

## Transcript: Franchesca

**Baez-6235988758937600-4750685552558080**

### Full Transcript

Hoy más beneficio número tres. Cerca como lo puedo asistir. Eh, bueno. Sí, buenas. Eh, me enviaron un mensaje, por eso lo llamé a este número. Soy Alma. Y, ¿qué decía el mensaje? Eh, si puedes llamar en, en este momento, le dije, pero estaba trabajando, no podía llamarlo. Ok, mi amor, tú llamaste a un centro de llamadas. Nosotros no te mandamos el mensaje que tu agencia temporal lo hizo. Para yo poder asistirte, yo ocupo que tú me leas el mensaje para saber de qué se trata. Ok. Ok, está bien. Ok, cuando esté lista puedes comenzar. ¿Cómo? Sí, cariño, vuelvo y te repito, yo no tengo acceso ni a tu teléfono ni al mensaje. Por lo tanto, para yo poder ayudarte sobre ese mensaje, ocuparía que tú me leas el mensaje. Ok, está bien. Ok. Puedes, este, hacer su beneficio, dice. ¿Y eso es lo único que dice? Sí. Y una ta-- bueno, a ver. Y una tarjeta y un-- Bueno, ese es el número que lo llamé, pues solo eso lo mandó. No sé qué es. Me lo puedes repetir de nuevo, disculpe, ¿qué fue que dice el mensaje? Ok, espera. ¿Sabías que tú te puedes hacer su beneficio? Dice. Puedes llamar hoy mismo. Solo que, bueno, yo no llamé porque yo estaba trabajando. Ok. Solo eso dice, puedes llamar en este número. Por eso lo llamé, solo que estaba trabajando, no podía llamar. Ok. Eh, amor, con la información que tú me estás dando, no te sabría decir sobre qué se trata. Si tú trabajas con una agencia temporal, es posible que sobre la aseguranza que ellos te ofrecen, dado que nosotros administramos la aseguranza médica de las agencias temporales. Pero no sé de qué se trata el mensaje, lamentablemente. Ajá, bueno, soy-- estoy trabajando, bueno, creo que con el, con el, con la agencia Krohn, me dijeron. Bueno, eso dice el mensaje, solo eso dijo. Ok, so posiblemente sobre la aseguranza que ellos te están ofreciendo, siendo una empleada con ella, la cual te la deducen de tu cheque. Ok. ¿Alguna otra cosa en la cual la pueda asistir? Eh, solo eso. Que-- que tenga buen día y gracias por su tiempo. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hoy más beneficio número tres. Cerca como lo puedo asistir.

Speaker speaker\_1: Eh, bueno.

Speaker speaker\_0: Sí, buenas.

Speaker speaker\_1: Eh, me enviaron un mensaje, por eso lo llamé a este número. Soy Alma.

Speaker speaker\_0: Y, ¿qué decía el mensaje?

Speaker speaker\_1: Eh, si puedes llamar en, en este momento, le dije, pero estaba trabajando, no podía llamarlo.

Speaker speaker\_0: Ok, mi amor, tú llamaste a un centro de llamadas. Nosotros no te mandamos el mensaje que tu agencia temporal lo hizo. Para yo poder asistirte, yo ocupo que tú me leas el mensaje para saber de qué se trata.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok, está bien.

Speaker speaker\_0: Ok, cuando esté lista puedes comenzar.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_0: Sí, cariño, vuelvo y te repito, yo no tengo acceso ni a tu teléfono ni al mensaje. Por lo tanto, para yo poder ayudarte sobre ese mensaje, ocuparía que tú me leas el mensaje.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Puedes, este, hacer su beneficio, dice.

Speaker speaker\_0: ¿Y eso es lo único que dice?

Speaker speaker\_1: Sí. Y una ta-- bueno, a ver. Y una tarjeta y un-- Bueno, ese es el número que lo llamé, pues solo eso lo mandó. No sé qué es.

Speaker speaker\_0: Me lo puedes repetir de nuevo, disculpe, ¿qué fue que dice el mensaje?

Speaker speaker\_1: Ok, espera. ¿Sabías que tú te puedes hacer su beneficio? Dice. Puedes llamar hoy mismo. Solo que, bueno, yo no llamé porque yo estaba trabajando.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Solo eso dice, puedes llamar en este número. Por eso lo llamé, solo que estaba trabajando, no podía llamar.

Speaker speaker\_0: Ok. Eh, amor, con la información que tú me estás dando, no te sabría decir sobre qué se trata. Si tú trabajas con una agencia temporal, es posible que sobre la aseguranza que ellos te ofrecen, dado que nosotros administramos la aseguranza médica de las agencias temporales. Pero no sé de qué se trata el mensaje, lamentablemente.

Speaker speaker\_1: Ajá, bueno, soy-- estoy trabajando, bueno, creo que con el, con el, con la agencia Krohn, me dijeron. Bueno, eso dice el mensaje, solo eso dijo.

Speaker speaker\_0: Ok, so posiblemente sobre la aseguranza que ellos te están ofreciendo, siendo una empleada con ella, la cual te la deducen de tu cheque.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: ¿Alguna otra cosa en la cual la pueda asistir?

Speaker speaker\_1: Eh, solo eso.

Speaker speaker\_0: Que-- que tenga buen día y gracias por su tiempo.

Speaker speaker\_1: Bye.