

Transcript: Franchesca

Baez-6223021082099712-4795255572873216

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenos días, mi nombre es Francesca, con beneficio de Telecare. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenos días. Ah, yo soy Yomaira Velázquez, trabajo para Surge. Estaba llamando porque no quiero estar en la lista de, de vacun-- o sea, de, del, del tratamiento, este, del seguro . Mmm, ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrar la cuenta? Veintidós cuarenta y nueve . Y su apellido una vez más. Eh, Velázquez Romero. Disculpe, ¿será que le escribí mal? Me dijo veintidós seis nueve o es siete nueve, disculpe. ¿El qué? Los últimos cuatro de su social. No, es veintidós cuatro nueve. Cuatro, ok. Ajá. Me dijo apellido Velázquez, ¿y cuál era el otro? Romero. ¿Romero? Sí. Ok, so, parece que todavía no nos han enviado el registro de su cuenta en el sistema. Le vendría teniendo entonces dos opciones: le puedo crear una cuenta para procesar la declinación, pero ocuparía su número social completo. Si no se siente seguro dándole la línea grabada, entonces sería llamando más tarde, como miércoles o viernes, para ver si ya llega el registro. Ah, ok, está bien. Ahorita, este, veriflico esto yo ahorita. Ok, ¿quiere que haga la cuenta con usted o va a llamar luego? Disculpe. Ah, si usted gusta, ah, podérmela hacer, me lo puede hacer, no hay ningún problema. Ok, ¿cuál es el número completo de social? Es, mmm, cinco, nueve, ocho, cero, nueve, veintidós, cincuenta y nueve. ¿Veintidós cuatro nueve? Eh, ejem. Cinco, nueve, ocho, cero, nueve, dos, dos, cinco, nueve. Mmm, ok. Ok, sí, sí la veo aquí. Es que estaba entendiendo que me decía cuatro nueve. No, es cinco nueve. Mmm, ¿qué me pas--? ¿Me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento? Sí, soy del 14 de febrero de 1967 . Y la dirección es Winchester, Virginia. Ah, ah, es tres, mmm, tres treinta y dos, Woodstad Lane, Winchester, Virginia, departamento cuatro. Código postal veintidós seiscientos uno. Tengo acá nuestro número para comunicarnos con usted, vendría siendo el cinco, cuatro, cero, siete, siete, tres, nueve, siete, cero, dos. Sí. Y tenemos su correo electrónico como ajosejimenez6@gmail.com. Sí. Ok, señora Velázquez, ¿usted es un empleado volviente con la compañía? Teniendo en mente que ya tuvo otra con Surge en algún otro momento. La autoinscripción solamente toma efecto cuando usted es un nuevo empleado con ellos. El único problemita es que el sistema no tiene manera de diferenciar cuando ya usted ha sido empleado y todavía le mandan esas notificaciones. Pero usted no tiene ninguna cobertura activa con ellos y tampoco será autoinscrita. Ajá. O sea, este, sí, porque yo estaba-- porque como me dijeron de que, de que como yo volví a aplicar con ellos, porque yo estuve con ellos desde el 2022, pues. Entonces, si cada vez que, cada-- cuando uno se retira y se regresa de vuelta, vuelven a ser las cosas igual como cuando uno entra por primera vez. Entonces, por eso ellos me dijeron: «Usted llama este número si no quiere tener seguro médico ni nada para que no le estén descontando». «Sí», le digo yo, «perfecto, entonces yo voy a llamar». Entonces, por eso yo estoy llamando. No se preocupe, ya está todo designado, no le van a

hacer ninguna inscripción. Ah, muchísimas gracias, se lo agradezco mucho, ¿ok? Gracias a usted, que tenga muy buen día. Gracias por su tiempo. Para usted también. Bendiciones. Gracias, adiós. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenos días, mi nombre es Francesca, con beneficio de Telecare. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Ah, yo soy Yomaira Velázquez, trabajo para Surge. Estaba llamando porque no quiero estar en la lista de, de vacun-- o sea, de, del, del tratamiento, este, del seguro .

Speaker speaker_1: Mmm, ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrar la cuenta?

Speaker speaker_2: Veintidós cuarenta y nueve .

Speaker speaker_1: Y su apellido una vez más.

Speaker speaker_2: Eh, Velázquez Romero.

Speaker speaker_1: Disculpe, ¿será que le escribí mal? Me dijo veintidós seis nueve o es siete nueve, disculpe.

Speaker speaker_2: ¿El qué?

Speaker speaker_1: Los últimos cuatro de su social.

Speaker speaker_2: No, es veintidós cuatro nueve.

Speaker speaker_1: Cuatro, ok.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Me dijo apellido Velázquez, ¿y cuál era el otro?

Speaker speaker_2: Romero.

Speaker speaker_1: ¿Romero?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, so, parece que todavía no nos han enviado el registro de su cuenta en el sistema. Le vendría teniendo entonces dos opciones: le puedo crear una cuenta para procesar la declinación, pero ocuparía su número social completo. Si no se siente seguro dándole la línea grabada, entonces sería llamando más tarde, como miércoles o viernes, para ver si ya llega el registro.

Speaker speaker_2: Ah, ok, está bien. Ahorita, este, verifco esto yo ahorita.

Speaker speaker_1: Ok, ¿quiere que haga la cuenta con usted o va a llamar luego? Disculpe.

Speaker speaker_2: Ah, si usted gusta, ah, podérme la hacer, me lo puede hacer, no hay ningún problema.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuál es el número completo de social?

Speaker speaker_2: Es, mmm, cinco, nueve, ocho, cero, nueve, veintidós, cincuenta y nueve.

Speaker speaker_1: ¿Veintidós cuatro nueve?

Speaker speaker_2: Eh, ejem. Cinco, nueve, ocho, cero, nueve, dos, dos, cinco, nueve.

Speaker speaker_1: Mmm, ok. Ok, sí, sí la veo aquí. Es que estaba entendiendo que me decía cuatro nueve.

Speaker speaker_2: No, es cinco nueve.

Speaker speaker_1: Mmm, ¿qué me pas--? ¿Me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí, soy del 14 de febrero de 1967 . Y la dirección es Winchester, Virginia. Ah, ah, es tres, mmm, tres treinta y dos, Woodstad Lane, Winchester, Virginia, departamento cuatro. Código postal veintidós seiscientos uno.

Speaker speaker_1: Tengo acá nuestro número para comunicarnos con usted, vendría siendo el cinco, cuatro, cero, siete, siete, tres, nueve, siete, cero, dos.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y tenemos su correo electrónico como ajosejimenez6@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, señora Velázquez, ¿usted es un empleado volviente con la compañía? Teniendo en mente que ya tuvo otra con Surge en algún otro momento. La autoinscripción solamente toma efecto cuando usted es un nuevo empleado con ellos. El único problemita es que el sistema no tiene manera de diferenciar cuando ya usted ha sido empleado y todavía le mandan esas notificaciones. Pero usted no tiene ninguna cobertura activa con ellos y tampoco será autoinscrita.

Speaker speaker_2: Ajá. O sea, este, sí, porque yo estaba-- porque como me dijeron de que, de que como yo volví a aplicar con ellos, porque yo estuve con ellos desde el 2022, pues. Entonces, si cada vez que, cada-- cuando uno se retira y se regresa de vuelta, vuelven a ser las cosas igual como cuando uno entra por primera vez. Entonces, por eso ellos me dijeron: «Usted llama este número si no quiere tener seguro médico ni nada para que no le estén descontando». «Sí», le digo yo, «perfecto, entonces yo voy a llamar». Entonces, por eso yo estoy llamando.

Speaker speaker_1: No se preocupe, ya está todo designado, no le van a hacer ninguna inscripción.

Speaker speaker_2: Ah, muchísimas gracias, se lo agradezco mucho, ¿ok?

Speaker speaker_1: Gracias a usted, que tenga muy buen día. Gracias por su tiempo.

Speaker speaker_2: Para usted también. Bendiciones.

Speaker speaker_1: Gracias, adiós.

Speaker speaker_2: Adiós.