

Transcript: Franchesca

Baez-6226901548056576-6129904006643712

Full Transcript

Ve por primera vez , ¿cómo le puedo asistir? Buenos días, mi nombre es Janet. Estoy llamando para preguntarte sobre mi plan de cobertura familiar en el plan Visión. Ok. Vine a hacerle una cita al niño y me sale que él no, no está dentro del plan como dependiente de mi seguro. Ok. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? HSS. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Veintiuno, nueve, uno. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que esté en la cuenta correcta. Veintiuno, cero, cinco. Mesa Valley Way, apartamento seis, cero, nueve. Alstead, Georgia, tres, cero, uno, cero, seis nueve, diecisiete, ocho, cuatro. Tenemos un nuevo número de comunicación como es cuatro, setenta, ocho, cuarenta y ocho, noventa y tres, cincuenta y uno con el correo de janet.perez0316@gmail.com Correcto. ¿A cuál de los dos niños? Porque en el momento el único que está en la póliza es Wilbert. Oh, ¿Tiago no está? No, señora. A ver... Ah. Y una pregunta, ¿yo puedo cancelar el plan médico? ¿O no? Sí. Sí, señora. No, pero creo que este plan me dijo que lo podía tener en cualquier estado, ¿no? Bajada en la información que esté en el COS, sí. Lo único es que ese tiene requerimiento de red. ¿O que tiene que ir a los doctores que sí estén dentro de la red? Correcto. Ah, ok. Entonces, ¿usted me podría, para que Tiago esté en el plan...? No, no, está bien, está bien, está bien, está bien. Vamos a dejarlo así. El Tiago sin el Visión, pero Tiago está solo en el de vida, en el Visión y en el de y ya. No es en otra. No, en general Tiago no está en su póliza. El único niño que está cubierto en esta póliza es Wilbert. Ok, ok, está bien. Entonces, ¿cuando Wilbert vaya al doctor a hacer su chequeo de visión, solo tiene que proveer su información personal o el número de, de miembros? Depende. En las oficinas donde usted vaya y la información que requieren. Ok, perfecto . Eh, ¿usted puede ver ahí si pusieron para enviarme las tarjetas? Porque la tengo solo, me la enviaron por correo electrónico. Físicas no me han llegado. Al saber la nota solamente dice que se la pidieron para el correo. No le pidieron ninguna tarjeta física. ¿Puede, por favor, pedírmelas físicas? Sí, señora. Okay. Para tomarse lo máximo deberían de ser de tres a cuatro semanas después de hoy . Si todavía no la ha visto para ese tiempo, denos una llamada para atrás para avisarle a la compañía de la aseguranza que no le han llegado. Sí, porque recuerdo que cuando mis primitas tenían lo mismo de que llegaban de una-- tiempo determinado, pero aún no llega. Y cuando llamé anterior a esta, les-- me dijo: "Ah, pero te la puedo tener-- te la puedo tener, eh, por correo mientras te llegan a, eh, "¡ Y entonces no me dijo que no me las pidió. Sí, vamos a esperar eso sí, de tres semanas. Si no me llegan en tres semanas, yo llamo de regreso. He entendido. Gracias. No hay de qué. Un placer que tenga buen día. Igualmente. Perfecto. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Vez por primera vez , ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenos días, mi nombre es Janet. Estoy llamando para preguntarte sobre mi plan de cobertura familiar en el plan Visión.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Vine a hacerle una cita al niño y me sale que él no, no está dentro del plan como dependiente de mi seguro.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: HSS.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Veintiuno, nueve, uno.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Veintiuno, cero, cinco. Mesa Valley Way, apartamento seis, cero, nueve. Alstead, Georgia, tres, cero, uno, cero, seis nueve, diecisiete, ocho, cuatro.

Speaker speaker_0: Tenemos un nuevo número de comunicación como es cuatro, setenta, ocho, cuarenta y ocho, noventa y tres, cincuenta y uno con el correo de janet.perez0316@gmail.com

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: ¿A cuál de los dos niños? Porque en el momento el único que está en la póliza es Wilbert.

Speaker speaker_1: Oh, ¿Tiago no está?

Speaker speaker_0: No, señora. A ver...

Speaker speaker_1: Ah. Y una pregunta, ¿yo puedo cancelar el plan médico? ¿O no?

Speaker speaker_0: Sí. Sí, señora.

Speaker speaker_1: No, pero creo que este plan me dijo que lo podía tener en cualquier estado, ¿no?

Speaker speaker_0: Bajada en la información que esté en el COS, sí. Lo único es que ese tiene requerimiento de red.

Speaker speaker_1: ¿O que tiene que ir a los doctores que sí estén dentro de la red?

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Entonces, ¿usted me podría, para que Tiago esté en el plan...? No, no, está bien, está bien, está bien, está bien. Vamos a dejarlo así. El Tiago sin el Visión, pero Tiago está solo en el de vida, en el Visión y en el de y ya. No es en otra.

Speaker speaker_0: No, en general Tiago no está en su póliza. El único niño que está cubierto en esta póliza es Wilbert.

Speaker speaker_1: Ok, ok, está bien. Entonces, ¿cuando Wilbert vaya al doctor a hacer su chequeo de visión, solo tiene que proveer su información personal o el número de, de miembros?

Speaker speaker_0: Depende. En las oficinas donde usted vaya y la información que requieren.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto . Eh, ¿usted puede ver ahí si pusieron para enviarme las tarjetas? Porque la tengo solo, me la enviaron por correo electrónico. Físicas no me han llegado.

Speaker speaker_0: Al saber la nota solamente dice que se la pidieron para el correo. No le pidieron ninguna tarjeta física.

Speaker speaker_1: ¿Puede, por favor, pedírmelas físicas?

Speaker speaker_0: Sí, señora. Okay. Para tomarse lo máximo deberían de ser de tres a cuatro semanas después de hoy . Si todavía no la ha visto para ese tiempo, denos una llamada para atrás para avisarle a la compañía de la aseguranza que no le han llegado.

Speaker speaker_1: Sí, porque recuerdo que cuando mis primitas tenían lo mismo de que llegaban de una-- tiempo determinado, pero aún no llega. Y cuando llamé anterior a esta, les-- me dijo: "Ah, pero te la puedo tener-- te la puedo tener, eh, por correo mientras te llegan a, eh, "¡ Y entonces no me dijo que no me las pidió. Sí, vamos a esperar eso sí, de tres semanas. Si no me llegan en tres semanas, yo llamo de regreso.

Speaker speaker_0: He entendido.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_0: No hay de qué. Un placer que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente. Perfecto. Adiós.