

Transcript: Francesca

Baez-6228442246758400-6379061481783296

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿En qué le puedo asistir? Eh, bueno, es que usted me mandaron un mensaje ahí pa, pa, pa... pa aplicar por los beneficios. Okey. ¿Y cómo le podemos ayudar con ese mensaje? Mmm, yo quería saber cuáles son los beneficios que hay allí. ¿Con cuál agencia de empleo usted trabaja? Estoy en el Pino Sadi, pero trabajé en Crown. Que está trabajando con Crown Services. Eh, sí. De los servicios que Crown Services está ofreciendo es médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, vida término, que vendría siendo el seguro de vida, enfermedades críticas con cobertura para cáncer, grupo de accidente, vida comportamental, que vendría siendo salud mental, pero virtual solamente. ID Expert, que es una protección de identidad a prueba de robo. Y la última vendría siendo la membresía del Free Rx para los medicamentos. Si usted es nuevo con ellos, tiene que tomar en cuenta que ellos hacen autoinscripción con los miembros nuevos. Pero si ya usted tiene tiempo trabajando con ellos, el mensaje lo más probable es sobre el periodo abierto de inscripción que ellos tienen hasta... el 3 de enero. O-- Okey, está bien. Sí, señor. Sobre los costos, eso dependería ya de si va a poner un dependiente y cuántos planes elige, dado a que todos los que le mencioné son planes separados. Ok. ¿Alguna otra información que le podría ayudar algo? No, no, gracias. Era solo-- era solo eso. Entendido. Sí, caso de veras, si está interesado, tendría hasta enero tres para inscribirse. Puede hacerlo con nosotros en el teléfono o en la página web. Está bien, mil gracias. No hay de qué. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car. Gracias, gracias a ustedes. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿En qué le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Eh, bueno, es que usted me mandaron un mensaje ahí pa, pa, pa... pa aplicar por los beneficios.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y cómo le podemos ayudar con ese mensaje?

Speaker speaker_2: Mmm, yo quería saber cuáles son los beneficios que hay allí.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia de empleo usted trabaja?

Speaker speaker_2: Estoy en el Pino Sadi, pero trabajé en Crown.

Speaker speaker_1: Que está trabajando con Crown Services.

Speaker speaker_2: Eh, sí.

Speaker speaker_1: De los servicios que Crown Services está ofreciendo es médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, vida término, que vendría siendo el seguro de vida, enfermedades críticas con cobertura para cáncer, grupo de accidente, vida comportamental, que vendría siendo salud mental, pero virtual solamente. ID Expert, que es una protección de identidad a prueba de robo. Y la última vendría siendo la membresía del Free Rx para los medicamentos. Si usted es nuevo con ellos, tiene que tomar en cuenta que ellos hacen autoinscripción con los miembros nuevos. Pero si ya usted tiene tiempo trabajando con ellos, el mensaje lo más probable es sobre el periodo abierto de inscripción que ellos tienen hasta... el 3 de enero.

Speaker speaker_2: O-- Okey, está bien.

Speaker speaker_1: Sí, señor. Sobre los costos, eso dependería ya de si va a poner un dependiente y cuántos planes elige, dado a que todos los que le mencioné son planes separados.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra información que le podría ayudar algo?

Speaker speaker_2: No, no, gracias. Era solo-- era solo eso.

Speaker speaker_1: Entendido. Sí, caso de veras, si está interesado, tendría hasta enero tres para inscribirse. Puede hacerlo con nosotros en el teléfono o en la página web.

Speaker speaker_2: Está bien, mil gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car.

Speaker speaker_2: Gracias, gracias a ustedes.

Speaker speaker_1: Adiós.