? Hola, buenos días. Buenas, ¿cómo lo puedo asistir? Oh, mire, lo que pasa que, este, a mi esposo le dieron... Ah, ah, trabaja para una agencia y le dieron este número para poder agarrar su aseguranza. Creo que tiene una regular o solo lo que pide la, la ley, pero él quería, ah, agarrar una aseguranza más completa. Ok, él tendría que llamar para que nosotros chequeemos a ver si eres elegible para inscribirse en algún plan nuevo. Ah, ok, entonces, él tiene que llamar. Sí, mi amor, porque la línea es grabada y cosas tan sensibles como una aseguranza médica que está siendo deducida del cheque de él legalmente, él tiene que llamar en la línea para hacer los cambios. Incluso si están los dos en la línea, él es el último que tiene que autorizar la inscripción. So, si usted quiere estar en la llamada con él, simplemente cuando él llame que nos diga que está autorizando que hablemos con los dos juntos a la misma vez, pero obligatoriamente él tiene que estar en la línea para inscribirse. Ok, perfecto. Y nada más, otra cosa. Ahorita, ahorita le doy el número para que él llame. ¿Cuáles son los requisitos que él necesita para, para la aseguranza? Tiene que ser elegible. Para saber si él es elegible en estos momentos o no, nosotros tendríamos que entrar a la cuenta de él para ver cuál es el estado de la cuenta primero. Ok. Ok, perfecto. Gracias. Por supuesto, y estamos abiertos ocho a AM a ocho PM tiempo oeste. Dado el caso de que ustedes necesiten configurar cuál sería el mejor momento para que llamen los dos juntos. Ok, gracias. No hay de qué. Que tenga buen día y gracias por llamar a Benefit in a Cart. Igualmente. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Thank you for calling Benefit in a Carter. My name is Francesca. How can I assist you today?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días.

Speaker speaker_0: Buenas, ¿cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: Oh, mire, lo que pasa que, este, a mi esposo le dieron... Ah, ah, trabaja para una agencia y le dieron este número para poder agarrar su aseguranza. Creo que tiene una regular o solo lo que pide la, la ley, pero él quería, ah, agarrar una aseguranza más completa.

Speaker speaker_0: Ok, él tendría que llamar para que nosotros chequeemos a ver si eres elegible para inscribirse en algún plan nuevo.

Speaker speaker_1: Ah, ok, entonces, él tiene que llamar.

Speaker speaker_0: Sí, mi amor, porque la línea es grabada y cosas tan sensibles como una aseguranza médica que está siendo deducida del cheque de él legalmente, él tiene que llamar en la línea para hacer los cambios. Incluso si están los dos en la línea, él es el último que tiene que autorizar la inscripción. So, si usted quiere estar en la llamada con él, simplemente cuando él llame que nos diga que está autorizando que hablemos con los dos juntos a la misma vez, pero obligatoriamente él tiene que estar en la línea para inscribirse.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto. Y nada más, otra cosa. Ahorita, ahorita le doy el número para que él llame. ¿Cuáles son los requisitos que él necesita para, para la aseguranza?

Speaker speaker_0: Tiene que ser elegible. Para saber si él es elegible en estos momentos o no, nosotros tendríamos que entrar a la cuenta de él para ver cuál es el estado de la cuenta primero.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, perfecto. Gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto, y estamos abiertos ocho a AM a ocho PM tiempo oeste. Dado el caso de que ustedes necesiten configurar cuál sería el mejor momento para que llamen los dos juntos.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_0: No hay de qué. Que tenga buen día y gracias por llamar a Benefit in a Cart.

Speaker speaker_1: Igualmente. Bye.